|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Firma Adı**  *Company Name* | | |  | |
| **Firma Adına Değerlendirmeyi Yapan**  *On behalf of the Company; Revision by* | | | Ad Soyad  *Name - Surname* | İmza  *Signature* |
| **Değerlendirme Tarih**  *Evaluation Date* |  | | **Hizmet Tarihi**  *Service Date* |  |
| **Proje Numarası /**  **İş Numarası**  *Project Number /*  *Job Number* | |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **TÜV AUSTRIA’nın Hizmetlerini Değerlendirme**   *Evaluating TUV AUSTRIA's Services* | **Memnuniyet Derecesi**  *Satisfaction Rating* | | | | | | | | |
| **Sorular**  *Questions* | **Çok Kötü**  *Very Bad*  **1** | | **Zayıf**  *Weak*  **2** | | **Orta**  *Intermediate*  **3** | | | **İyi**  *Good*  **4** | **Çok İyi**  *Very Good*  **5** |
| TÜV AUSTRIA tarafından verilen hizmetin kalitesinin yeterli olduğunu düşünüyor musunuz?  *Do you think the quality of the services provided by TÜV AUSTRIA is adequate?* |  | |  | |  | | |  |  |
| TÜV AUSTRIA tarafından sunulan kapsam çeşitliliğinden memnun musunuz?  *Are you satisfied with the variety of coverage offered by TÜV AUSTRIA?* |  | |  | |  | | |  |  |
| Mutabık kalınan tarih aralığında hizmet gerçekleştirildi mi?  *Was the service performed within the agreed time frame?* |  | |  | |  | | |  |  |
| TÜV AUSTRIA personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz?  *Can you easily reach the TÜV AUSTRIA staff?* |  | |  | |  | | |  |  |
| Hizmetin sonunda oluşturulan raporlar, sertifikalar vb eksiksiz ve gecikmeden teslim edildi mi?  *At the end of the service, were reports, certificates etc. delivered in full and without delay?* |  | |  | |  | | |  |  |
| TÜV AUSTRIA tarafından hazırlanan dokümanların (katalog, sertifika, rapor vb) yeterli **olduğunu düşünüyor musunuz?**  Do you think that documents (Catalogue, certificate, report etc.) prepared by TÜV AUSTRIA **are sufficient?** |  | |  | |  | | |  |  |
| Ödeme koşullarını nasıl değerlendiriyorsunuz?  *How do you evaluate the payment terms?* |  | |  | |  | | |  |  |
| **Genel olarak düşündüğünüzde TÜV AUSTRIA ile çalışmaktan ne ölçüde memnunsunuz?**  ***What's your overall satisfaction with working with TÜV AUSTRIA?*** |  | |  | |  | | |  |  |
| TÜV AUSTRIA ile iş ilişkinizi düşündüğünüzde, TÜV AUSTRIA ile çalışmayı ne ölçüde tavsiye edebilirsiniz?  *Considering your relationship with TÜV AUSTRIA, to what extent would you recommend working with TÜV AUSTRIA?* |  | |  | |  | | |  |  |
| TÜV AUSTRIA ile çalışmakla, aynı alandaki diğer firmalar ile çalışmaya göre ne ölçüde iyi bir iş yapmış olduğunu düşünüyorsunuz?  *To what extent do you think you did a good job by working with TÜV AUSTRIA, compared to working with other companies in the same field?* |  | |  | |  | | |  |  |
| Bundan sonra TÜV AUSTRIA ile çalışmaya devam etme eğiliminiz ne düzeydedir?  *What is the level of your tendency to continue working with TÜV AUSTRIA hereafter?* |  | |  | |  | | |  |  |
| 1. **Personel Değerlendirme**   *Personnel Assessment* | **Memnuniyet Derecesi**  *Degree of Satisfaction* | | | | | | | | |
| **Sorular**  *Questions* | **Çok Kötü**  *Very Bad*  **1** | **Zayıf**  *Weak*  **2** | | **Orta**  *Intermediate*  **3** | | | **İyi**  *Good*  **4** | | **Çok İyi**  *Very Good*  **5** |
| TÜV AUSTRIA personelinin yetkinliği ve yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?  *What do you think about the competence and qualification of TÜV AUSTRIA staff?* |  |  | |  | | |  | |  |
| TÜV AUSTRIA personeli için genel memnuniyet dereceniz nedir?  *What is your degree of overall satisfaction for the TÜV AUSTRIA staff?* |  |  | |  | | |  | |  |
| Firmanın gelişmeler, yenilikler, değişiklikler hakkında bilgilendirme seviyesini nasıl değerlendirirsiniz?  *How would you assess informing level of the company about developments, innovations, changes?* |  |  | |  | | |  | |  |
| TÜV AUSTRIA personeli belgelendirme / test / muayene esnasında firmanız kurallarına uygunluk gösterip, kullanması gereken Kişisel Koruyucu Donanımları kullandı mı?  *Did TÜV AUSTRIA staff, complying with your company rules, use the necessary Personal Protective Equipment during certification / testing / inspection?* |  |  | |  | | |  | |  |
| Hizmet süresince TÜV AUSTRIA personelinin tavır, davranış ve iletişimini nasıl buldunuz?  *How did you find the attitude, behaviour and communication of TÜV AUSTRIA staff during the service?* |  |  | |  | | |  | |  |
| 1. **Çıkar Çatışması**   *Conflict of Interest* | **Değerlendirme**  *Assessment* | | | | | | | | |
| **Sorular**  *Questions* | **0** | | | | | **5** | | | |
| Personel hizmet planının dışına çıktı mı?  *Did the staff get out of service plan?* | Evet / *Yes* | | | | | Hayır / *No* | | | |
| TÜV AUSTRIA personeli size Uyum ve Etik Kurallarına uygun olmayan (tarafsızlık, gizlilik, ...) davranış ve tutumlarda bulundu mu?  *Did TÜV AUSTRIA staff exhibited attitudes and behaviours that are contrary to Code of Compliance and Ethics rules (impartiality, confidentiality, ...)?* | Evet / *Yes* | | | | | Hayır / *No* | | | |
| TÜV AUSTRIA personeli hizmet amacından sapıp başka konulara girdi mi (siyasi, dini, özel konular gibi)?  *Did TÜV AUSTRIA staff deviate from purpose of service and get into other issues (such as political, religious, private issues)?* | Evet / *Yes* | | | | | Hayır / *No* | | | |
| TÜV AUSTRIA tarafından verilen hizmetin sisteminize katkı sağladığını düşünüyor musunuz?  *Do you think the service provided by TÜV AUSTRIA contributed to your system?* | Evet / *Yes* | | | | | Hayır / *No* | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **TÜV AUSTRIA Kaynaklı Şikayetler**  *TUV AUSTRIA Sourced Complaints* | |
| **Lütfen şikayetinizi detaylandırınız**  *Please detail your complaint* |  |
| **TÜV AUSTRIA’nın almış olduğu kararlara ilişkin itirazınızı detaylandırınız**  *Please detail your complaint regarding decisions taken by TÜV AUSTRIA* |  |
| **Genel görüş ve geliştirmemizi önerdiğiniz alanlarımızı paylaşınız**  *Please share your overall opinions and specify fields you recommend us to improve* |  |

Formu doldurduğunuz için TÜV AUSTRIA adına teşekkür ederiz. Formu doldurduktan sonra kargoyla, veya taratıp mail aracılığıyla gönderebilirsiniz.

*Thank you on behalf of TÜV AUSTRIA for filling out the form. After filling out the form, you can send it by courier, or scan it and send it via e-mail.*

Bu formun doldurulması tarafınızdan gerçekleştirilebileceği gibi TÜV AUSTRIA personelleri tarafından sizlerle görüşülerek telefon, mail aracılığı ile de doldurulabilir.

*This form can be filled out by you as well as being filled out by TÜV AUSTRIA staff upon talking to you by phone and e-mail.*

Lütfen formu tam olarak doldurmaya özen gösteriniz.

*Please take care to fill out the form completely.*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Formu Dolduran TÜV AUSTRIA Personeli**  *TUV AUSTRIA staff who filled out the form* | | |  | | | |
| **Tarih**  *Date* |  | **İmza**  *Signature* |  |
| **Değerlendirme**  *Assessment* | **Bölüm 1**  *Part 1* |  | **Bölüm 2**  *Part 2* |  | **Bölüm 3**  *Part 3* |  |
| **Toplam Puan**  *Total Score* |  | | | | | |
| **Değerlendirme** |  | | | | | |