

KALİTE POLİTİKASI

TÜV AUSTRIA TURK Belgelendirme Eğitim ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti., uygunluk değerlendirme ve eğitim hizmetlerini ulusal ve uluslararası kanun, yönetmelik, mevzuat, standart, müşteri spesifikasyonları ve akreditasyon kurallarına uygun olarak yürütür.

TÜV AUSTRIA TURK, hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik olarak TIC Konseyi' nin aşağıdaki yedi temel ilkesini benimser.

- ✓ Bütünlük,
- ✓ Çıkar Çatışması,
- ✓ Gizlilik ve Bilgi Güvenliği,
- ✓ Rüşvetle Mücadele,
- ✓ Adil Çalışma Koşulları,
- ✓ İş Sağlığı ve Güvenliği
- ✓ Adil İşçilik,

TÜV AUSTRIA TURK, bu temel ilkeler doğrultusunda;

- ✓ Hizmet verdiği sektörlerde, bağımsızlık ilkesinden ödün vermeksizin, tarafsızlık ve gizlilik ilkelerine bağlı kalarak, müşterilerinin hizmet, ürün ve süreçlerinin geliştirilmesinde katma değer sağlamayı taahhüt eder.
- ✓ Sürekli iyileştirme yaklaşımı çerçevesinde, tüm iş süreçleri için ölçülebilir hedefler belirleyerek, periyodik gözden geçirmeler ile süreçlerin performansını uluslararası düzeyde rekabet edebilecek şekilde arttırmayı amaçlar.
- ✓ Teknik yeterliliğe sahip uzmanları ve nitelikli personellerini, sürekli eğitim ve etkin iletişim yoluyla destekler.
- ✓ Müşteri odaklı bir yaklaşım ile tüm tarafların beklenti ve ihtiyaçlarını karşılamak üzere gelişen teknolojiyi yakından takip ederek yenilikçi ve sonuç odaklı çözümler sunar.
- ✓ Yasal mevzuat kuralları ve mali kaynakları çerçevesinde süreçlerini personellerinin önerileri ile geliştirir.

Yankı ÜNAL
Genel Müdür
TÜV AUSTRIA TURK

Güncelleme Tarihi: 06.12.2021
FRM-008a Kalite Politikası / Rev.00 / 18.12.2017

More inside.