

# Belgelendirme Hizmeti Ücretlendirme Prosedürü

	Ad, Soyad	Tarih	İmza
Hazırlayan / Revize Eden	Seher Dönmez	20.11.2022	
Kontrol Eden	Selim YILMAZ	22.11.2022	
Onaylama / Serbest Bırakma	Burcu ÇELEBİ	01.12.2022	

**İçindekiler**

<b>1. Amaç</b>	<b>3</b>
<b>2. Kapsam</b>	<b>3</b>
<b>3. Tanımlar</b>	<b>3</b>
<b>4. Sorumluluklar</b>	<b>3</b>
<b>5. Uygulama</b>	<b>3</b>
<b>5.1 Belgelendirme-Yeniden Belgelendirme Adam/Gün Ücretlerinin Belirlenmesi</b>	<b>3</b>
<b>5.2 Yıllık Gözetim tetkiki Ücretinin Belirlenmesi</b>	<b>3</b>
<b>5.3 Belgelendirme Hizmetinin Ücretlendirilmesi</b>	<b>3</b>
<b>5.4 Belgelendirme Ücretinin Talebi</b>	<b>3</b>
<b>6. İlgili Dokümanlar</b>	<b>4</b>
<b>7. İlgili Kayıtlar</b>	<b>4</b>
<b>8. Revizyon Geçmişi</b>	<b>4</b>

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR

## 1. Amaç

TÜV AUSTRIA TURK Tarafından yapılan belgelendirme hizmetlerin ücretlendirme ve ücretlerin tahsili yönteminin dokümente edilmesi.

## 2. Kapsam

TÜV AUSTRIA TURK tarafından yapılan belgelendirme hizmetlerinin ücretlendirilmesi.

## 3. Tanımlar

Birim Adam/Gün Ücreti: Kuruluşa verilen belgelendirme hizmetlerinde bir tetkikçinin 1 günlük hizmet ücreti

Yıllık Sertifika Kullanım Ücreti: Sertifika kullanıldığı sürece, belgelendirilen kuruluşların her yıl TÜV AUSTRIA TURK' e ödemekle yükümlü oldukları ücret.

## 4. Sorumluluklar

Bu prosedürün uygulanmasından **Belgelendirme, Yaşam ve Sürdürülebilirlik Departman Müdürü**, Belgelendirme Müdürü, Sertifikasyon Koordinatörü, **Operasyon Sorumlusu** ve İdari ve Mali İşler Sorumlusu sorumludur.

## 5. Uygulama

### 5.1 Belgelendirme-Yeniden Belgelendirme Ücretlerinin Belirlenmesi

Belgelendirme ücretlerinin belirlenmesine esas olan birim adam/gün ücreti **3000 TL** olarak baz alınır. Fiyat belirleme esnasında firmanın büyüklüğü, kompleksliği, etkin çalışan sayısı, tesis sayısı, vb., gibi faktörler göz önünde bulundurulur. Birim adam/gün ücreti ile Belgelendirme/Yeniden Belgelendirme adam/gün süresi ile çarpılarak elde edilen ücretler sözleşmeye yansıtılır. Sözleşme rakamları konusunda nihai karar Belgelendirme Müdürü' ne aittir.

### 5.2 Yıllık Gözetim tetkiki Ücretinin Belirlenmesi

Belgelendirilen kuruluşlardan her yıl yukarıdaki şekilde belirlenen birim adam/gün ücreti ile gözetim adam/gün süresi ile çarpılarak elde edilen ücretler yıllık gözetim tetkiki ücreti olarak sözleşmeye yansıtılır.

### 5.3 Belgelendirme Hizmetinin Ücretlendirilmesi

MS-PRO-005 Belgelendirme Müracaatı ve Sözleşme Yapılması Prosedürü 'ne göre Belgelendirme Müdürü veya ilgili Belgelendirme Hizmeti Sorumlusu, TÜV AUSTRIA TURK Yazılımını kullanarak belgelendirme, gözetim ve yeniden belgelendirme tetkikleri için ayrı ayrı tetkik adam/gün sayısını belirler. Bu adam gün sayılarını ve birim adam/gün ücretini baz alarak sözleşmeyi oluşturur.

### 5.4 Belgelendirme Ücretinin Talebi

Belgelendirme, gözetim ve yeniden belgelendirme tetkikleri için mutabık kalınan ücretler için; Belgelendirme ve Yeniden Belgelendirme tetkikinde sözleşme ile belirlenen ücretlerin yarısı denetim öncesinde, kalan ücret ise belge teslimi öncesinde tahsil edilir.

**TÜV AUSTRIA TURK – Sistem Belgelendirme**

Gözetim denetimleri öncesinde ise, TÜV AUSTRIA TURK belgelendirme sorumluları tarafından gözetim bildirimleri ile ara kontrol ücretleri firmaya yazılı olarak bildirilir. Firmada gözetim denetimleri öncesinde ara kontrol ücretleri tahsil edilir. Denetim sonrasında faturalar düzenlenir ve firmaya ulaştırılır.

Kuruluş faturayı, MS-FRM-025 TÜV AUSTRIA TURK Belgelendirme Hizmet Sözleşmesi' nde belirtilen şartlara göre ödemekle yükümlüdür.

**6. İlgili Dokümanlar**

- ✓ Belgelendirme Müracaatı ve Sözleşme Yapılması Prosedürü (MS-PRO-005)

**7. İlgili Kayıtlar**

- ✓ TÜV AUSTRIA TURK Yazılımı  
✓ MS-FRM-025 TÜV AUSTRIA TÜRK Belgelendirme Hizmet Sözleşmesi

**8. Revizyon Geçmişi**

Aşağıdaki liste, zaman içinde bu prosedürde yapılan değişikliklerin anahtar sözcük tabanlı bir görünümünü sağlar.

Revizyon	Tarih	Değişiklik	Eğitim
00	15.08.2016	İlk yayın	-
01	20.06.2017	TÜRKAK Denetimine istinaden gözden geçirme	-
02	21.10.2018	Euro olan para biriminin TL bazında değiştirilmesi	-
03	01.12.2022	ISO 27701 Standardının eklenmesi, Ücret Revizyonu, Görev Unvan güncellenmesi	-