|  |  |
| --- | --- |
| **Firma Adı***Company Name* |  |
| **Firma Adına Değerlendirmeyi Yapan***On behalf of the Company; Revision by* | Ad Soyad*Name - Surname* | İmza*Signature*  |
| **Değerlendirme Tarih***Evaluation Date* |  | **Hizmet Tarihi***Service Date* |  |
| **Proje Numarası /****İş Numarası***Project Number /**Job Number* |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **TÜV AUSTRIA’nın Hizmetlerini Değerlendirme**

*Evaluating TUV AUSTRIA's Services* | **Memnuniyet Derecesi***Satisfaction Rating* |
| **Sorular***Questions*  | **Çok Kötü***Very Bad***1** | **Zayıf***Weak***2** | **Orta***Intermediate***3** | **İyi***Good***4** | **Çok İyi***Very Good***5** |
| TÜV AUSTRIA tarafından verilen hizmetin kalitesinin yeterli olduğunu düşünüyor musunuz?*Do you think the quality of the services provided by TÜV AUSTRIA is adequate?* | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| TÜV AUSTRIA tarafından sunulan kapsam çeşitliliğinden memnun musunuz?*Are you satisfied with the variety of coverage offered by TÜV AUSTRIA?* | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Mutabık kalınan tarih aralığında hizmet gerçekleştirildi mi?*Was the service performed within the agreed time frame?* | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| TÜV AUSTRIA personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz?*Can you easily reach the TÜV AUSTRIA staff?* | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Hizmetin sonunda oluşturulan raporlar, sertifikalar vb eksiksiz ve gecikmeden teslim edildi mi?*At the end of the service, were reports, certificates etc. delivered in full and without delay?* | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| TÜV AUSTRIA tarafından hazırlanan dokümanların (katalog, sertifika, rapor vb) yeterli **olduğunu düşünüyor musunuz?**Do you think that documents (Catalogue, certificate, report etc.) prepared by TÜV AUSTRIA **are sufficient?** | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Ödeme koşullarını nasıl değerlendiriyorsunuz?*How do you evaluate the payment terms?* | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| **Genel olarak düşündüğünüzde TÜV AUSTRIA ile çalışmaktan ne ölçüde memnunsunuz?*****What's your overall satisfaction with working with TÜV AUSTRIA?*** | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| TÜV AUSTRIA ile iş ilişkinizi düşündüğünüzde, TÜV AUSTRIA ile çalışmayı ne ölçüde tavsiye edebilirsiniz?*Considering your relationship with TÜV AUSTRIA, to what extent would you recommend working with TÜV AUSTRIA?* | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| TÜV AUSTRIA ile çalışmakla, aynı alandaki diğer firmalar ile çalışmaya göre ne ölçüde iyi bir iş yapmış olduğunu düşünüyorsunuz?*To what extent do you think you did a good job by working with TÜV AUSTRIA, compared to working with other companies in the same field?* | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Bundan sonra TÜV AUSTRIA ile çalışmaya devam etme eğiliminiz ne düzeydedir?*What is the level of your tendency to continue working with TÜV AUSTRIA hereafter?* | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 1. **Personel Değerlendirme**

*Personnel Assessment* | **Memnuniyet Derecesi***Degree of Satisfaction* |
| **Sorular***Questions* | **Çok Kötü***Very Bad***1** | **Zayıf***Weak***2** | **Orta***Intermediate***3** | **İyi***Good***4** | **Çok İyi***Very Good***5** |
| TÜV AUSTRIA personelinin yetkinliği ve yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?*What do you think about the competence and qualification of TÜV AUSTRIA staff?* | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| TÜV AUSTRIA personeli için genel memnuniyet dereceniz nedir?*What is your degree of overall satisfaction for the TÜV AUSTRIA staff?* | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Firmanın gelişmeler, yenilikler, değişiklikler hakkında bilgilendirme seviyesini nasıl değerlendirirsiniz?*How would you assess informing level of the company about developments, innovations, changes?* | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| TÜV AUSTRIA personeli belgelendirme / test / muayene esnasında firmanız kurallarına uygunluk gösterip, kullanması gereken Kişisel Koruyucu Donanımları kullandı mı?*Did TÜV AUSTRIA staff, complying with your company rules, use the necessary Personal Protective Equipment during certification / testing / inspection?* | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Hizmet süresince TÜV AUSTRIA personelinin tavır, davranış ve iletişimini nasıl buldunuz?*How did you find the attitude, behaviour and communication of TÜV AUSTRIA staff during the service?* | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 1. **Çıkar Çatışması**

*Conflict of Interest*  | **Değerlendirme***Assessment* |
| **Sorular***Questions* | **0** | **5** |
| Personel hizmet planının dışına çıktı mı?*Did the staff get out of service plan?* | [ ]  Evet / *Yes* | [ ]  Hayır / *No* |
| TÜV AUSTRIA personeli size Uyum ve Etik Kurallarına uygun olmayan (tarafsızlık, gizlilik, ...) davranış ve tutumlarda bulundu mu?*Did TÜV AUSTRIA staff exhibited attitudes and behaviours that are contrary to Code of Compliance and Ethics rules (impartiality, confidentiality, ...)?* | [ ]  Evet / *Yes* | [ ]  Hayır / *No* |
| TÜV AUSTRIA personeli hizmet amacından sapıp başka konulara girdi mi (siyasi, dini, özel konular gibi)?*Did TÜV AUSTRIA staff deviate from purpose of service and get into other issues (such as political, religious, private issues)?* | [ ]  Evet / *Yes* | [ ]  Hayır / *No* |
| TÜV AUSTRIA tarafından verilen hizmetin sisteminize katkı sağladığını düşünüyor musunuz?*Do you think the service provided by TÜV AUSTRIA contributed to your system?* | [ ]  Evet / *Yes* | [ ]  Hayır / *No* |

|  |
| --- |
| **TÜV AUSTRIA Kaynaklı Şikayetler***TUV AUSTRIA Sourced Complaints* |
| **Lütfen şikayetinizi detaylandırınız***Please detail your complaint* |  |
| **TÜV AUSTRIA’nın almış olduğu kararlara ilişkin itirazınızı detaylandırınız***Please detail your complaint regarding decisions taken by TÜV AUSTRIA* |  |
| **Genel görüş ve geliştirmemizi önerdiğiniz alanlarımızı paylaşınız***Please share your overall opinions and specify fields you recommend us to improve* |  |

Formu doldurduğunuz için TÜV AUSTRIA adına teşekkür ederiz. Formu doldurduktan sonra kargoyla, veya taratıp mail aracılığıyla gönderebilirsiniz.

*Thank you on behalf of TÜV AUSTRIA for filling out the form. After filling out the form, you can send it by courier, or scan it and send it via e-mail.*

Bu formun doldurulması tarafınızdan gerçekleştirilebileceği gibi TÜV AUSTRIA personelleri tarafından sizlerle görüşülerek telefon, mail aracılığı ile de doldurulabilir.

*This form can be filled out by you as well as being filled out by TÜV AUSTRIA staff upon talking to you by phone and e-mail.*

Lütfen formu tam olarak doldurmaya özen gösteriniz.

*Please take care to fill out the form completely.*

|  |  |
| --- | --- |
| **Formu Dolduran TÜV AUSTRIA Personeli***TUV AUSTRIA staff who filled out the form* |  |
| **Tarih***Date* |  | **İmza***Signature* |  |
| **Değerlendirme***Assessment*  | **Bölüm 1***Part 1* |  | **Bölüm 2***Part 2* |  | **Bölüm 3***Part 3* |  |
| **Toplam Puan***Total Score* |  |
| **Değerlendirme** |  |