



Hotel Safety & Security Zertifikat

Umfassende und zerti­fizierte Sicherheit für Ihre Gäste



Hotel Safety & Security Zertifikat

Umfassende und zertifizierte Sicherheit für Ihre Gäste



Sicherheit ist ein wertvolles Gut und für Hotels auch abseits der Beherbergung von Staatsbesuchen ein wichtiges Thema.

Die Gäste werden anspruchsvoller und erwarten mehr als nur eine saubere Küche, einen hygienischen Spa-Bereich und einwandfreie, gereinigte Zimmer.

Sicherheit ist ein Teil des Wohlbefindens und zu einem perfekten Service gehört heute auch ein sicheres WLAN, ein überwachter Parkplatz, ein vertrauensvoller Umgang mit persönlichen Daten sowie eine regelmäßige Wartung des Aufzugs, der Fitnessgeräte oder der Brandschutzanlage.



Der TÜV AUSTRIA bietet erstmals eine umfassende Zertifizierung aller sicherheitsrelevanter Bereiche im Hotel. Im Fokus steht dabei nicht nur die persönliche Sicherheit der Gäste und ihres Eigentums, sondern auch jene des Hotelpersonals. Vor-Ort-Begehungen ermöglichen neben dem gastseitigen Eindruck auch einen Blick hinter die Kulissen.

Der TÜV AUSTRIA Hotel Safety & Security Standard richtet sich an Beherbergungsbetriebe jeder Art und ist nicht abhängig von der Sterne-Kategorie. Ein international einheitliches Prüfverfahren garantiert – unabhängig von der lokalen Gesetzgebung – österreichische Qualitäts- und Sicherheitsstandards im In- und Ausland.

Überprüft werden:

- Allgemeine Anforderungen an die Sicherheit wie Zugangskontrollen
- Hygiene und Sauberkeit in Küchen, Restaurants, Zimmern und Wellness-Bereichen inkl. Untersuchung der Wasserqualität
- Legionellenprophylaxe
- IT-Sicherheit
- Brandschutz
- Notfallmanagement
- Zustand prüfpflichtiger Anlagen und Geräte wie Aufzüge, Rolltore oder Heizungen

Sicherheit für Gäste, Personal & Eigentum

Für jeden Beherbergungsbetrieb ein einheitlicher Standard

Nach außen scheint alles in Ordnung. Doch wie hygienisch ist das Wasser im Pool tatsächlich? Wie wird mit den Kreditkartendaten umgegangen oder wie sicher ist das Auto auf dem Hotelparkplatz? Und wie steht es um die Sicherheit der technischen Einrichtungen des Hotels?

Viele Hotels sind in diesem Bereich sehr engagiert, haben aber keine Möglichkeit es den Gästen auch zu zeigen. Als unabhängige Prüfstelle bietet der TÜV AUSTRIA mit dem Hotel Safety & Security Standard die Möglichkeit, diese Lücke in den Hotelbewertungen zu schließen und das Engagement im Bereich Sicherheit auch sichtbar zu machen.



SECURITY SICHERHEIT

NEW YORK IS A SAFE CITY BUT
NEVER COMPLETELY SAFE. THERE ARE ALWAYS
RISKS AND DANGERS.

THE POLICE DEPARTMENT OF THE CITY OF NEW YORK
IS COMMITTED TO THE PROTECTION OF THE PUBLIC AND
THE MAINTENANCE OF THE PEACE AND ORDER OF THE
CITY. WE ARE ALWAYS ON THE MOVE TO KEEP YOU
SAFE AND SOUND.

Attraktivität für Gäste und Personal

Machen Sie Ihr Engagement sichtbar

Mit dem Sicherheits-Zertifikat des TÜV AUSTRIA unterstreicht ein Hotel seinen hohen Standard und seine Verantwortung gegenüber den Gästen sowie den Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen.

Regelmäßige unabhängige Begutachtungen minimieren das Risiko für alle Personen und deren Eigentum. Die Hotel Safety & Security-Zertifizierung unterstützt Hotels dabei, dem wachsenden Anspruch der Gäste nach Sicherheit gerecht zu werden.

Was ist eine Zertifizierung?

Ein Zertifikat ist das Ergebnis einer erfolgreichen Beurteilung durch einen objektiven und unabhängigen Dritten wie die Zertifizierungsstelle des TÜV AUSTRIA, dass ein Unternehmen, eine Person oder ein Produkt nachweislich die Anforderungen eines nationalen oder internationalen Standards erfüllt. Alle Zertifikate bestätigen – im Unterschied zu Bescheinigungen und Zeugnissen – immer einen aktuell gültigen Zustand. Sie müssen regelmäßig erneuert werden und sind deshalb unentbehrliche Instrumente der Qualitätssicherung.







Ein zertifiziertes Hotel zeigt, dass Sicherheit, Sauberkeit und Wohlbefinden in diesem Haus groß geschrieben werden.

Ein TÜV AUSTRIA Zertifikat schafft Vertrauen. Es stellt einen zusätzlichen Service dar und macht ein Hotel für Gäste und Personal noch attraktiver.

Objektivität als Garant für Sicherheit und optimale Leistung

Nur eine objektive Überprüfung garantiert Sicherheit. Aus diesem Grund wurde 1872 eine eigenständige Institution gegründet. Auch heute ist der TÜV AUSTRIA ein unabhängiges Prüf-, Inspektions-, Kontroll- und Zertifizierungsunternehmen. TÜV AUSTRIA steht daher in keinem wirtschaftlichen Nahe- oder Abhängigkeitsverhältnis zu Behörden, Industrie, Handel, Gewerbe, Betreibern oder anderen Parteien. Niederlassungen in mehr als 20 Ländern garantieren eine optimale Betreuung auch über die Grenzen Österreichs hinaus.

Die Auditoren und Prüfer der TÜV AUSTRIA CERT GMBH verfügen über langjährige Erfahrungen und sind dank kontinuierlicher Weiterbildung stets am aktuellen Stand der technischen wie rechtlichen Entwicklungen.

MERGFNT
LESS
ON
OTEC
CAI

STUFFS
WIND ENERGY FIRE PROTEC

AUDIT OCCUPATIONAL SAFETY IMPACT ASSESSMENT
 LIFTING TABLE FACILITY TESTS EXPLOSION PROTECTION MEDICAL PRODUCTS
 DISPERSION CALCULATIONS ISO FURTHER EDUCATION ACOUSTIC EMISSION TESTING
 PRE-SHIP MENT INSPECTION TELECOMMUNICATIONS ANALYSIS OF MACHINERY CONDITIONS
 SURV ELLANCE LEAK TESTING SAFETY CERTIFICATE CONTRACTOR MRA-EU
 CB CERTIFICATION WORKPLACE EVALUATIONS MATERIAL TESTING TYPE APPROVAL
 CRANES PRESSURE EQUIPMENT ISM CONSULTING CONSTRUCTION ENGINEERING
 STRUCTURAL INTEGRITY ENERGY CERTIFICATE ENVIRONMENT PROTECTION
 OIL&GAS PLANT SAFETY 2006/42/EG CRANES, LIFTS, GATES EQUIPOTENTIAL BONDING EN 500
 CABLE WAYS PLAYC GRC TYRE TESTING FOOD STUFFS MACHINERY, LIFTING & HANDI
 CB TEST NG BODY INTERNAL INSPECTION PRODUCT SAFETY LIGHTNING PROTECTIO
 SPORTS P P. OVA T FITNESS FOR USE TESTED ISO 9001 APP CHECKER WELDING T
 EMC HS. TEST PERSONAL PROTECTIVE EQUIPMENT LIGHTN SECTION ISO 2 200
 JOU BATH SAFE. EXPLOSION PROTECTION FI ELECTRO
 CONFORMIT DAMAGE INVESTIGATIONS TRAIN AI STEAM BOILER
 FURNITURE TESTING GAS EM. SAFETY CATCH INSPECTION TYPE A VAL ROPEWAY SYSTEMS
 ELECTRICAL ENGINEERING RECYCLING TRANSPORT PIPELINES THERMAL IMAGING
 WELDER QUALIFICATION TRAI ISO 14001 GS PLAYGROUND, SPORTS & LEISURE HEALTH
 IT-SECURITY QUALITY MANAGEMEN EMAS-VO DECOMPRESSION CHAMBER
 STRESS-STRAIN MEASUREMENT PRESS. PAPER PLANTS ESCALATORS WATER SLIDES
 METALLOGRAPHIC INSPECTIONS RECYC EMC-INFLUENCE STORAGE INTEGRITY
 ELEVATOR TECHNOLOGY WHEEL & EMS DURATE SUPERVISIC
 EN 14001 FIRE PROTECTION QUALITY MANE EMEN EN 5 WELDER QU.
 INSPECTION BODY RISK TECHNOLOGY PRES EN 5 OVA PECTION
 PERSON CERTIFICATION VEHICLE INSPECTION ALC C METP
 TECHNOLOGY OLFACTOMETRY MATERIAL C
 PRESSURE ENERGY CERTIFICAT
 ASSEMBLY MONITOR
 CONSUMER ELECTRONIC NGIN
 AUTOMOTIVE T
 AW & ENGINEERIN
 GREENHOUSE GA
 IMMUNITY TESTING
 NOTIFIED BODY
 SAFETY SPECIALIST IFS ON
 MATERIAL FATIG ENVIR
 NMENT
 NG &
 NIN
 AW
 ENIC
 UIGHT VOLTAGE SYS
 RUCTIVE TESTING EN 1090
 IGNITION PROTECTIO
 ITY ASSURANC
 NOISE CONTROL
 PML NOTIFI
 BODY
 ACCREDIT



Hotel Safety & Security

TÜV AUSTRIA-Platz 1
2345 Brunn am Gebirge
Tel.: +43 (0)504 54-6284
hotel@tuv.at