

TÜV AUSTRIA TURK, iletişimde bulunduğu tüm müşterilerinin bilgilerinin güvenliği ve gizlilik hakkı konularına önem vermektedir. Bu kurallar çerçevesinde TÜV AUSTRIA TURK sahip olduğu müşteri bilgisini nasıl kullanılacağını, nasıl ve ne şartlarda paylaşacağını ziyaret edilen web sitesi aracılığı ile aktarmayı tercih etmiştir.

Bu kuralların amacı, size ait olan bilgileri nasıl kullanacağımız ve bunlara dair haklarınızı ortaya koymaktır.

TÜV AUSTRIA TURK SİZLERDEN ALDIĞI BİLGİLERİ PAYLAŞIYOR MU?

Müşterilerimiz hakkındaki bilgiler işimizin önemli bir parçasıdır ve TÜV AUSTRIA TURK bu bilgileri başkalarına satmaz. Kişisel olarak teşhis edilebilir bilgileri sadece aşağıda belirtildiği şekilde paylaşır:

1. TÜV AUSTRIA TURK adına belirli faaliyetleri yerine getiren personel, komite üyeleri, alt yüklenici veya taşeron firmalara aktarım, örneğin numunelerin teslim alınması ve teslim edilmesi, denetim taleplerinin yerine getirilmesi, e-posta gönderilmesi, müşterilerin listelerinden tekrar eden bilgilerin çıkarılması, kredi kartı ödemelerinin işlenmesi ve veri analizi gibi işlemlerin yerine getirilmesini sağlar. Bu tür üçüncü taraf kurumlar sadece ilgili faaliyetleri yerine getirebilmeleri için gerekli bilgiye ulaşırlar ve bu bilgileri başka amaçlarla kullanamazlar. TÜV AUSTRIA TURK bu tür bilgileri üçüncü taraflarla yaptığı sözleşmelerle güvence altına alır.

2. Her ne sebeple olursa olsun, TÜV AUSTRIA TURK'ün tamamen sorumluluğunda olarak, şunları yapmanın doğru olduğuna inanırız; kanunun, yönetmeliklerin veya devletin veya yasal taleplerin gereklerini yerine getirmek amacıyla yönelik bilgi taleplerini karşılamak; TÜV AUSTRIA TURK'ün erişim kuralları veya diğer kurallarına aykırı davranan kişilere karşı yasal işlem yapılması amacıyla kişinin kimliğinin belirlenmesini sağlayan bilgilerin paylaşılması veya bunun dışında TÜV AUSTRIA şirketlerini korumak amacıyla paylaşılması.

3. Müşterilerimizden farklı kaynaklardan elde ettiğimiz müşteri bilgisi (şikayet ve itirazlarınız dahil olarak) tümüyle gizlilik hususları içerisinde değerlendirilir ve gizli bilgi olarak saklanır.

4. Müşterilerimizin kamuya açık hale getirdiği veya TÜV AUSTRIA TURK ile müşterinin aralarında anlaşmaya vardığı (örneğin, şikâyetlere cevap verilmesi amaçlı) bilgiler hariç diğer tüm bilgiler sahibine özel bilgiler olarak dikkate alınır ve gizli kabul edilir.

TÜV AUSTRIA TURK BİLGİLERİNİZİ NASIL KORUR?

İzinsiz erişimin önüne geçmek amacıyla, bize sağladığınız bilginin depolanması ve paylaşılması konusunda katı güvenlik kuralları uyguluyoruz.

HAKLARINIZ

TÜV AUSTRIA TURK tarafından hakkınızda tutulan bilgilere dair haklarınız arasında, örneğin bu bilgilerin listesini ve tanımlarını temin etmemizi talep edebilir, herhangi bir yanlış bilgiyi düzeltmemizi talep edebilir veya aşağıda belirtilen yöntemlerden biri ile bize ulaşarak bu bilgilerin tarafımızdan kullanılmaya devam edilmesine iznimizin olmadığını bildirebilirsiniz.

BİZE ULAŞIN

- E-posta: infoturkey@tuv.at
- Fax : +90 216 537 0813
- Yazışma Adresi: TÜV AUSTRIA TURK; 'Çamlık Mahallesi, Diñç Sokak No: 28 Ümraniye/İstanbul'
- Telefon: + 90 216 537 0811

TÜV AUSTRIA TURK mevcut ve muhtemel müşterileri için sürekli olarak hizmetlerini iyileştirmek için çalışır. Süreçlerimizin iyileştirmesine katkıda bulunmak üzere lütfen bizlere görüş ve önerilerinizi ifturkey@tuv.at (iyileştirme faaliyetleri) adresimiz üzerinden bildiriniz.

TÜV AUSTRIA TURK adına

YANKI ÜNAL

Genel Müdür

03.03.2020

