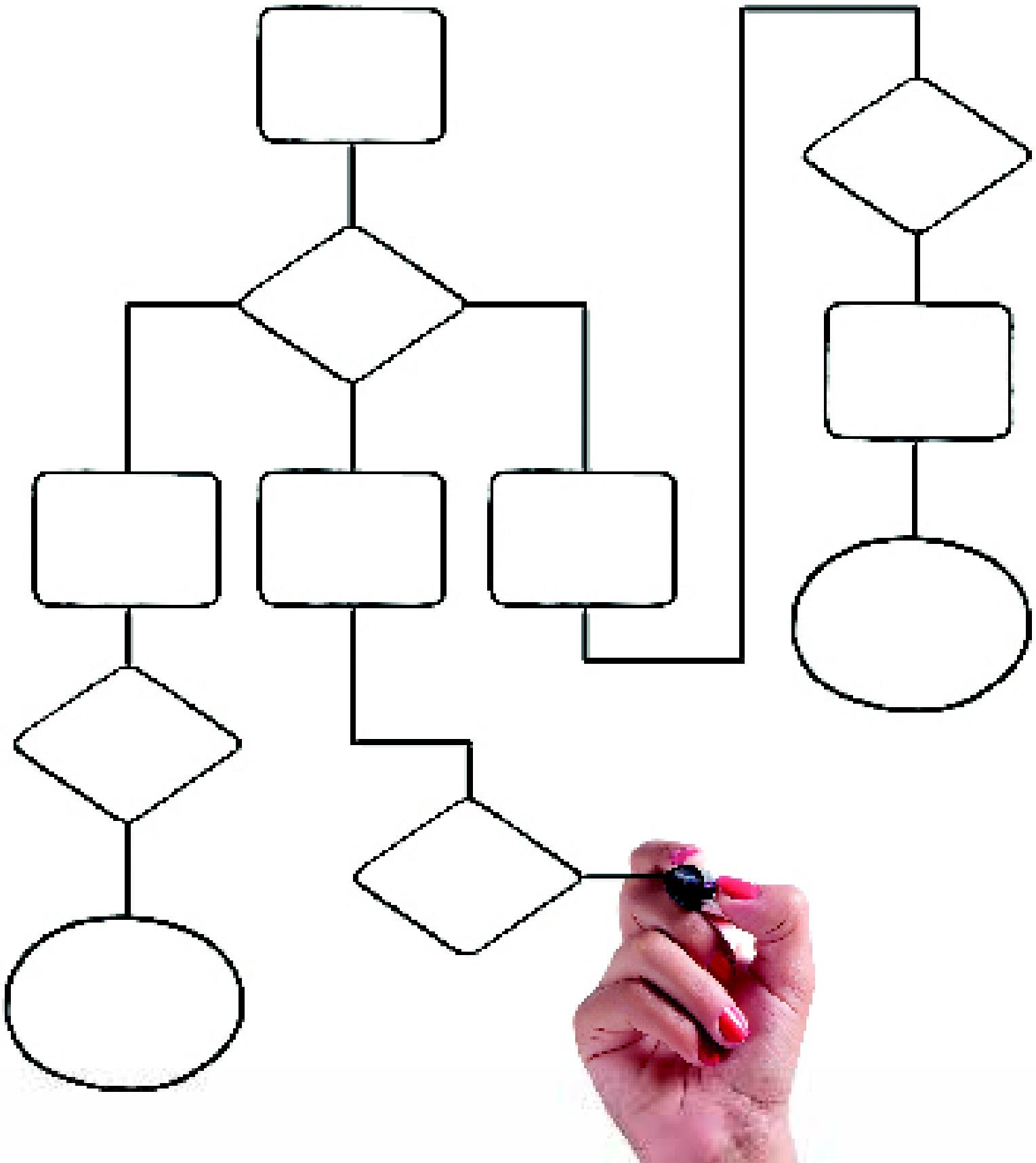


Personen im Prozessmanagement

TÜV-zertifizierte Qualifikation für Fachkräfte



Prozessorientierung als Wertschöpfungsfaktor

Internationale Anerkennung durch TÜV AUSTRIA

Der TÜV AUSTRIA ist seit 1872 national und international tätig und hat durch die Erlangung einer Vielzahl von Akkreditierungen, Befugnissen und sonstigen Ermächtigungen seine umfassende Kompetenz oftmals und erfolgreich unter Beweis gestellt.

Die jahrelange Erfahrung in Verbindung mit der Kenntnis über den aktuellen Stand der Technik, der Regelwerke, der Rechtslage und der Risiken hat den TÜV AUSTRIA zu einer Kompetenzstelle mit höchster Akzeptanz in der Wirtschaft, der Öffentlichkeit und bei Behörden gemacht.

Gleichzeitig steht der Name TÜV AUSTRIA aber auch für Unabhängigkeit und anerkannte Objektivität.

Prozessmanagement

Prozessmanagement beschäftigt sich mit dem Definieren, Gestalten, Dokumentieren, Steuern und Verbessern von Geschäftsprozessen. „Wer macht was, wann und womit?“ ist eine zentrale Fragestellung. Zur Verbesserung und Steuerung werden entsprechende Kennzahlen verwendet.

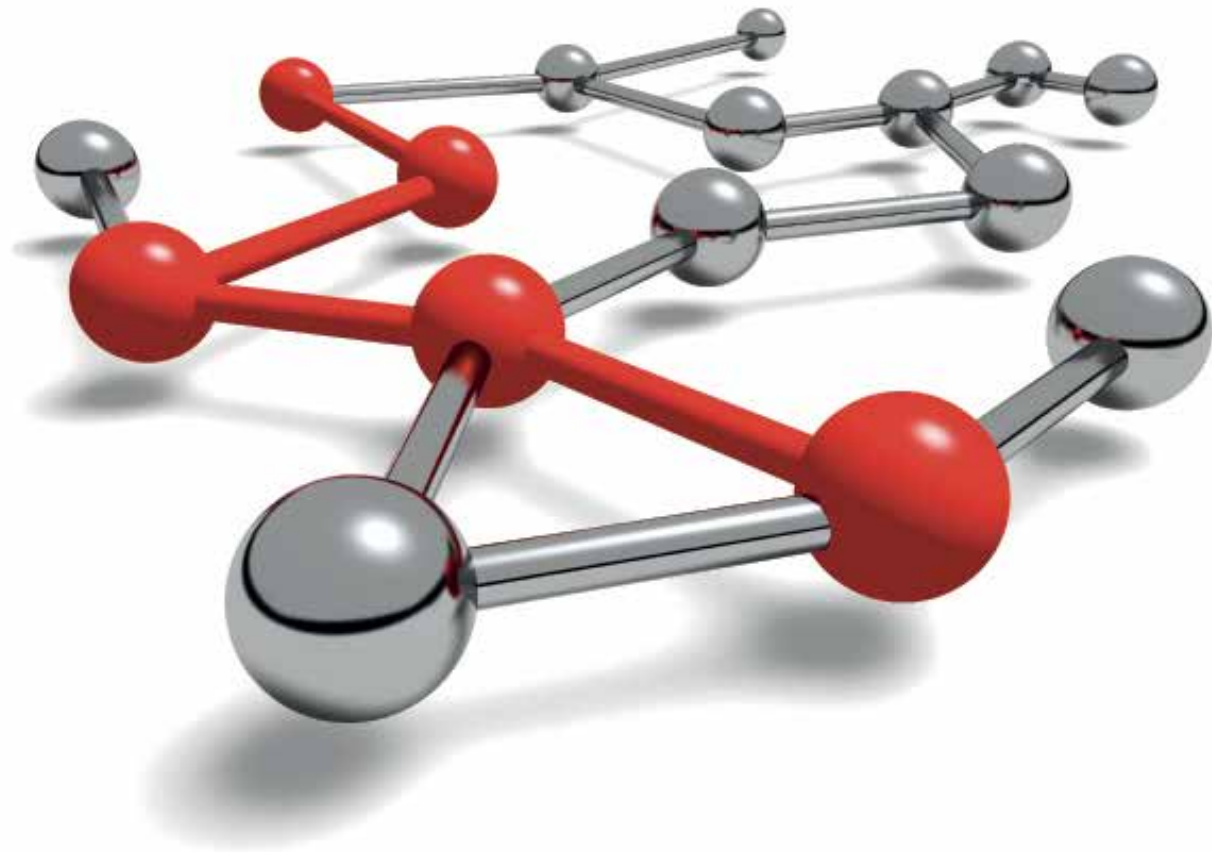
Ziel des Geschäftsprozessmanagements ist, die in jedem Unternehmen existierende Information zu den eigenen Geschäftsprozessen zu nutzen, um sich auf den Kunden auszurichten und als Ergebnis die Unternehmensziele besser zu erreichen. Prozessmanagement umfasst im Wesentlichen drei Teile:

- Planen und modellieren der Prozesse
- Arbeiten nach Prozessen
- Überwachen der Prozesse

Ein Vorteil des prozessorientierten Ansatzes besteht in der ständigen Lenkung, die dieser Ansatz über die Verknüpfungen zwischen den einzelnen Personen in dem System von Prozessen sowie deren Kombination und Wechselwirkung bietet.

Eine optimale, prozessorientierte Organisationsform gewinnt für Unternehmen immer mehr an Bedeutung. Dadurch steigt in der Berufswelt seitens der Unternehmen auch die Nachfrage an Personen mit spezifischen Kenntnissen rapide an.





Zertifizierung

Absolventen/innen einer Ausbildung, welche von einer anerkannten und vom TÜV AUSTRIA zuvor evaluierten Ausbildungsstätte durchgeführt wurde, haben die Möglichkeit, durch das Ablegen einer Zertifizierungsprüfung ein Personenzertifikat zu erlangen.

Auf Grundlage der jeweiligen Ausbildung können folgende Qualifikationsstufen zertifiziert werden:

- Process Practitioner (Fortgeschrittenenqualifikation)
- Process Expert (Expertenqualifikation)

Die genauen Anforderungen und Voraussetzungen sowie Termine und Kosten der Zertifizierung sind dem Zertifizierungsprogramm in Verbindung mit der Zertifizierungsordnung des TÜV AUSTRIA zu entnehmen.

➔ www.tuv-cert.at/prozessmanager

Mehrwert

- Zertifizieren bedeutet eine Konformitätsbescheinigung durch eine unparteiische Zertifizierungsstelle. Ein TÜV AUSTRIA-Zertifikat schafft Vertrauen und ist ein objektiver Nachweis der Kompetenz des Zertifikatsinhabers. Durch die strikte Einhaltung der strengen Vorgaben einer Personenzertifizierung der Norm ISO/IEC 17024

besitzen Zertifikate des TÜV AUSTRIA internationale Anerkennung.

- Die Akzeptanz der Zertifikate des TÜV AUSTRIA wird zudem durch intensive Zusammenarbeit mit Behörden, Interessenvertretungen, Universitäten und Fachhochschulen laufend forciert.
- Zertifikate des TÜV AUSTRIA sind vor allem als rasche One-Sheet-Information für Auftraggeber und sonstige Entscheidungsträger, wie Personalverantwortliche oder Projektleiter, gedacht. Vom TÜV AUSTRIA zertifizierte Personen haben einen Wettbewerbsvorteil.

Was ist eine Zertifizierung?

Ein Zertifikat ist das Ergebnis einer erfolgreichen Beurteilung durch einen objektiven und unabhängigen Dritten wie die Zertifizierungsstelle des TÜV AUSTRIA, dass ein Unternehmen, eine Person oder ein Produkt nachweislich die Anforderungen eines nationalen oder internationalen Standards erfüllt. Alle Zertifikate bestätigen – im Unterschied zu Bescheinigungen und Zeugnissen – immer einen aktuell gültigen Zustand und sind deshalb unentbehrliche Instrumente der Qualitätssicherung.

MERGENT
 LESS
 TION
 OTEC
 CAI

AND ENERGY FIRE PROTECTION
 OCCUPATIONAL SAFETY IMPACT ASSESSMENT
 AUDIT PLANNING
 LIFTING TABLE EMC FACILITY TESTS EXPLOSION PROTECTION PIPELINE MEDICAL PRODUCTS
 DISPERSION CALCULATIONS TYRES FURTHER EDUCATION ACOUSTIC EMISSION TESTING
 FILTERS SAFETY DOORS TELECOMMUNICATIONS ANALYSIS OF MACHINERY CONDITIONS
 SURVEILLANCE WASTE LEAK TESTING SAFETY CERTIFICATE CONTRACTOR EMC MRA-EU
 WORKPLACE EVALUATIONS MATERIAL TESTING TYPE APPROVAL
 ISM PRESSURE EQUIPMENT TYPE APPROVAL OIL&GAS CONSTRUCTION ENGINEERING
 STRUCTURAL INTEGRITY ENERGY CERTIFICATE GS ENVIRONMENT PROTECTION
 OIL&GAS PLANT SAFETY FOOD STUFFS 2006/42/EG LIFT PLANTS MACHINERY LIFTING & HANDLING
 CABLEWAYS GS TYRES EMC CRANES, LIFTS, GATES MACHINERY DIRECTIVE
 CB TEST BODY GS INTERNAL INSPECTION PRODUCT SAFETY IFS LIGHTNING PROTECTION
 & LEISURE RECEPTION PERSONAL PROTECTIVE EQUIPMENT ELECTRONICS LIGHTNING PROTECTION
 PROTECTION BATHSAFES TELECOMMUNICATIONS ELECTRONICS EMC ISO 22000 THE
 CONFORMIT FURNITURE TESTING DAMAGE INVESTIGATIONS VEXAT STEAM BOILERS THERMAL
 ELECTRICAL ENGINEERING SAFETY CATCH DOORS CONSULTING WELDER QUALIFICATION
 WELDER QUALIFICATION TESTS ISO 14001 II TRANSPORT PIPELINES ROPEWAY SYSTEMS
 IT-SECURITY INSPECTION PIGS WHEELS EMAS-VO ESCALATORS PLAYGROUND, SPORTS & LEISURE VEHICLES
 STRESS-STRAIN MEASUREMENTS EMS DECOMPRESSION CHAMBERS
 METALLOGRAPHIC INSPECTIONS OFFSHORE EN 14001 DECOMPRESSION CHAMBERS
 ELEVATOR TECHNOLOGY WHEELS EN 50001 WATER SLIDES INTEGRITY INSPECTION
 EN 14001 FIRE PROTECTION QUALITY MANAGEMENT MACHINERY IMMUNITY TESTING
 INSPECTION BODY IFS RISK TECHNOLOGY PERSONNEL CERTIFICATION VEHICLE INSPECTION
 TECHNOLOGY OLFACOMETRY MATEP
 SURE ENERGY CERTIFICATION ASSEMBLY MONITORING
 CONSUMER ELECTRONICS
 AUTOMOTIVE TECHNOLOGY
 QUALITY MANAGEMENT GREENHOUSE GAS IMMUNITY TESTING
 NOTIFIED BODY SAFETY SPECIALIST IFS ENVIRONMENTAL TESTING & ANALYSIS
 MATERIAL FATIGUE HIGH VOLTAGE SYSTEMS IFS EN1090 AW
 IGNITION PROTECTION QUALITY ASSURANCE NOISE CONTROL MOTIVE VEHICLE TESTING PERSONNEL CERTIFICATION
 ACCREDITED EXPLOSION PROTECTION



Personenzertifizierung
 Stv. Leiterin: Mag. Susanne Bachner
 TÜV Austria-Platz 1, 2345 Brunn am Gebirge
 Tel.: +43 (0)504 54 - 6095
 Fax: +43 (0)504 54 - 6065
 E-Mail: perszert@tuv.at