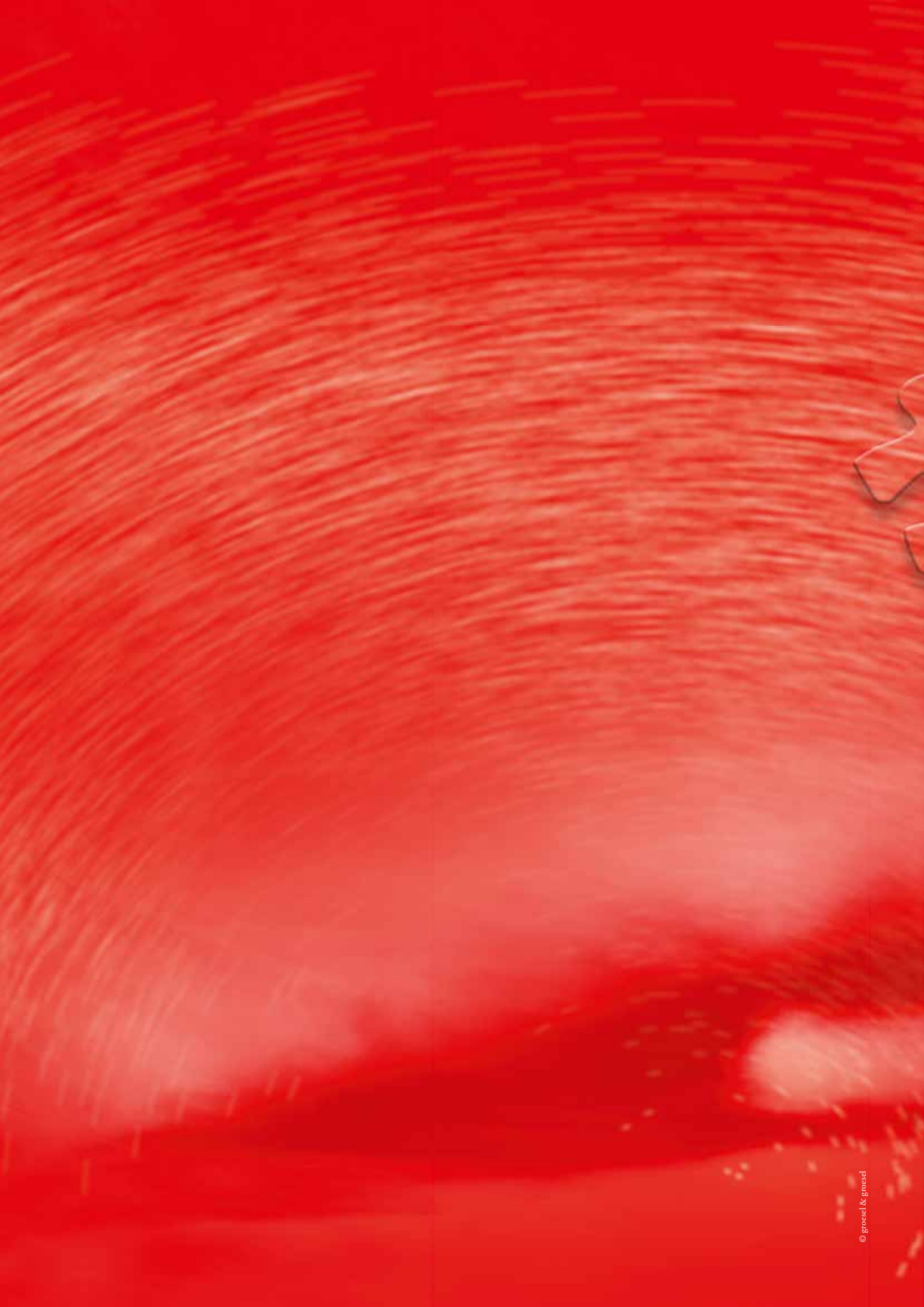




#gemeinsam | together.



#gemeinsam | together.



Inhalt

Content

Seite | Page 6 **Statements**

Seite | Page 12 *#gemeinsam* | **together.**

Seite | Page 32 **Highlights**

Seite | Page 62 **International**

Seite | Page 92 **Facts**

In Lösungen denken.

Unabhängig, flexibel, nachhaltig.

*In Österreich und
auf der ganzen Welt.*

Seit 1872.

Mehr drin und einfach sicher.

Thinking in terms of solutions.

Independent, flexible and sustainable.

*In Austria and
all over the world.*

Since 1872.

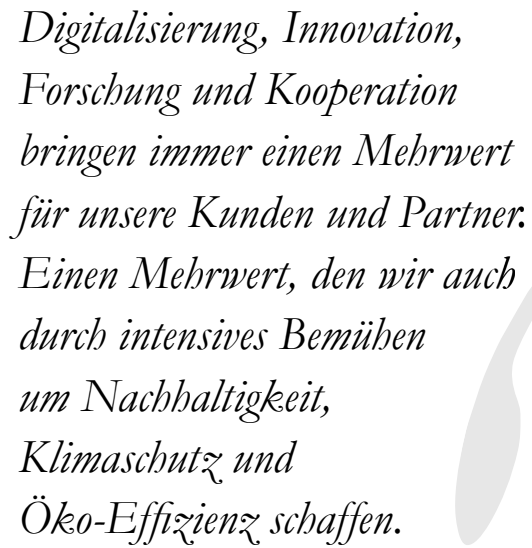
More Inside and Simply Safe.




*Mit unserer Marke
TÜV AUSTRIA geben wir
unseren Kunden ein Versprechen:
Sicherheit.
Dieses Versprechen erneuern wir
immer wieder durch Kompetenz,
Zuverlässigkeit, Teamgeist,
Innovation und stets
mit Blick in die Zukunft –
als wichtigste Basis für
langjährige Geschäftsbeziehungen
und nachhaltigen Erfolg.*

*Our TÜV AUSTRIA brand
makes a promise to our customers:
safety and security.
We renew this promise
over and over again
through competence,
reliability, team spirit,
innovation and always
with an eye to the future – as the
most important basis for
long-term business relationships
and sustainable success.*






*Digitalisierung, Innovation,
Forschung und Kooperation
bringen immer einen Mehrwert
für unsere Kunden und Partner.
Einen Mehrwert, den wir auch
durch intensives Bemühen
um Nachhaltigkeit,
Klimaschutz und
Öko-Effizienz schaffen.*




*Digitalization, innovation,
research and cooperation
always add value for our
customers and partners.
This added value is also
created by our intensive efforts
in the areas of sustainability,
climate protection
and eco-efficiency.*





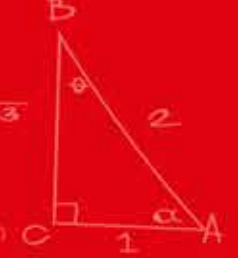
*TÜV AUSTRIA denkt
immer einen Schritt voraus.
Mit Innovationen,
Investitionen in Forschung
und Entwicklung
und nachhaltigem Handeln
konnte sich die
Unternehmensgruppe
als sicherheitstechnischer
Dienstleister auch im
Corona-Krisenjahr 2020
einen Spitzenplatz sichern.*



*TÜV AUSTRIA always
thinks one step ahead.
With innovations,
investments in research
and development
along with sustainable action,
the Group was able
to secure a top position
as a safety and
security service provider
even in the Corona
crisis year of 2020.*

#gemeinsam | together.





$$\begin{aligned} x \vee (y \vee z) &= (x \vee y) \vee z \\ x \wedge (y \wedge z) &= (x \wedge y) \wedge z \\ x \vee y &= y \vee x \\ x \wedge y &= y \wedge x \\ x \wedge (y \vee z) &= (x \wedge y) \vee (x \wedge z) \\ x \vee 0 &= x \\ x \vee 1 &= 1 \\ x \wedge 0 &= 0 \end{aligned}$$

- 1- $E = 1 + E_1 + E_2 + E_3 + \dots$
- 1-2 $E = 1 + 2 + 2^2 + 2^3 + \dots$
- 1-3 $E = 1 + 5 + 5^2 + 5^3 + \dots$
- 1-4 $E = 1 + 4 + 4^2 + 4^3 + \dots$
- 1-5 $E = 1 + 3 + 3^2 + 3^3 + \dots$



$$\begin{aligned} &|v_j| C_{jj} |N_j, v_j, N_j, v_j\rangle \\ &= (v_1 + v_2)(N_1 + N_2) \end{aligned}$$



$$1 + 2 + 3 + \dots + n = \frac{n(n+1)}{2}$$

$$E(x, y, z) = P(x, y, z) | \text{data} \rangle$$



$$\begin{aligned} &P \vee (Q \wedge R) \\ &= (P \vee Q) \wedge (P \vee R) \\ &= (P \vee Q) \wedge (P \vee R) \end{aligned}$$

In QM is the interaction of P & Q not P & R
 $A \wedge B = E$
 $A \wedge B = 1/2 \times \text{tr}(\rho(A) \rho(B)) = \text{tr}(\rho(B) \rho(A))$
 where ρ is the density matrix of A & B
 $\rho(A) = \rho(B)$



Jetzt Digitalisierungs- turbo zünden!

Ignite the
digitalization
turbo
now!

Die TÜV AUSTRIA-Vorstände Stefan Haas und Christoph Wenninger über Herausforderungen und Chancen in Folge der Corona-Pandemie, den Mehrwert der Digitalisierung, Resilienz und Nachhaltigkeit. →



© Saskia Jomansch/aufgenommen 2019

TÜV AUSTRIA executive board members Stefan Haas and Christoph Wenninger on challenges and opportunities in the wake of the corona pandemic, the added value of digitalization, resilience and sustainability. →



Die Corona-Pandemie hat in den Unternehmen, im Gesundheitssystem, im privaten und beruflichen Leben der Menschen tiefe Spuren hinterlassen. Welche Herausforderungen gab und gibt es für die TÜV AUSTRIA Group seit mittlerweile 15 Monaten?

Stefan Haas

Die Pandemie hat unseren unternehmerischen Alltag von einem Tag auf den anderen auf den Kopf gestellt. Wir standen vor einer Reihe neuer Herausforderungen. Die erste Priorität hatte die Gesundheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, danach galt es, Maßnahmen zur wirtschaftlichen Sicherung unserer Unternehmensgruppe umzusetzen und natürlich alles zu unternehmen, um möglichst alle Arbeitsplätze zu erhalten. Das ist uns in einer großartigen Teamarbeit, mit unserem vernetzten länderübergreifenden Dienstleistungsangebot und einem hohen Maß an Flexibilität und Kreativität im Finden von Lösungen für unsere Kunden hervorragend gelungen.

Christoph Wenninger

Viele Menschen, Organisationen und Unternehmen haben im vergangenen Jahr ganz entscheidend dazu beigetragen, das Land im besten Sinne des Wortes am Laufen zu halten. Als TÜV AUSTRIA haben wir dabei bestmöglich unterstützt. Mit Remote-Services, Hygienekonzepten, IT- und Datenschutzchecks, Online-Aus- und Weiterbildungsangeboten und natürlich, wo immer physisch möglich, mit Inspektionstätigkeiten vor Ort. So konnten wir uns auch unter schwierigsten Rahmenbedingungen als Unternehmensgruppe behaupten. Dies gelang dank der Flexibilität und der großen Einsatzbereitschaft vor allem unserer Experten im Außendienst, die auch unter stark erschwerten äußeren Bedingungen sehr serviceorientiert und unermüdlich für unsere Kunden im Einsatz waren. Als Folge davon sind wir als TÜV AUSTRIA Group recht gut durch diese Krisenzeit gekommen und haben das Jahr deutlich besser abgeschlossen, als es am Beginn der Pandemie zu erwarten war.

Stefan Haas

Während und zwischen den Lockdowns haben wir aber nicht nur die Industrie und mit ihr verbundene Sektoren mit unseren Dienstleistungen unterstützt, sondern auch dafür gesorgt, dass beispielsweise Aufzüge das gewohnte Maß an Sicherheit für Fahrgäste bieten, dass Produktprüfungen, elektromagnetische Verträglichkeitsprüfungen, Fahrzeugprüfungen oder Werkstofftests weiter durchgeführt werden konnten und geplante Entwicklungsschritte seitens unserer Kunden keinerlei Verzögerungen ausgesetzt waren. Viele Unternehmen nützten den Stillstand, um in Sachen IT-Security, technischer Sicherheit oder Energieeffizienz aufzurüsten. Auch hier konnten wir mit unserer Expertise für eine erfolgreiche Begleitung sorgen. Selbstverständlich liefen auch unsere Kooperationsprogramme im Bereich Forschung und



The corona pandemic has left deep scars on businesses, health care systems as well as people's personal and professional lives. What challenges have there been now for TÜV AUSTRIA Group over the past 15 months?

Stefan Haas

The pandemic turned our day-to-day operations upside down from one day to the next, presenting us with a whole new set of challenges. The first priority was to ensure the health of our employees, followed by the implementation of measures to safeguard the economic viability of our Group and, of course, to do everything in our power to retain as many jobs as possible. With great teamwork, our networked cross-border service offerings, and a high degree of flexibility and creativity in finding solutions for our customers, we have succeeded outstandingly in doing just that.

Christoph Wenninger

Over the past months, many people, organizations and companies have played a crucial role in keeping the country running in the best sense of the word. As TÜV AUSTRIA, we have been providing the best possible support, doing so with remote services, hygiene concepts, IT and data protection checks, online basic and further training offerings, and, of course, wherever physically possible, with on-site inspection operations. In this manner, we were able to hold our own as a group of companies, even under the most difficult of conditions. This was thanks to the flexibility and great dedication of our field service experts in particular, who performed their duties for our customers in a very service-oriented and tireless manner, even under extremely difficult external conditions. As a result, we as TÜV AUSTRIA Group have come through this period of crisis quite well and ended the year significantly better than was to be expected at the beginning of the pandemic.

Stefan Haas

During and between the lockdowns, we not only supported industry and related sectors with our services, but also ensured that elevators, for example, provided the usual level of safety for passengers, that product testing, electromagnetic compatibility testing, vehicle testing and materials testing could continue to be carried out, and that development steps planned by our customers were not subjected to any delays. Many companies took advantage of the downtime to upgrade in terms of IT security, technical safety/security and energy efficiency. Here, too, we were able to provide successful supervision and guidance with our expertise. Needless to say, our cooperation programs in the area of research and development also continued, for example with the Vienna University of Technology





Entwicklung weiter, etwa mit der TU Wien oder der Johannes Kepler Universität Linz, und wir haben intensiv an unseren Digitalisierungsthemen gearbeitet. Allesamt Aktivitäten, die unseren Kunden und Partnern und auch uns gut getan haben in diesen herausfordernden Monaten.

Wo Schatten ist, da ist auch Licht. Die Corona-Pandemie hat neben ihren vielen Negativeffekten auch für technologische Beschleunigungen gesorgt, zum Beispiel bei der Digitalisierung.

Stefan Haas

Corona beschleunigte nicht nur mobiles und digitales Arbeiten, sondern ist auch ein Innovationstreiber. Jene Unternehmen, die digitale Transformation bereits seit längerem vorantreiben, haben deutlich mehr Zukunftschancen. Das gilt im Übrigen auch für alle, die aus der Not der Pandemie heraus Digitalisierungsoffensiven pushen. Besser jetzt als nie.

Christoph Wenninger

Corona hat gezeigt, dass Agieren anstelle von Reagieren unter sich rasch ändernden Rahmenbedingungen zu einem wesentlichen Wettbewerbsvorteil wird. Innovativen Unternehmen bieten sich gerade jetzt große Chancen. Im Übrigen ist das keine Frage der Unternehmensgröße. Die Krise ist – neben all ihren schrecklichen Begleiterscheinungen – auch ein Digitalisierungsturbo.

Ein Digitalisierungsturbo, der beim TÜV AUSTRIA schon lange vor der Corona-Pandemie gezündet wurde ...

Stefan Haas

Und genau dieser Digitalisierungsturbo, unsere Innovationen, das gesunde Wachstum unserer Unternehmensgruppe, haben uns, verbunden mit einem enormen Einsatz der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, gut durch diese Krisenzeit gebracht.

Christoph Wenninger

Erfreulicherweise konnten wir im Jahr 2020 nicht nur alle Beschäftigungsverhältnisse halten, sondern sogar weiter ausbauen. Mit der Akquisition von zehn zukunftssträchtigen Unternehmen, der Gründung von weiteren drei Unternehmen und der Aufstockung von Anteilen an zwei Beteiligungen positionieren wir uns zudem als TÜV AUSTRIA Group noch besser am heimischen und internationalen Markt. Möglich wird das alles, weil wir über einen guten Cashflow verfügen, Liquidität weiter aufbauen konnten und damit eine solide Basis für ausschließlich eigenfinanzierte Investitionen in Innovationsprojekte, Portfolioerweiterungen und auch in den Ausbau unserer Standorte im In- und Ausland – zur Zeit beispielsweise im Technology & Innovation Center Wien – geschaffen haben.



and the Johannes Kepler University in Linz, and we continued to work intensively on our digitalization issues. All of these activities did our customers and partners, as well as us, a world of good in those challenging months.

Where there is shadow, there is also light. Among its many negative effects, the corona pandemic also brought about technological accelerations, for instance in digitalization.

Stefan Haas

Corona not only accelerated mobile and digital working, but has also been an innovation driver. Companies that have been going forward with digital transformation for some time now have significantly more opportunities for the future. Incidentally, this also applies to all those who are pushing digitalization campaigns out of necessity in the face of the pandemic. Better now than never.

Christoph Wenninger

Corona has shown that being proactive rather than reactive turns into a key competitive advantage under rapidly changing conditions. There are huge opportunities for innovative companies right now. And, by the way, this is not a question of company size. Alongside all its terrible side effects, the crisis is also a turbocharger for digitalization –

– a turbocharger that was ignited at TÜV AUSTRIA long before the corona pandemic ...

Stefan Haas

And it is precisely this turbocharger for digitalization, our innovations, the healthy growth of our group of companies, combined with the enormous commitment of our employees, that has brought us through this time of crisis so well.

Christoph Wenninger

We are pleased to report that not only were we able to maintain all our jobs in 2020, but were even able to expand the number of people employed. With the acquisition of ten promising companies, the establishment of three more companies and an increase in shares in two holdings, we have been able to position ourselves as TÜV AUSTRIA Group even better on the domestic and international markets. All this is possible because we have good cash flow, have been able to build up liquidity further and have thus created a solid basis for exclusively self-financed investments in innovation projects, portfolio expansions and also in expanding our sites in Germany and abroad – currently, for example, at the Technology & Innovation Center Vienna.



Die Digitalisierung des TÜV AUSTRIA, unsere Innovationen, das gesunde Wachstum unserer Unternehmensgruppe, haben uns, verbunden mit einem enormen Einsatz der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, gut durch die Krisenzeit gebracht.

Stefan Haas | CEO TÜV AUSTRIA



Stefan Haas

Allein im Technology & Innovation Center in Wien realisieren wir in den nächsten Jahren ein Investitionsvolumen von etwa 10 Millionen Euro.

Wie wichtig sind denn Konjunkturprogramme der EU bzw. auch der österreichischen Regierung?

Stefan Haas

Für einen erfolgreichen Re-Start in eine neue Form der „Normalität“ braucht es konjunktur- und arbeitsmarktbelebende Maßnahmen. Es braucht aber auch unternehmerischen Mut. Das ist für den Aufschwung ganz entscheidend.

Die Covid-Krise rückte auch das Thema Resilienz in den Mittelpunkt. Woraufkommt es hier an?

Christoph Wenninger

Unternehmen mussten ja nicht erst seit Ausbruch der Corona-Pandemie widerstandsfähiger werden. Resilienz wurde bereits mit der Finanz- und Wirtschaftskrise ab 2008 ein wichtiges Thema. Resiliente Systeme zeichnen sich durch ein hohes Maß an Flexibilität und Anpassungsfähigkeit aus. Sie bewegen sich immer zwischen Erhaltung, Change-Management und Wachstum. Innovation und Diversifikation spielen dabei eine ganz wesentliche Rolle.

Wie resilient ist der TÜV AUSTRIA?

Stefan Haas

In unserer Unternehmensstrategie war schon vor Jahren ganz wesentlich verankert, Veränderungen zu erkennen bzw. deren Eintritt so einzuschätzen, um rechtzeitig handeln zu können und widerstandsfähiger zu werden, Verletzlichkeiten gegenüber Schocks zu verringern. Das hat uns auch in der Covid-Pandemie genützt. Wir waren nicht nur widerstandsfähig, wir konnten selbst in dieser Krise noch weiterwachsen. →



Stefan Haas

We are making an investment of around 10 million euros in the Technology & Innovation Center in Vienna alone.

How important are the economic stimulus programs of the EU and the Austrian government?

Stefan Haas

A successful re-launch into a new form of “normalcy” requires measures that stimulate the economy and the labor market. And yet, it also takes entrepreneurial courage. That is quite crucial for the recovery.

The Covid crisis also brought the issue of resilience to the forefront. What is the key issue on that front?

Christoph Wenninger

Of course, it is not only since the outbreak of the corona pandemic that companies have had to become more resilient. Resilience became an important issue as early as the financial and economic crisis that began in 2008. Resilient systems are characterized by a high degree of flexibility and adaptability. They always straddle preservation, change management, and growth. Innovation and diversification play a crucial role in this.

How resilient is TÜV AUSTRIA?

Stefan Haas

Our corporate strategy has been firmly anchored for years in recognizing changes and assessing their occurrence so as to be able to act in good time, become more resilient, and reduce vulnerability to shocks to our business. That also benefited us in the Covid pandemic. Not only were we resilient, but we were able to continue to grow even in the face of the crisis. →

TÜV AUSTRIA's digitalization, our innovations, the healthy growth of our group of companies, combined with enormous commitment on the part of our employees, have all gone to bring us through the crisis period in good shape.

Stefan Haas | CEO TÜV AUSTRIA



Was kann der TÜV AUSTRIA für seine Kunden in Sachen Resilienz tun?

Christoph Wenninger

Wir unterstützen Unternehmen mit der Implementierung von Methoden, Tools und Standards dabei, ihre resilienten Anteile zu entdecken und sie zu stärken. Dabei ist die Perspektive von außen durch uns oft besonders nützlich.

Big Data, Industrie 4.0, Künstliche Intelligenz, 3D-Druck, digitale Netzwerke, automatisiertes Fahren und smarte Lösungen im privaten Umfeld durchdringen sukzessive nahezu alle Lebens- und Wirtschaftsbereiche. Verändert sich damit auch der Wettbewerb?

Stefan Haas

Der Wettbewerb verändert sich ganz massiv. Die Digitalisierung verändert viele Geschäftsmodelle nachhaltig, macht ganz neue Geschäftsmodelle möglich. In Zukunft wird der Wettbewerb also nicht mehr zwischen Produkten oder Prozessen, sondern vielmehr zwischen Geschäftsmodellen stattfinden und damit neue Wachstumspotenziale und Märkte mit sich bringen. TÜV AUSTRIA nimmt hier keine abwartende, sondern eine pro-aktive und gestaltende Rolle ein und unterstützt seine Kunden beim Heben diesbezüglicher Wachstumspotenziale. Jetzt gilt es, den Digitalisierungsturbo zu zünden.

Wie kommt da der TÜV AUSTRIA ins Spiel?

Christoph Wenninger

Weil wir unseren Beitrag dazu leisten, dass digitale Geschäftsmodelle sicher – und damit auch erfolgreich sind. Dazu kommt, dass wir Unternehmen, die bei der Implementierung bzw. beim Einsatz digitaler Techniken Schwierigkeiten haben, auch entsprechendes Know-how zur Verfügung stellen. →



What can TÜV AUSTRIA do for its customers in terms of resilience?

Christoph Wenninger

We provide support to companies with the implementation of methods, tools and standards, in discovering their resilient elements and in strengthening them. Having an outside perspective through us is often especially useful in that process.

Big Data, Industry 4.0, Artificial Intelligence, 3D printing, digital networks, automated driving, and smart solutions and solutions in the private sphere are successively penetrating almost all areas of life and the economy. Does this also change the competition as a result?

Stefan Haas

Competition is changing dramatically. Digitalization is permanently changing many business models and making entirely new business models possible. So in the future, competition will no longer be between products and processes, but rather between business models, and that will create new growth potential and markets. TÜV AUSTRIA is not taking a wait-and-see approach here. Instead, it is taking a proactive and shaping approach, providing support to its customers in leveraging growth potential on this front. The challenge now is to ignite the turbocharger for digitalization.

How does TÜV AUSTRIA come into play here?

Christoph Wenninger

Because we do our part in ensuring that digital business models are secure – and therefore successful. In addition, we also provide companies that have difficulties implementing or using digital technologies with the relevant expertise. →



Wie digital ist eigentlich der TÜV AUSTRIA?

Stefan Haas

Wir wollen als Unternehmensgruppe in Zeiten des digitalen Wandels bestmöglich aufgestellt sein und unsere eigene Technologieposition ständig verbessern. Dazu bauen wir unsere digitalen Lösungen laufend aus. Mit Prüfapps, künstlicher Intelligenz für moderne Prüfverfahren, Checklistenprogrammen, Digital Pen, Augmented Reality, Tabletlösungen, Inspection Log und unserem Online Assistenten *tami* ist die Digitalisierung des TÜV AUSTRIA bei Prüfung, Überwachung und Inspektion weit fortgeschritten. Dazu kommen digitale Lösungen für Anforderungen im Bereich Industrie 4.0, IT- und Datensicherheit sowie für das Verwalten von Audits. Alles in allem sorgt das für ein hohes Maß an Übersichtlichkeit und bringt ein deutliches Plus in Sachen Datenqualität, Vernetzung, Aktualität und vor allem rasche Verfügbarkeit. Digitale Tools tragen aber nicht nur zur Effizienzsteigerung, sondern vor allem auch zur Ressourcenschonung, zur Nachhaltigkeit bei. Zudem sind wir stolz darauf, dass TÜV AUSTRIA das erste Unternehmen weltweit ist, das KI-Anwendungen zertifiziert. Ein Ergebnis unserer Zusammenarbeit mit Johannes Kepler Universität in Linz.



How digital is TÜV AUSTRIA, actually?

Stefan Haas

As a group of companies, we want to be ideally placed in times of digital change and constantly improve our own technology positioning. To this end, we are continuously expanding our digital solutions. With test apps, artificial intelligence for modern test procedures, checklist programs, digital pen, augmented reality, tablet solutions, Inspection Log and *tami*, our online assistant, TÜV AUSTRIA's digitalization is well advanced in testing, monitoring and inspection. In addition to this are digital solutions for requirements in the Industry 4.0 sphere, security of IT and data, as well as for managing audits. All in all, this provides a high degree of transparency and makes for a significant plus in terms of data quality, connectivity, up-to-dateness and, above all, rapid availability. Yet digital tools do not only boost efficiency, but also help to conserve resources and ensure sustainability. In addition, we are very happy to say that TÜV AUSTRIA is the first company in the world to certify AI applications. This resulted from our cooperation with the Johannes Kepler University in Linz. →

*Der Schritt zur Nachhaltigkeit
ist eine Riesenchance.
Und ein Gewinn für die Umwelt,
die Gesellschaft und die Unternehmen.
Neue, digitale Technologien
können hier bei der
effizienten Umsetzung
sehr hilfreich sein.*

Christoph Wenninger | CFO TÜV AUSTRIA



Nachhaltiges Wirtschaften wurde ja vom Randthema zum Trendthema. Welche Chancen haben Unternehmen in puncto Nachhaltigkeit?

Christoph Wenninger

Sich bloß mit „grünen Lorbeeren“ zu schmücken, dies aber im Alltagsgeschäft nicht weiter sichtbar zu machen, geht nicht mehr, bzw. ist leicht durchschaubar. Kunden, Partner, Behörden, Investoren, die Gesellschaft fordern längst überprüfbare Nachhaltigkeit. Darauf nicht einzugehen, stellt mittlerweile auch ein geschäftliches Risiko dar. Der Schritt zur Nachhaltigkeit ist eine Riesenchance. Und ein Gewinn für die Umwelt, die Gesellschaft und die Unternehmen. Neue, digitale Technologien können hier bei der effizienten Umsetzung sehr hilfreich sein.

Stefan Haas

Nachhaltigkeit ist beim TÜV AUSTRIA wesentlicher Bestandteil unserer Unternehmensstrategie. Unser fundiertes Wissen teilen wir dabei gerne mit unseren Kunden und Partnern. Mit einem Ziel: Gemeinsam nachhaltig Erfolg zu haben. ■



After all, sustainable business has gone from being an issue on the fringes to a major trend. What opportunities are there for companies in sustainability?

Christoph Wenninger

It is no longer possible to merely adorn oneself with “green laurels”, without actually making the fact visible in day-to-day business, or that is to say, it is easy to see through. Customers, partners, public authorities, investors and society at large have been demanding verifiable sustainability for a long time. Not acting on this has now actually become a business risk. The move to sustainability is a huge opportunity. And it’s a win-win for the environment, society and businesses. New, digital technologies can be very helpful here for efficient implementation.

Stefan Haas

Sustainability is an essential part of our corporate strategy at TÜV AUSTRIA. We are happy to share our in-depth knowledge in this regard with our customers and partners. We do that with one goal in mind: achieving sustainable success together. ■

The step forward to sustainability is a huge opportunity. And it’s a win-win for the environment, society and businesses.

New, digital technologies can be very helpful here for efficient implementation.

Christoph Wenninger | CFO TÜV AUSTRIA



Sicherheit mitdenken. Von Anfang an.

Mit TÜV AUSTRIA werden
digitale und vernetzte Technologien sicher.

Thinking safety right from the start

*TÜV AUSTRIA makes
digital and connected technologies safe.*

Die Digitalisierung durchdringt sämtliche Wirtschaftszweige, Industrien und den privaten Alltag. Die Verfügbarkeit relevanter Informationen in Echtzeit, die Vernetzung von Maschinen und Prozessen eröffnen ungeahnte Marktchancen für alle. Vom Kleinstbetrieb bis zum international aufgestellten Konzern.

Die zunehmende Vernetzung der Systeme bedeutet höhere Anforderungen an die eigene Unternehmenssicherheit und die von Geschäftspartnern. Sicherheitsvorfälle können nämlich auch rasch die Wertschöpfungsketten von Partnern beeinträchtigen und die Reputation eines Unternehmens erheblichen Schaden nehmen. TÜV AUSTRIA entwickelt laufend neue Lösungen, damit Unternehmen von der Digitalisierung profitieren und sicher bleiben. →

Digitalization is permeating all sectors of business and industries, as well as everyday life for all of us. The availability of relevant information in real time, connectivity of machines and processes are opening up unimagined market opportunities for all. This goes for everything from the smallest of businesses to multinational corporations.

Increasing connectivity of systems means higher demands on companies' own security as well as that of their business partners. This is because security incidents can also quickly affect partners' value chains and cause significant damage to a company's reputation after all. TÜV AUSTRIA is constantly developing new solutions to assist companies in profiting from digitalization while remaining safe and secure. →



TÜV AUSTRIA digital.now:
connecting technology –
living the future



[tuvaustria.com/
digitalnow-youtube](https://tuvaustria.com/digitalnow-youtube)



So digital ist der TÜV AUSTRIA

Wussten Sie, dass pro Jahr allein in Österreich mehr als **200.000 Prüfungen** mittels Einsatzes digitaler Programme papierlos erfasst, befundet und unseren Kunden elektronisch zugestellt bzw. durch eigene Log-in-Möglichkeiten beim TÜV AUSTRIA direkt zugänglich gemacht werden?

Wussten Sie, dass TÜV AUSTRIA Real Estate Management allein in Österreich jährlich mehr als **1000 Objektsicherheits- und Gewährleistungsbegehungen** sowie Ankaufstests und deren Ergebnisse in digitalen Workbooks festhält und unseren Kunden im PDF-Format zustellt?

Wussten Sie, dass „Wiener Wohnen“ als eine der größten kommunalen Hausverwaltungen Europas mit dem TÜV AUSTRIA das Prozessverbesserungsprojekt „**Digitale Befundübermittlung**“ realisierte? Eine eigene Schnittstelle in den EDV-Systemen ordnet vollautomatisiert Prüfdaten und -befunde, zeigt automatisch an, ob ein Befund seitens Wiener Wohnen nachzubearbeiten ist, oder wann eine Folgeprüfung stattfindet.

Wussten Sie, dass unser **Online-Assistent „tami“** nicht nur ein wesentlicher Teil unserer eigenen Digitalisierung, sondern mittlerweile auch perfekter Wegbereiter in der digitalen Marktlandschaft unserer Kunden ist? tami vernetzt Daten und Informationen und vereinfacht damit ganz wesentlich Arbeitsabläufe bei unseren Kunden.

Wussten Sie, dass unser Team von TÜV AUSTRIA Group Innovation Management mit **zukunftsweisenden Service-Innovationen** längst gefragter Partner im Bereich IoT, Automatisierung, Industrie 4.0, Mensch-Maschine-Kollaboration und Machine-Learning ist? Nicht nur Unternehmen sondern auch Wissenschafts- und Forschungseinrichtungen, etwa die Technischen Universitäten Wien und Graz, Johannes Kepler Universität Linz, FH Technikum Wien, Fraunhofer Austria, Joanneum Research oder German Research Center for Artificial Intelligence, vertrauen dabei auf die Expertise des TÜV AUSTRIA.

Wussten Sie, dass TÜV AUSTRIA mit TÜV TRUST IT und SPP zwei hochspezialisierte Unternehmen im Bereich **Cyber-sicherheit und Datenschutz** in der Unternehmensgruppe hat? Die TÜV AUSTRIA-Lösungen fokussieren auf die Bereiche Sicherheit und Wert von Informationen, Cyber Security, Big Data, Cloud & Compliance, Zertifizierungen und Schulungen. In Österreich, Deutschland und Malaysia werden eigene Cyber Security Labs, bzw. ein Certified Security Operations Center (CSOC) betrieben. TÜV AUSTRIA unterstützt seine Kunden dabei mit maßgeschneiderten und an den relevanten internationalen Standards orientierten Leistungen. Vom Ein-Personen-Unternehmen bis zum weltweit tätigen Großkonzern. →



How digital is TÜV AUSTRIA?

Did you know that every year more than **200,000 tests** and inspections are recorded in paperless form using digital programs, and that these tests and inspections are delivered to our customers electronically and are made directly accessible to them via their own log-in options at TÜV AUSTRIA?

Did you know that TÜV AUSTRIA Real Estate Management annually records more than 1000 property security and warranty inspections as well as purchase tests and their results in digital workbooks in Austria alone and sends them to our customers in PDF format?

Did you know that “Wiener Wohnen”, one of the largest municipal property management companies in Europe, implemented the process improvement project “Digital Transmission of Findings” with TÜV AUSTRIA? A dedicated interface in the IT systems fully automatically organizes inspection data and findings, and automatically indicates whether a finding needs to be reworked by Wiener Wohnen or when a follow-up inspection will take place.

Did you know that our **online assistant “tami”** is not only an essential part of our own digitalization, but now also acts as a perfect facilitator in our customers’ digital market landscapes? tami connects data and information, significantly simplifying our customers’ workflows.

Did you know that our TÜV AUSTRIA Group Innovation Management team has long been a sought-after partner in the fields of IoT, automation, Industry 4.0, human-machine collaboration and machine learning with **forward-looking service innovations**? Not only companies trust in TÜV AUSTRIA’s expertise, but also scientific and research institutions such as the Vienna and Graz Universities of Technology, Johannes Kepler University Linz, FH Technikum Wien, Fraunhofer Austria, Joanneum Research and the German Research Center for Artificial Intelligence.

Did you know that with TÜV TRUST IT and SPP, TÜV AUSTRIA has two highly specialized companies in the field of **cybersecurity and data protection** within its group of companies? TÜV AUSTRIA solutions focus on the fields of: security and value of information, cyber security, big data, cloud & compliance, certifications and training. In Austria, Germany and Malaysia, the Group operates its own cybersecurity labs as well as a Certified Security Operations Center (CSOC). TÜV AUSTRIA offers its customers support in the form of tailor-made services based on relevant international standards. These range from a one-person businesses to major global corporations. →

→ TÜV AUSTRIA Labs für funktionale Sicherheit und Cybersicherheit

Um als Technologiebegleiter bei Kunden und Partnern bestmöglich aufgestellt zu sein und die eigene Technologieposition ständig zu verbessern, baut der TÜV AUSTRIA seine digitalen Lösungen laufend aus.

Die entsprechenden Konzepte dafür entstehen am TÜV AUSTRIA Campus im **Digital Acceleration Incubator Next Horizon**, dem Zukunfts-Lab der Unternehmensgruppe für die Entwicklung neuer Denkweisen in Sachen Safety- & Security-Konzepte für die Bereiche Industrie 4.0, IoT und automotiv Dienstleistungen.

→ TÜV AUSTRIA Labs for functional safety and cybersecurity

TÜV AUSTRIA is constantly expanding its digital solutions to ensure that it is positioned in the best possible manner as a provider of technological guidance to its customers and partners and to continuously improve its own technological position.

The relevant concepts for this are developed in the **Digital Acceleration Incubator Next Horizon** at the TÜV AUSTRIA Campus, the Group's future lab for the development of new ways of thinking in terms of safety & security concepts for the areas of Industry 4.0, IoT and automotive services.



Im TÜV AUSTRIA Technology & Innovation Center in Wien ist ein eigenes Safe-Secure-System-Lab zur Prüfung cyberphysischer Systeme hinsichtlich funktionaler und IT-Sicherheit etabliert.

Das interdisziplinäre TÜV AUSTRIA #SafeSecLab, eine große Kooperation mit der Technischen Universität Wien, soll wesentlich dazu beitragen, ein Mehr an integrativer Sicherheit zu bringen. Neun Dissertationsprojekte beschäftigen sich mit der Entwicklung von Verfahren zur Security- und Safety-Prüfung industrieller Netzwerke und Komponenten. →

A dedicated Safe Secure System Lab for testing cyber-physical systems with regard to functional and IT security has been established at the TÜV AUSTRIA Technology & Innovation Center in Vienna.

A major collaboration with the Vienna University of Technology, the interdisciplinary TÜV AUSTRIA #SafeSecLab aims to make a significant contribution to providing more integrative security. Nine dissertation projects deal with the development of methods for security and safety testing of industrial networks and components. →

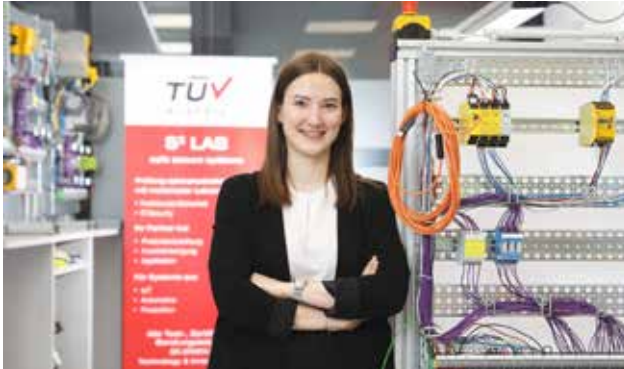


#SafeSecLab



Im NEXT HORIZON Incubator der TÜV AUSTRIA Group werden neue disruptive Modelle entlang der Areas „Industrie 4.0“, „Künstliche Intelligenz“ und dem „Internet der Dinge“ entwickelt und am Markt erprobt. Nutzer-zentriertes Design steht dabei im Mittelpunkt

In the NEXT HORIZON incubator of the TÜV AUSTRIA Group, new disruptive models are being developed for the areas of "Industry 4.0", "Artificial Intelligence" and "Internet of Things" and tested on the market. User-centric design is the major focus



TÜV AUSTRIA Safe Secure System Lab: High-Tech Laboreinrichtung für Safety und Security Test-, Zertifizier- und Beratungsleistungen für den gesamten Lebenszyklus cyberphysischer Systeme und Produkte

TÜV AUSTRIA Safe Secure System Lab: High-tech laboratory facility for safety and security testing, certification and consulting services for the entire life cycle of cyber-physical systems and products.



TU Wien-Rektorin Sabine Seidler, TÜV AUSTRIA CEO Stefan Haas: Vernetzte industrielle Produktionen brauchen neue IT-Security-Werkzeuge. Safety- und Security-Architekturen bringen ein Mehr an integrierter Sicherheit.

TU Vienna Rector Sabine Seidler and TÜV AUSTRIA CEO Stefan Haas: Connected industrial manufacturing requires new IT security tools. Safety and security architectures provide more integrative safety and security.



Joint Venture zur Überwachung von IT-Systemen: Joerg Lammerich (links) und Stefan Möller (rechts), Geschäftsführer der Certified Security Operations Center GmbH (CSOC)

Joint venture for monitoring IT systems: Joerg Lammerich (left) and Stefan Möller (right), general manager of Certified Security Operations Center GmbH (CSOC)



TÜV AUSTRIA Cybersecurity Lab Malaysia: Hub für den gesamten asiatisch-pazifischen Raum für Bewertung, Prüfung und Zertifizierung im Bereich Cybersicherheit

TÜV AUSTRIA Cybersecurity Lab Malaysia: Assessment, testing and certification hub in the field of cybersecurity for the entire Asia-Pacific region.



In Köln betreibt der TÜV AUSTRIA mit seinem Tochterunternehmen TÜV TRUST IT ein **Lab für Sicherheitsanalysen von Soft- und Hardware-Architekturen von IoT-Devices**, identifiziert konzeptionelle Schwachstellen und zeigt Verbesserungspotenziale auf.

TÜV TRUST IT begründete jüngst auch ein Joint Venture mit dem Beratungsunternehmen dhgp IT-Services: Die Certified Security Operations Center GmbH. Als Kerndienstleistung bietet das Joint-Venture eine vollumfängliche Überwachung der IT-Systeme angeschlossener Kunden durch das **Certified Security Operations Center (CSOC)**, welches dem gemeinsamen Unternehmen auch seinen Namen verlieh. Das Joint Venture bündelt hierfür Leistungen im Bereich IT- und Cyber Security, die speziell auf die individuellen Bedürfnisse und Anforderungen mittelständischer Unternehmen abgestimmt sind. Das Leistungsportfolio umfasst unterschiedliche Komponenten und Services der Managed Security, die unabhängig voneinander genutzt werden können, wie etwa SOC as a Service, Trainings oder Penetrationstests.

In Malaysia betreiben TÜV AUSTRIA und LGMS, einer der weltweit führenden Anbieter von IT-Sicherheitsdienstleistungen, ein Joint-Venture: das **TÜV AUSTRIA Cybersecurity Lab Sdn. Bhd.** Das in Subang Jaya südwestlich der Hauptstadt Kuala Lumpur angesiedelte Kompetenzzentrum für Cybersecurity -Tests und -Zertifizierungen bedient einerseits den nationalen Markt und trägt dazu bei, Malaysia als Hub für den gesamten asiatisch-pazifischen Raum für Bewertung, Prüfung und Zertifizierung im Bereich Cybersicherheit zu etablieren.

TÜV AUSTRIA Group forscht und entwickelt laufend in der digitalen, vernetzten Welt für die Sicherheit und Security von Menschen und ihrer Umwelt, von Unternehmen, ihren Mitarbeitern, ihren Anlagen, Daten und Informationen: Machine Learning und Künstliche Intelligenz (KI) sind Bestandteil der Prüf-, Zertifizierungs- und Inspektionslösungen des einzigen österreichischen TÜV, des TÜV AUSTRIA, um mögliche Gefahren und Mängel frühzeitig erkennen und agieren zu können.



tuvaustria.com/forschung



In Cologne, TÜV AUSTRIA with its subsidiary TÜV TRUST IT operates a **lab for security analyses of software and hardware architectures of IoT devices**, identifies conceptual vulnerabilities and reveals potential for improvement.

TÜV TRUST IT also recently established a joint venture with the consulting firm dhgp IT-Services: Certified Security Operations Center GmbH. As a core service, the joint venture offers full-scale monitoring of affiliated customers' IT systems by the **Certified Security Operations Center (CSOC)**, which also lent its name to the joint venture. To do so, the joint venture pools services in the area of IT and cyber security that are specially tailored to the specific needs and requirements of small- and medium-sized companies. The service portfolio includes various components and services for managed security that can be used independently of one another, such as SOC as a service, training and penetration testing.

In Malaysia, TÜV AUSTRIA and LGMS, one of the world's leading providers of IT security services, operate a joint venture: the **TÜV AUSTRIA Cybersecurity Lab Sdn. Bhd.** Located in Subang Jaya, southwest of the capital Kuala Lumpur, the center of excellence for cybersecurity testing and certification serves both the national market and is helping to establish Malaysia as a hub for the entire Asia-Pacific region for cybersecurity assessment, testing and certification.

TÜV AUSTRIA Group is continuously researching and developing in the digital, connected world for the safety and security of people and their environment, of companies, their employees, their facilities, data and information: Machine Learning and Artificial Intelligence (AI) are part of the testing, certification and inspection solutions of the only Austrian TÜV, in order to be able to detect and act on potential hazards and defects at an early stage.



tuvaustria.com/research



*TÜV AUSTRIA
als IEC 62443
Inspektions- und
Zertifizierungsstelle
anerkannt*

*TÜV AUSTRIA
recognised as
an IEC 62443 inspection
and certification body*

IT-Sicherheit für vernetzte Industrieanlagen

TÜV AUSTRIA als IEC 62443 Inspektions- und Zertifizierungsstelle anerkannt.

IT security for networked industrial systems

TÜV AUSTRIA recognised as an IEC 62443 inspection and certification body.

TÜV AUSTRIA bietet nunmehr Inspektions- und Zertifizierungsleistungen nach der Industrial-Security-Norm IEC 62443 für Unternehmen mit vernetzten Industrieanlagen oder Herstellern von smarten Industriekomponenten an.

Missbrauch von Netzwerken frühzeitig erkennen und verhindern

Bei der IEC 62443 handelt es sich um eine Norm, die es erlaubt, vernetzte Industrieanlagen, Industriesysteme und Industriekomponenten hinsichtlich ihrer IT-Sicherheit zu prüfen. Die in den letzten Jahren zunehmende Vernetzung industrieller Komponenten mit anderen IT-Systemen verlangt aktuell von betroffenen Unternehmen erhöhte Achtsamkeit bezüglich des Industrial Security, um mögliche entstandene Sicherheitslücken frühzeitig schließen zu können. Anhand der Prüfung nach IEC 62443 können Unternehmen die Nutzung aktueller Cyber-Security-Standards für vernetzte Industrieanlagen nachweisen und so bescheinigen, dem Thema IT-Sicherheit eine hohe Priorität einzuräumen. Die Verifikation erfolgt im Anschluss an eine bestandene Prüfung durch die Ausstellung eines entsprechenden Zertifikats durch TÜV AUSTRIA.*

www.tuvaustria.com/iec62443 ■

TÜV AUSTRIA now offers inspection and certification services according to the industrial security standard IEC 62443 for companies with networked industrial plants or manufacturers of smart industrial components.

Early detection and prevention of network abuse

IEC 62443 is a standard that allows networked industrial plants, industrial systems and industrial components to be tested for IT security. The increasing networking of industrial components with other IT systems over the past few years currently requires affected companies to pay greater attention to the topic of industrial security in order to be able to close any security gaps that may have arisen at an early stage. Based on the IEC 62443 test, companies can demonstrate the use of current cyber security standards for networked industrial systems and thus certify that the topic of IT security is given high priority. The verification is carried out after a passed test by handing out a corresponding certificate from TÜV AUSTRIA.*

www.tuvaustria.com/iec62443en ■



Weltweit erstes Zertifikat für Künstliche Intelligenz

TÜV AUSTRIA und Johannes Kepler Universität Linz entwickelten ein Zertifikat für KI.

World's first certificate for artificial intelligence

TÜV AUSTRIA and Johannes Kepler University Linz developed a certificate for AI.

Ob Bilderkennung, Empfehlungssysteme, Chatbots, Diagnostik oder Prognosen – mit großen Datenmengen trainierte Machine Learning-Modelle finden sich in einer Vielzahl von Anwendungen des Alltags wieder und sind treibende Kraft der Technologierevolution.

TÜV AUSTRIA arbeitet gemeinsam mit dem Institut für Machine Learning der Johannes Kepler Universität Linz an entsprechenden Zertifizierungsmethoden, um Hersteller bei der Entwicklung sicherer, verlässlicher und qualitativ hochwertiger Machine Learning-Modelle zu unterstützen und Nutzern ein Qualitätssiegel für vertrauenswürdige KI-Systeme zu bieten. →

Whether it be image recognition, recommendation systems, chatbots, diagnostics, or predictions, machine learning models trained with big data can be found in a wide range of everyday applications and are driving the technology revolution.

Is artificial intelligence trustworthy and secure? Does it perform the function expected of it? Is the data used in training correct and is the vast amount of sensitive data handled with due care? TÜV AUSTRIA is working together with the Institute for Machine Learning at Johannes Kepler University Linz on appropriate certification methods to assist manufacturers in developing safe, reliable, and high-quality machine learning models and to provide users with a seal of quality for trustworthy AI systems. →

White Paper von TÜV AUSTRIA und dem Institut für Machine Learning der Johannes Kepler Universität Linz zur Zertifizierung Künstlicher Intelligenz

White Paper from TÜV AUSTRIA and Institute for Machine Learning, Johannes Kepler University Linz, for Certification of Artificial Intelligence



www.tuvaustria.com/ai



→ Zertifikat TRUSTED AI by TÜV AUSTRIA

Die erste Erfolgsstufe wurde erreicht: Sogenannte Supervised Learning-Anwendungen im niedrigen bis mittelhohen Risikobereich werden heute schon zertifiziert, Anwendungen finden sich vor allem im industriellen Umfeld, aber auch im Consumer-Bereich wieder. In den nächsten Phasen der Entwicklungskooperation werden die jetzigen Ansätze erweitert, um auch sicherheitskritischere Anwendungen, basierend auf einem breiteren Spektrum von Machine Learning-Methoden, zertifizieren zu können.

Im Rahmen der Zertifizierung werden die Machine Learning-Modelle und deren Entwicklungsprozesse in mehreren Dimensionen im Detail überprüft. Dabei wird nicht nur die eigentliche Funktion und Verlässlichkeit der trainierten Modelle untersucht, sondern auch die Sicherheit der Software und ob diese den Anforderungen ihres Einsatzgebiets entsprechend angemessen entwickelt wurde. Hinzu kommt eine Prüfung, ob mit persönlichen Daten vertraulich umgegangen wird und mögliche ethische Fragestellungen ausreichend berücksichtigt werden.

Nach erfolgreichen Prüfungen wird ein Zertifikat ausgestellt. Während der Laufzeit von drei Jahren findet jährlich ein Monitoring-Audit statt, danach folgt eine Rezertifizierung. ■

→ TRUSTED AI Certificate by TÜV AUSTRIA

The first stage of success has been reached: So-called supervised learning applications in the low-to-medium risk range are already being certified today. These applications are mainly found in industrial settings, but also in the consumer sector. In the next phases of the development collaboration, the current approaches will be extended to certify even more safety- and security-critical applications based on a broader range of machine learning methods.

As part of the certification process, the machine learning models and their development processes are reviewed in detail in multiple dimensions. Not only are the actual function and

reliability of the trained models examined, but also the security of the software and whether it has been developed appropriately for the requirements of its field of application. In addition, there is an examination of whether personal data is handled confidentially and whether any ethical issues are sufficiently taken into account. In the first step of the certification process, a catalog of requirements is submitted, which contains a description of the specific prerequisites from an audit catalog. Based on that catalog of requirements, it can be determined internally within the company whether all necessary safety and security specifications have been adequately documented in developing the application with regard to the safety and security development processes, and whether there is evidence of compliance with the functional requirements with regard to ethical aspects as well as data protection. In the audits themselves, the existing documentation is evaluated by the auditors in terms of the adequacy of process descriptions, specifications of the AI model, description of data processing, etc.

Interviews with the process owners then verify whether the documented processes are actually implemented and applied in the organization. After the interviews, a technical inspection is performed based on the functional requirements. In that inspection, the Machine Learning engineering artifacts, such as test reports, monitoring information, and measurement results, are reviewed, as well as whether there is protection against any unauthorized tampering with the application.

A certificate is issued when these checks have been successfully completed. A monitoring audit is conducted every year thereafter. The certificate is valid for three years, after which recertification is required. ■



Zukunftsprojekt VISION 2030

VISION 2030 skizziert die Richtung, in die sich die TÜV AUSTRIA Group in diesem Jahrzehnt entwickelt.

VISION 2030 Future Project

VISION 2030 outlines the direction TÜV AUSTRIA Group is taking this decade.

Im Jahr 2022 ist TÜV AUSTRIA 150 Jahre alt. Machte das Unternehmen zunächst Druckkessel in Industrieanlagen der österreichisch-ungarischen Monarchie sicher, ist TÜV AUSTRIA heutzutage eine international tätige Unternehmensgruppe, die allumfassend für technische Sicherheit sorgt. Für Unternehmen, Institutionen, Städte und Gemeinden, Konsumentinnen und Konsumenten. In all den Jahren seines Bestehens hat sich TÜV AUSTRIA immer weiterentwickelt.

In diesem neuen Jahrzehnt, es begann am 1. Jänner 2021, will sich die TÜV AUSTRIA Group nicht nur weiterentwickeln, sondern auch einen großen Kulturwandel in der Unternehmensgruppe starten. Mit einem Ziel: In den kommenden Jahren als international agierendes Team Chancen optimal zu nutzen, notwendige Veränderungen anzustoßen, Neues auszuprobieren – uns da und dort auch neu zu erfinden.

Im Rahmen des Zukunftsprojekts VISION 2030 wurden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des TÜV AUSTRIA eingeladen, mitzumachen – und durch aktives Mitwirken als Team TÜV AUSTRIA diese VISION 2030 Wirklichkeit werden zu lassen. Aus den zahlreichen Ideen wurden in einem ersten Schritt gemeinsam mit dem Vorstand des TÜV AUSTRIA Initiativen mit unterschiedlichen Meilensteinen für deren Realisierung zwischen 2021 und 2025 entwickelt. →

In 2022, TÜV AUSTRIA will be 150 years old. Having started out as a company making pressure vessels safe at industrial plants in the Austro-Hungarian Empire, TÜV AUSTRIA is now a globally active group of companies that provides all-round technical safety and security. It does this for companies, institutions, cities, municipalities, and consumers. TÜV AUSTRIA has always continued to evolve over all the years of its existence.

In this new decade, which began on January 1, 2021, TÜV AUSTRIA Group not only intends to further evolve, but also to launch a major change in the culture of the Group. The objective is to make the best possible use of all opportunities in the coming years as an internationally operating team, to initiate necessary changes, to try out new things, and to reinvent ourselves here and there.

As part of the VISION 2030 future project, TÜV AUSTRIA employees were invited to join in – and to make this VISION 2030 a reality by actively participating as Team TÜV AUSTRIA. From the many submissions, initiatives were developed in an initial step together with the executive board of TÜV AUSTRIA with varying milestones for realization between 2021 and 2025. →



© Shutterstock, Danil Rybkin



Regionale Präsenz, globaler Know-how-Transfer

VISION 2030 sieht sich dabei bildlich als Baum. Mit Infrastruktur & Technologie als Wurzeln, mit Mitarbeitern & Entwicklung als Stamm, Organisation & Abläufe als Zweige und schließlich Kunden & Markt als Blätter. Und wie bei einem Baum ist kein Teil unabhängig, sie greifen ineinander, unterstützen und befruchten sich gegenseitig. Alle dienen dazu zu leiten, Struktur zu geben und gleichzeitig den entsprechenden Raum zu gewähren, um die richtigen Antworten und Initiativen auf der Reise durch dieses Jahrzehnt zu entwickeln.

Das zukünftige Service- und Lösungsportfolio des TÜV AUSTRIA geht weit über Testen, Inspektion, Prüfung und Zertifizierung hinaus. TÜV AUSTRIA will seine Kunden ganzheitlich unterstützen.

Eine weitere Stärkung des ausgezeichneten Images, der weltweit bekannten Marke TÜV AUSTRIA wird dabei genauso helfen, wie als Team noch stärker, noch näher am Kunden zu agieren. Dazu gilt es Trends zu erkennen, Wissen innerhalb der Unternehmensgruppe zu teilen, umfassende Lösungen und Services gemeinsam zu entwickeln und so die steigenden Erwartungen bestehender und potenzieller Kunden zu erfüllen.

Die Nähe zu den Kunden ist ein wesentliches Asset, das die TÜV AUSTRIA Group ausmacht. Daher wird diese regionale Präsenz laufend ausgebaut und verstärkt, um die volle Kraft der Unternehmensgruppe noch stärker auszuspielen zu können. Mit Experten-Communities, die ihr Wissen in allen Teilen der Welt zur Verfügung stellen, gemeinsame Praktiken etablieren, um den Service-Transfer und Know-how-Roll-Out noch zielgerichteter zu Kunden und Partnern bringen zu können. ■



Regional presence, global transfer of know-how

VISION 2030 views itself figuratively as a tree – with infrastructure and technology as roots, employees and development as trunks, organization and processes as branches, and finally customers and the market as leaves. And like a tree, no part is independent; they interact, support and nurture one another. All serve to guide, provide structure and at the same time allow the appropriate space to develop the right answers and initiatives on the journey through this decade.

TÜV AUSTRIA's future service and solution portfolio goes far beyond testing, inspection and certification. TÜV AUSTRIA aims to provide its customers with all-round support.

This will be a further step towards strengthening the excellent image of the TÜV AUSTRIA brand, which is known around the world, and towards acting even more strongly as a team and even closer to our customers. This will require identifying trends, sharing knowledge within the Group, and jointly developing comprehensive solutions and services to meet the rising expectations of existing and potential customers.

Proximity to customers is a key asset that defines the TÜV AUSTRIA Group. That is why this regional presence is constantly being expanded and strengthened, so as to leverage the full power of the Group even more effectively. This vision will be implemented with Group-wide expert communities making their knowledge available in all parts of the world, establishing common practices to enable service transfers and know-how roll-outs to be brought to customers and partners in an even more targeted manner. ■

Highlights









Realisierbare Nachhaltigkeitsziele verfolgen

Following Actionable
Sustainability Targets





Die rund 2.200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der TÜV AUSTRIA Group vereinen mit ihren sinnstiftenden Aufgaben in Sicherheit, Security und Aus- und Weiterbildung die Gesellschaft und die Technologie, um vorzuschauen und jetzt gemeinsam die Zukunft zu leben.

With their meaningful tasks in safety, security and training, the more than approximately 2,200 employees of the TÜV AUSTRIA Group unite society and technology to look ahead and live the future together now.

Wir bauen auf Diversität

Jährlich wächst die hochqualifizierte Belegschaft um rund 100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Die Unternehmensgruppe vereint gegenwärtig Menschen in 27 Ländern mit 18 Sprachen und einem gemeinsamen Ziel, Technische Sicherheit und Security.

Bei internen Innovationswettbewerben und Experten-Talks entsteht eine grenzübergreifende Innovation Community im TÜV AUSTRIA-eigenen sozialen Netzwerk „innovatüv“.

Wir ermutigen in dem wir Zeichen setzen

Ortsunabhängig ist sich die international operative TÜV AUSTRIA Group ihrer Rolle in der sich verändernden, geforderten Umwelt bewusst. Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter ist bestrebt, realisierbare Ziele der Nachhaltigkeit umzusetzen. Die Vision 2030 ist kein Zustand, sondern eine permanente Bewegung, denn unsere Zukunft muss jetzt innoviert werden: FAST – Following Actionable Sustainability Targets.

We build on diversity

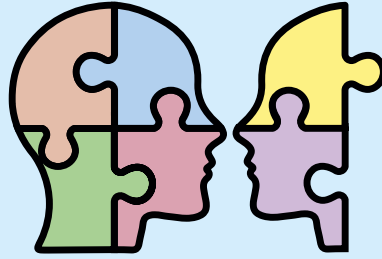
Every year, the highly qualified workforce grows by approximately 100 employees. The group presently unites people in 27 countries with 18 languages and one common goal: Technical safety and security.

Internal innovation competitions and expert talks create a cross-border innovation community in TÜV AUSTRIA's own social network "innovatüv".

We encourage by setting examples

Independent of location, the internationally operating TÜV AUSTRIA Group is aware of its role in the changing, challenged environment. Every employee strives to implement actionable sustainability targets. Vision 2030 is not a state of being, but of constant movement, because our future must be innovated now: FAST – Following Actionable Sustainability Targets.





PEOPLE & LIFE

Wir setzen auf Diversität, um gemeinsame Ziele zu erreichen.
We build on diversity to achieve targets together.

Länder | Countries ~~24~~ | 27
Sprachen | Languages ~~15~~ | 18

Managerinnen | Female Managers* ~~5~~ | 6

*General Management & Corporate Functions

Wir schaffen sichere Arbeitsumgebungen.
We create safe working environments.

Arbeitsunfälle | Work accidents ~~6~~ | 3
Arbeitssicherheit | Work safety ~~LTIR 3,3~~ | 0,8
Krankenstandstage/Mitarbeiter | Sick days/employee* ~~6,9~~ | 5,7

*Österreich | Austria



COMMUNITY

Wir leisten einen Beitrag zu einer wachsenden Gemeinschaft.
We contribute to an evolving community.

Mitarbeiter_innen | Employees (FTE) 2.017 | 2.186

Steuer- & Sozialversicherungsbeitrag, Lohnnebenkosten |
Taxes & social security contributions, payroll-taxes € 25.2 | 26,1 m

Investitionen | Investments € 14 m | 12,5 m

Forschung & Entwicklung |
Research & Development € 974.866 | 1,470.000

Projekte: | Projects:*

- TÜV AUSTRIA #SafeSecLab
- KI-gestützte Prüfungen | AI-assisted inspections
- Zertifizierung von künstlicher Intelligenz mit JKU Linz |
AI certification with JKU Linz
- tami - Digital Asset Management
- Remote Inspection
- Structural Health Online Monitoring
- autobus.seestadt AI Forschung | Research TU Vienna

Projekt | Project

Bethel High School, Nanoro, Burkina Faso € 10.000 | 15.000

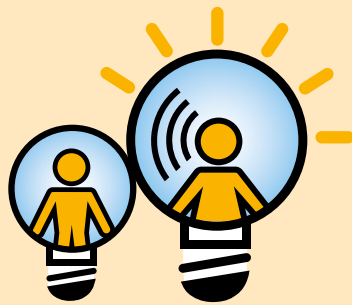
Schulprojekt in Burkina Faso: TÜV AUSTRIA Group ermöglicht mehr als 300 Jugendlichen eine berufliche Perspektive und schafft Bewusstsein für die Bedeutung einer soliden Schulausbildung in der Gesellschaft.

Schulprojekt in Burkina Faso: TÜV AUSTRIA Group provides more than 300 young people with career prospects to raise awareness of the importance of a solid school education in society. (v.l.n.r. | f.l.t.r.)

*Christoph Wenninger – CFO TÜV AUSTRIA Group,
Jacques Konkobo, Initiator Peter Klein,
Stefan Haas – CEO TÜV AUSTRIA Group*



*Auszug | Extract



INNOVATION

Wir innovieren als eine Gruppe von Menschen.
We innovate as a group of people.

Einreichungen TÜV AUSTRIA Wissenschaftspreis | Submissions TÜV AUSTRIA Science Award **80 | 81**

innovatüv Mitglieder | innovatüv Members **1.026 | 1.361**

innovatüv Ideen | innovatüv ideas (2015–2020) **937**

umgesetzte Ideen | realised innovatüv ideas (2015–2020) **57**

Mitgliedschaften Normungsausschüsse & Interessensvertretungen | Memberships standards committees & special interest groups **174**

innovatüv: TÜV AUSTRIA fördert innovative Lösungen, die die Sicherheit künftiger Technologien gewährleisten sollen. Auf der konzernübergreifenden Innovationsplattform „innovatüv“ entstehen seit 2015 Ideen, die im Rahmen von F&E-Kooperationen weiterentwickelt werden.

innovatüv: TÜV AUSTRIA promotes innovative solutions that aim to guarantee the safety and security of future technologies. In the group-wide innovation platform “innovatüv” ideas have been flourishing since 2015, which are further developed in the scope of R&D collaborations.



© TÜV AUSTRIA, Andreas Amstutz

 [®]
innovatüv
 TÜV AUSTRIA Group

TÜV AUSTRIA NEXT HORIZON Lab (v.l.n.r. | f.l.t.r.) Alexandra Markis, Lead Development Engineering, Industrial Safety and Security Services, Christoph Schwald, Head of Group Innovation Management, Chief Technologist.

ÖSTERREICH IM FOKUS | FOCUS ON AUSTRIA



TECHNOLOGY

Wir unterstützen nachhaltige Geschäftspraktiken.
We support sustainable business practices.

Portfolio an Lösungen, Zertifizierungen für Nachhaltigkeit |
Solutions and certifications portfolio for sustainability

206

Auftragsstunden Bereich Umweltschutz |

Hours worked environment protection unit

33.048 | 37.000h

Kursteilnehmertage Bereich Umwelt |

Participant days environment protection

2.000 | 1.922

ÖSTERREICH IM FOKUS | FOCUS ON AUSTRIA



ENVIRONMENT

Wir ermutigen in dem wir Zeichen setzen.
We encourage by setting examples.

CO₂ Einsparungen | Savings* 132,5 | 158,8t

Fuhrpark | Car Pool 530 | 583

Plug-In Hybrid Vehicles: 0,8 | 2,1%

Electric Mobiles: 3,6 | 6,2%

Emissionen eingespart |
CO₂ emissions saved (E-Mobility) 38,4 | 72,7t

* Bahnfahrt, Photovoltaik, E-Mobilität, Fernwärme |
Travel by train, photovoltaics, e-mobility, long-distance heating

Recycling von | of IT-Equipment

Rohstoffe eingespart |
Raw materials saved 7.323 | 7.007kg

Wasserverbrauch verringert |
Water consumption reduced 161.610 | 103.339l



Beschäftigung | Employment Wachstum pro Jahr | Annual Growth

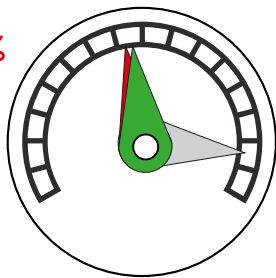
VZÄ | FTE

2017
2019

2186
2020

5000
2030

8,4%



8,6%
2020-2030
CAGR*

16,3%

*Compound
Annual Growth Rate

Frauenanteil | Female Share

General Managers & Heads of Corporate Functions

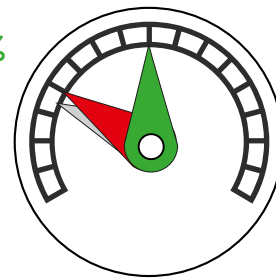
5
2019

6
2020

25%

12,5%

12,2%

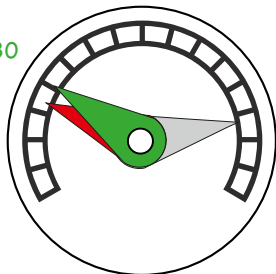


LTIR

Lost Time Injury Rate

1
2030

0,8
2020



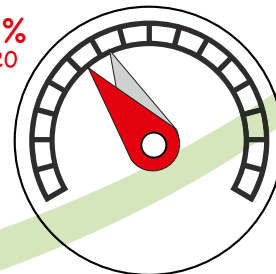
3,3
2019

Investments

% Umsatz | % Revenue

6,3%
2019

5,4%
2020

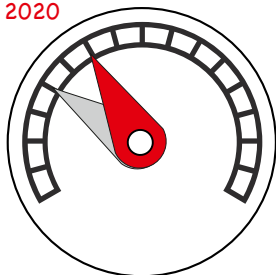


F&E | R&D

% Umsatz | % Revenue

0,6%
2020

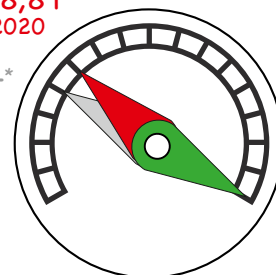
0,4%
2019



CO₂ Einsparungen | Savings

158,8 t*
2020

132,3 t*
2019

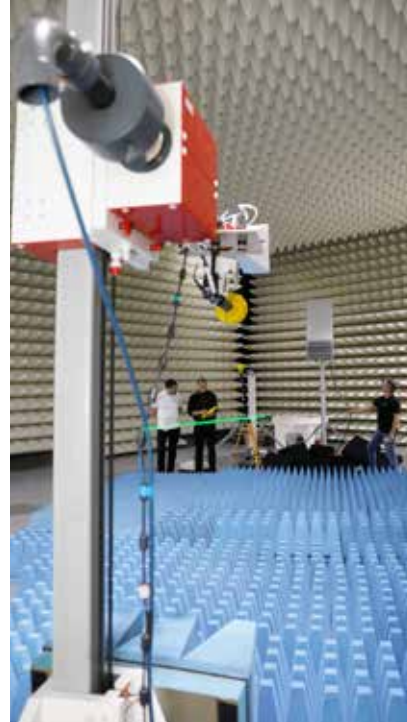


500 t**
2030

*Nur in Österreich, standortrelevante Einsparungen bezogen auf TÜV AUSTRIA Campus, Technology & Innovation Center |
Austria only, location relevant savings based on TÜV AUSTRIA Campus, Technology & Innovation Center

**TÜV AUSTRIA Group





Messungen zu elektromagnetischer Verträglichkeit in Österreichs größter EMV-Halle

Measurements of electromagnetic compatibility in Austria's largest EMC hall

Österreichs modernstes Prüf- und Forschungszentrum

E-Power & Mobility, Environmental & Clean Tech, Mechanical & Material, Digital Testing Services. Das TÜV AUSTRIA Technology & Innovation Center in Wien wird zu Österreichs modernstem Prüf- und Forschungszentrum ausgebaut.

Austria's Most Modern Testing, Inspection and Research Center

E-power & mobility, environmental & clean tech, mechanical & material, digital testing services. The TÜV AUSTRIA Technology & Innovation Center in Vienna is being expanded to become Austria's most modern Testing, Inspection and Research Center.

In einem ersten Schritt im Jahr 2018 wurde mit der Errichtung des neuen Bürogebäudes in Wien-Inzersdorf eine topmoderne Arbeitsumgebung für Mitarbeiter, Schulungsgäste und Kunden geschaffen. Die EMV-Halle, die Halle zur Produktsicherheitsprüfung und das Safe-Secure-System-Lab mit Spezialdienstleistungen für IT- und Datensicherheit waren ein starkes Signal für den neuen Forschungs- und Innovationsstandort des TÜV AUSTRIA in Wien.

Mit dem weiteren Ausbau des Technology & Innovation Center (TIC) wird nun ein weiterer bedeutender Entwicklungsschritt gesetzt, der den TÜV AUSTRIA für die Herausforderungen der Zukunft optimal positioniert. Es entstehen modernste Prüfhallen und Labore für die Bereiche Automotive und E-Mobilität, Werkstofftechnik, Umwelttechnik und Digital Testing Services.

Eine Trafostation mit 1,25 MW Leistung, eine Netz- und Batteriesimulation bis zu 400 kW Leistung, eine große Klimakammer, die auf Mehrfachnutzung ausgelegt wurde und damit die notwendige Flexibilität mitbringt, um klassische Temperatur- und Feuchtigkeit zu simulieren, aber beispielsweise auch Wärmeeffizienzmessungen für die Zulassung von Wärmepumpen ermöglicht. All das wird die Prüf-, Forschungs- und Entwicklungstätigkeiten des TÜV AUSTRIA sprichwörtlich in die Zukunft befördern. Die größte Investition in der Unternehmensgeschichte – in Summe sind es rund zehn Millionen Euro – trägt wesentlich dazu bei, dass der TÜV AUSTRIA für sämtliche sicherheitstechnologische Anforderungen seiner Kunden – aber auch für Partner aus Forschungs- und Entwicklungs-Kooperationen – garantiert die passende Lösung hat. Spartenübergreifend, teamübergreifend, gesellschafts- und länderübergreifend. Eine Vernetzung mit gesellschaftlicher wie wirtschaftlicher Bedeutung, trägt sie doch einem steigenden Sicherheitsbewusstsein Rechnung. Das ist der Mehrwert für Kunden und Partner des TÜV AUSTRIA.

TÜV AUSTRIA investiert auch in den Ausbau der Ladeinfrastruktur für E-Fahrzeuge. Acht Ladestationen stehen am Standort in Inzersdorf Mitarbeitern, Besuchern und Schulungsteilnehmern zur Verfügung, an allen TÜV AUSTRIA-Standorten in ganz Österreich in Summe 28. Eine Photovoltaikanlage produziert umweltfreundlichen Solarstrom.

Im Technology & Innovation Center in der Deutschstraße passiert also jede Menge Zukunft. Mit besseren und vor allem effizienteren Lösungen, die überzeugen, mit Teamwork, Kooperationen und gelebter Kundennähe. Eine Win-win-Situation für neue Möglichkeiten und mehr unternehmerischen Erfolg. →

In the first step, the construction of a new office building in Vienna-Inzersdorf created a state-of-the-art working environment for employees, guests in training courses and customers. The EMC building, a building used for product safety testing and the Safe-Secure-System-Lab with its special services for IT and data security were a first, strong signal for TÜV AUSTRIA's new research and innovation location in Vienna.

With the expansion of the Technology & Innovation Center (TIC), another significant development step is now being taken that will position TÜV AUSTRIA optimally for the challenges of the future. State-of-the-art testing halls and laboratories are being built for the automotive and e-mobility sectors, materials technology, environmental technology and digital testing services.

A transformer station with a capacity of 1.25 MW, a grid and battery simulator with a capacity of up to 400 kW, a large climate chamber designed for multiple-instance use, thus providing the necessary flexibility to simulate conventional temperature and humidity, as well as enabling, for example, heat efficiency measurements for the approval of heat pumps. All of this will literally propel TÜV AUSTRIA's testing, research and development operations into the future. The largest investment in the company's history – a total of around ten million euros – is making a significant contribution to ensuring that TÜV AUSTRIA has the right solution for all the safety- and security-related requirements of its customers, as well as for partners from research and development cooperations. All this is performed on a cross-divisional, cross-team, cross-company and cross-national basis. With interconnectedness of social and economic significance, it takes increasing security awareness into account. That is the added value for customers and partners of TÜV AUSTRIA.

TÜV AUSTRIA is also investing in the expansion of charging infrastructure for e-vehicles. Eight charging stations are available to employees, visitors and participants in training courses at our location in Inzersdorf, Vienna, while a total of 28 are available at all TÜV AUSTRIA locations throughout Austria. A photovoltaic system produces environmentally friendly solar power.

So there's a lot of future happening at the Technology & Innovation Center on Deutschstrasse in Vienna's 23rd district. With better and, above all, more efficient solutions that are convincing, with teamwork, cooperation and lived customer proximity. A win-win situation for new opportunities and more entrepreneurial success. →



Testen, prüfen, zertifizieren, forschen

Zukunftstechnologien für alle Anforderungen der Industrie.

Erweiterung und Aufrüstung E-Power & E-Mobility

Trafostation bis 2 x 1250 kVA

Modernste Ausrüstung für Großversuche und Prüfungen, z.B Ladestationen, E-Autobatterien, Wärmepumpen, Prüfungen von Maschinen mit Leistungen bis zu 380 kW DC und 400 kVA AC

Grid-Batterie Test- und Simulationsinfrastruktur 400 kVA (AC) / 380 kW (DC)

Vollautomatische EVCC Tests

Normprüfungen und Analyse

Typenprüfungen

Entwicklungsbegleitende Messungen

State-of-the-art-Ausrüstung Werkstofftechnik

Struktur- und Bauteilprüfungen

- Prüffeld mit 16 servohydraulischen Regelkanälen bis 650 kN (13 x 20 m)
- Servohydraulische Prüfmaschinen bis 630 kN
- Resonanzprüfmaschinen bis 400 kN und 200 Hz
- Berührungslose 3D Dehnungsmessung ARAMIS
- 250+ synchrone Messkanäle
- Zugprüfmaschinen bis 10 MN und 15 m Einspannlänge
- Druckprüfmaschinen bis 1500 kN
- Torsionsprüfmaschine 10 kNm
- Temperierkammern, von -120 °C bis +300 °C
- Werkstätten für Vorrichtungsbau und Probenfertigung

Werkstoff und Metallographie

- Prüflabor mit Universalprüfmaschinen bis 10 MN
- Berührungslose 3D Dehnungsmessung ARAMIS
- Mikroskope (Licht und REM/EDX)
- Elementanalyse mit Funkenspektrometrie OES und mobil
- Ambulante Metallographie
- Werkstätten für Vorrichtungsbau und Probenfertigung
- Schadensanalysen

Betriebsmessung

- Dehnmessstreifen Applikation DMS
- Berührungslose 3D Dehnungsmessung ARAMIS
- Kraftmessung, Wegmessung
- Beschleunigungs- und Vibrationsmessung
- Druckmessung, Temperaturmessung
- 250+ synchrone Messkanäle
- Klassierung und Rainflow Analyse

Klima- & Umweltbedingungen

- Klimakammern (10 m³, -40 °C bis +90 °C, 95 % Feuchte)
- Temperierkammer (10 m³ -10 °C bis +60 °C)
- Testeinrichtung für IP Schutzartprüfung (Wasser & Staub)
- Korrosionsversuche, Salzsprühnebeltest, mobile Wasserstoffmesssonde



Testing, inspection, certification, research

Future technologies for all industry requirements.

Extension and upgrade E-Power & E-Mobility

Transformer station up to 2 x 1250 kVA

State-of-the-art equipment for large-scale testing and trials, e.g. charging stations, e-car batteries, heat pumps, testing of machines with power up to 380 kW DC and 400 kVA AC

Grid battery test and simulation infrastructure 400 kVA (AC) / 380 kW (DC)

Fully automated EVCC tests

Standard tests and analysis

Type tests

Measurements during development

State-of-the-art equipment Materials engineering

Structural and component testing

- Test field with 16 servo-hydraulic control channels up to 650 kN (13 x 20 m)
- Servo-hydraulic testing machines up to 630 kN
- Resonance testing machines up to 400 kN and 200 Hz
- Non-contact 3D strain measurement ARAMIS
- 250+ synchronous measuring channels
- Tensile testing machines up to 10 MN and 15 m clamping length
- Compression testing machines up to 1500 kN
- Torsion testing machine 10 kNm
- Temperature chambers, from -120 °C to +300 °C
- Workshops for fixture construction and specimen production

Materials and metallography

- Testing laboratory with universal testing machines up to 10 MN
- Non-contact 3D strain measurement ARAMIS
- Microscopes (light and SEM/EDX)
- Elemental analysis with spark spectrometry OES and mobile
- Ambulant metallography
- Workshops for fixture construction and specimen fabrication
- Damage analysis

Operational measurement

- Strain gauge application DMS
- Non-contact 3D strain measurement ARAMIS
- Force measurement, displacement measurement
- Acceleration and vibration measurement
- Pressure measurement, temperature measurement
- 250+ synchronous measurement channels
- Classification and Rainflow Analysis

Climate & environmental conditions

- Climatic chambers (10 m³, -40 °C to +90 °C, 95 % humidity)
- Temperature chamber (10 m³ -10 °C to +60 °C)
- Test facility for IP protection class testing (water & dust)
- Corrosion tests, salt spray test, mobile hydrogen measuring probe

Geprüfte Datensicherheit

TÜV TRUST IT zertifizierte ADRESS SHOP der Österreichischen Post AG.

Die Österreichische Post AG ist mit dem ADRESS SHOP auch als Spezialist im Adressmanagement tätig und bietet Businesskunden Zugang zu hochqualitativen Firmenadressen nach businessrelevanten Kriterien wie geographische Lage, Branche oder Mitarbeiterzahlen.

Die Post hat ihre IT-Anwendung bei TÜV TRUST IT auf den Prüfstand gestellt, um für ihre Kunden sicherzustellen, dass das

System über die erforderliche Qualität und Sicherheit verfügt. Gecheckt wurden auch alle Sicherheitsmaßnahmen seitens der Post, um Angreifer, die versuchen, Daten und Informationen abzugreifen oder zu zerstören, aus dem Web abzuwehren,

Der ADRESS SHOP der Österreichischen Post AG hat alle Prüfungen bestanden und ist nun von TÜV AUSTRIA als „Trusted Application“ zertifiziert. ■



© TÜV AUSTRIA

*TÜV AUSTRIA geprüfte
Datensicherheit für Post
„ADRESS SHOP“:*

*Martin Hellmer, MSc;
Nadja Hammerschmid, Isabella Mandl
(Post AG)
Alexander Zeppelzauer,
Daniel Weiß (ext. Vertrieb),
Andreas Köberl (TÜV TRUST IT)*

**TÜV AUSTRIA certified data security
for Austrian Post „ADRESS SHOP“:**

*Martin Hellmer, MSc;
Nadja Hammerschmid, Isabella Mandl
(Austrian Post)
Alexander Zeppelzauer,
Daniel Weiß (ext. Sales),
Andreas Köberl (TÜV TRUST IT)*

Tested data security

TÜV TRUST IT certified ADRESS SHOP of Austrian Post.

With its ADRESS SHOP, the Austrian Post is also a specialist in address management and offers business customers access to high-quality company addresses according to business-relevant criteria such as geographical location, industry or number of employees.

The company has put its IT application to the test at TÜV TRUST IT to ensure that the system has the required quality and security

its customers expect. All security measures on the part of Austrian Post were also checked in order to ward off attackers from the web who try to tap into or destroy data and information.

The ADRESS SHOP passed all tests and is now certified as a “Trusted Application” by TÜV AUSTRIA. ■

TÜV AUSTRIA- Techniker entwickeln innovativen Prüfdummy

Neuer Prüfdummy im Technology & Innovation Center (TIC) entspricht allen Anforderungen für Prüfungen von Auffanggurten.



© TÜV AUSTRIA

TÜV AUSTRIA Prüfsingenieure Georg Sonntag und Georg Gottschlich mit neuem Testdummy. Der einstellbare Prüftorso kann bis zu 150 kg belastet werden

TÜV AUSTRIA engineers Georg Sonntag and Georg Gottschlich with new test dummy. The adjustable test torso can be loaded up to 150 kg

Innovative test dummy developed by TÜV AUSTRIA

A new test dummy at TÜV AUSTRIA's Technology & Innovation Center (TIC) meets all requirements for testing fall arrest harnesses.

Die Norm EN 364 („Persönliche Schutzausrüstung gegen Absturz-Prüfverfahren“) forderte bisher zusätzlich zur exakten Form auch ein Gewicht von 100 kg und einen definierten Schwerpunkt. Nach einer Änderung der Anforderungen muss nun mit dem vom Hersteller des Gurtes angegebenen Maximalgewicht geprüft werden – das können unter anderem 120, 130 oder 140 kg sein.

Um die neuen Anforderungen im Prüfalltag praktisch umzusetzen, wurde ein eigenes Prüfwerkzeug mit einstellbarem Gewicht und Schwerpunkt geschaffen.

The EN 364 standard (“Personal protective equipment against falls from a height - Test methods”) previously required a weight of 100 kg and a defined center of gravity in addition to the exact shape. Following a change in the requirements, testing must now be carried out with the maximum weight specified by the manufacturer of the harness – which can be 120, 130 or 140 kg, among others.

A separate test tool with adjustable weight and center of gravity was created in order to practically implement the new requirements in everyday testing.



© TÜV AUSTRIA

*TÜV AUSTRIA
Innovationsbeirat:
Corona als Evolutions-
beschleuniger für
mobiles und digitales
Arbeiten, sowie für
ein neues Verständnis
von Innovation*

*TÜV AUSTRIA
Innovation Advisory
Board: Corona acts
as an evolution
accelerator for mobile
and digital
work, as well as for a
new
understanding of
innovation*

Die Krise als Start und Chance für digitale Innovationen

Der TÜV AUSTRIA Innovationsbeirat beschäftigte sich in seinem Meeting 2020 mit Erlebtem und Erlernem im Corona-Krisenjahr – und welche neuen Möglichkeiten sich daraus ergeben.

The Crisis as a Springboard and Opportunity for Digital Innovations

In its 2020 meeting, the TÜV AUSTRIA Innovation Advisory Board looked at what had been experienced and learned in the year of the Corona crisis – and what new opportunities have been emerging as a result.

Das Corona-Jahr 2020 markierte neben all seinen Negativercheinungen eine Aufbruchszeit. Schlagartig waren nicht nur neue Reaktionsmuster gefragt, um das wirtschaftliche Überleben zu sichern, Corona war – und ist – auch ein Evolutionsbeschleuniger für mobiles und digitales Arbeiten, für ein neues Verständnis von Innovation. →

In addition to all its negative manifestations, the 2020 year of Corona was also a time of new beginnings. Not only were new patterns of response required virtually overnight to ensure economic survival, but Corona was also – and still is – an evolutionary accelerator for mobile and digital working, for a new level of innovation. →



tuv.austria.com/leadinginnovation

Leading Innovation Impulse aus dem TÜV AUSTRIA Innovationsbeirat
Band 4 "Krise als Start und Chance für Digitale Innovationen"
Leading Innovation Impulses from the TÜV AUSTRIA Innovation Advisory Board
Volume 4 "Crisis as a Start and Opportunity for Digital Innovations"



Es gilt mehr denn je voraus, vernetzt und systemisch zu denken und Spielräume für Innovationen zu schaffen. Innovationen, die wesentlich mehr sind als die Inszenierung technischer Gadgets oder bloß Lösungen auf der Suche nach ihren Problemen.

Disruptive Zeiten verlagern die Steuerung von Unternehmen zunehmend auf die normative Ebene: Je kurzfristiger der Budgetplan gültig ist, umso langfristiger müssen Vision, Kultur und Werte wirken. Je instabiler die Außenwelt, desto stabiler muss das Innere, der Kern werden. In der Post-Corona-Welt wird die permanente Anpassung zum Regelfall. Zum klassischen Effizienzstreben gesellt sich gleichzeitig eine Resilienz-Kultur: Die Fähigkeit, beweglich zu bleiben, auch in Krisenzeiten hochgradig adaptiv zu sein und dennoch die eigene Identität zu bewahren.

Mit der Corona-Krise hat ein neues Spiel der Innovation begonnen und Unternehmen, die nur starre Spielzüge beherrschen oder sich an althergebrachte Spielregeln klammern, werden verlieren.

Eine neue Qualität digitaler Innovationen – für die Digitalisierung gilt das mehr als in allen anderen Themenfeldern. Wahre Innovation führt nicht zu Produkten, sondern zu Erkenntnis. Sie beschränkt sich nicht darauf, neue Gadgets, Apps oder Tools auf den Markt zu bringen, sondern darauf, neue Handlungsweisen und neue Einstellungen zu etablieren. Wahre Innovation richtet den Blick weniger auf „schnell“ als auf „gut“. Es geht um das Verstehen und Nutzen von Komplexität, um den Ausbau von Öko-Systemen und die Re-Fokussierung auf Wirkung anstatt auf Produkte. Die Zeit wirklicher Innovationen ist jetzt gekommen. ■



More than ever before, it is essential to think in terms of connectivity and systems as well as to create scopes for innovation – innovations that are much more than just the staging of technical gadgets or merely solutions in search of problems.

Disruptive times are increasingly shifting the management of companies to a normative level: the more short-term a budget plan is valid, the more long-term the vision, culture and values need to operate. The more unstable the outside world, the more stable the inside, the core, must become. In the post-Corona world, permanent adaptation will become the norm. Traditional striving for efficiency is being joined at the same time by a culture of resilience, the ability to remain agile, to be highly adaptive even in times of crisis, while still preserving one's own identity.

With the Corona crisis, a new game of innovation has begun, and companies that rigidly adhere to old-school moves or cling to time-honored rules of the game will lose.

This is a new quality of digital innovation that applies more to digitalization than to any other sphere of issues. True innovation does not lead to products, but to knowledge. It is not limited to launching new gadgets, apps and tools, but to establishing new ways of acting and new attitudes. True innovation focuses less on speed than on quality. It is about understanding and harnessing complexity, expanding eco-systems, and re-focusing on impact rather than products. The time for real innovation is now. ■

Mitglieder des TÜV AUSTRIA Innovationsbeirates | Members of the TÜV AUSTRIA Innovation Advisory Board

O. Univ. Prof. DI Dr. Sabine Seidler
Rektorin der TU Wien |
Rector of the Vienna University of Technology

Dr. Andreas Bierwirth
CEO | Magenta Telekom

Johann Christof
CEO | Christof Industries

Prof. Dr. Volker Gruhn
Aufsichtsratsvorsitzender und Mitbegründer |
Chairman of the Supervisory Board and
co-founder of adesso SE

DI Dr. Stefan Haas
CEO | TÜV AUSTRIA Group

DI Jens Hirschgänger
CEO | TRUMPF Maschinen Austria GmbH + Co KG

DI Franz Mittermayer
Vorstand | Executive director EVN AG

DI Dr. Stefan Poledna
Vorstand und Mitbegründer |
Executive Director and co-founder of TTTech Computertechnik

DI Peter Umundum
Vorstand Paket & Logistik |
Executive Director Parcels & Logistics
Österreichische Post AG

Exoskelette in Produktion und Logistik

TÜV AUSTRIA und Fraunhofer Austria erklären, wie Exoskelette in der Produktion und Logistik sicher implementiert werden können.



Exoskeletons in Production and Logistics

TÜV AUSTRIA and Fraunhofer Austria explain how exoskeletons can be safely implemented in production and logistics.

Exoskelette haben sich in den letzten Jahren als hochtechnische Reha-Hilfsmittel etabliert. Doch zunehmend setzt sich die Technologie auch in der modernen Arbeitswelt und in unterschiedlichen Bereichen der Industrie 4.0 durch. In der Produktion, aber auch im Logistikbereich haben Exoskelette das Potenzial, körperliche Anstrengungen zu erleichtern und dadurch negative Einflüsse auf Produktivität und Effizienz zu reduzieren.

Das White Paper zeigt Stärken dieser neuen Technologie und gibt Herstellern und Betreibern das notwendige Know-how für eine sichere Entwicklung und Anwendung – auch im Bereich Arbeitsplatzsicherheit und Einsatzumgebung.

Eine Übersicht der technischen Aspekte, Tipps für anwendungsspezifische Sicherheitschecks sowie Informationen über mögliche Gefährdungen bei der Entwicklung und Anwendung von Exoskeletten runden das White Paper ab.

tuvaustria.com/whitepaper-exo

Exoskeletons have gained acceptance in recent years as high-tech rehabilitation aids. However, this technology is also increasingly making its way into the modern working world and into various areas of Industry 4.0. Both in production and in logistics, exoskeletons have the potential to lessen physical exertion, thereby cutting down negative effects on productivity and efficiency.

The white paper shows strengths of this new technology and gives manufacturers and operators the necessary know-how for safe development and application – also in the context of workplace safety and operating environments.

An overview of the technical aspects, tips for application-specific safety checks, and information on potential hazards in developing and using exoskeletons top off the white paper.

tuvaustria.com/whitepaper-exo



TÜV AUSTRIA ist akkreditierte Inspektionsstelle für Abfallbeurteilung

TÜV AUSTRIA Group Member Ingenieurbüro Moser* ist berechtigt, grundlegende Charakterisierungen oder Übereinstimmungsbeurteilungen von Abfall vorzunehmen.

Accredited inspection body for waste assessment

TÜV AUSTRIA Group Member Ingenieurbüro Moser is authorized to perform basic characterization or conformity assessments of waste.*

Nach erfolgreichem Witness Audit im Dezember 2019 hat Moser Wasser die Akkreditierung als Inspektionsstelle für die Beurteilungen von Abfällen gemäß Anhang 4 der Deponieverordnung erlangt. Die rechtliche Basis für die Akkreditierung bildet das Akkreditierungsgesetz und im Fall der Abfallbehandlung die Novelle BGBl. II Nr. 104/2014 zur DVO.

Die Akkreditierung ist eine Bestätigung für die unabhängige und produktneutrale Expertise, die im TÜV AUSTRIA Kompetenzzentrum in St. Johann im Pongau im Bereich Wasser- und Bodenschutz erbracht wird. Das TÜV AUSTRIA-Team von Wasserbauingenieuren, Geologen, Biologen und Chemikern findet für Kunden und Partner die rechtlich, technisch und wirtschaftlich beste Lösung und betreut Projekte vom Planungsstadium bis zur behördlichen Abnahme und im laufenden Betrieb.

www.moser-wasser.at

After a successful Witness Audit in December 2019, TÜV AUSTRIA Group Member Ingenieurbüro Moser has obtained accreditation as an inspection body for waste assessments according to Annex 4 of the Landfill Ordinance. The legal basis for the accreditation is the Accreditation Act and, in the case of waste treatment, the amendment BGBl. II No. 104/2014 to the DVO.

The accreditation is a confirmation of the independent and product-neutral expertise provided at the TÜV AUSTRIA Competence Center in St. Johann/Pongau in the field of water and soil protection. The TÜV AUSTRIA team of hydraulic engineers, geologists, biologists and chemists finds the best legal, technical and economic solution for customers and partners and supervises projects from the planning stage to official acceptance and during ongoing operation.

www.moser-wasser.at

*in Kooperation mit TÜV AUSTRIA SERVICES GMBH

*in cooperation with TÜV AUSTRIA SERVICES GMBH

Innovativ, praxisnah, kundenorientiert

Die TÜV AUSTRIA Akademie war auch im Corona-Krisenjahr starker Partner für hochqualitative Aus- und Weiterbildungen.

Innovative, Practice-oriented & Customer-focused

TÜV AUSTRIA Academy continues to be as strong a partner for high-quality basic and further training during the year of the Corona crisis as ever.

Im 31. Geschäftsjahr des Bildungsinstituts des TÜV AUSTRIA besuchten 12.983 Teilnehmerinnen und Teilnehmer 1.043 Aus- und Weiterbildungsveranstaltungen an 2.514 Veranstaltungstagen.

During the 31st business year of the TÜV AUSTRIA Training Institute, 12,983 participants attended 1,043 basic and further training events on 2,514 event days.

Durch Corona-bedingte massive Einschränkungen im Schulungsbetrieb stellte das Team der TÜV AUSTRIA Akademie das Angebot von Präsenz- zu Online-Trainings um, Livestreams von Expertentagen und Hybrid-Kurse ergänzten das Bildungsangebot. Dazu erfolgte die rasche Umsetzung des Projekts „Digital Learning“.

Due to massive restrictions in training operations caused by corona, the team at TÜV AUSTRIA Academy switched from face-to-face to online training. Its offering of training courses was supplemented by livestreams of conferences with experts as well as hybrid courses. Along with it, rapid implementation of the Digital Learning Project was realized.

Im öffentlichen Seminargeschäft, seit jeher Kernbereich der TÜV AUSTRIA Akademie, waren 2020 hochwertige Kursangebote, etwa im Bereich Qualitäts- und Risikomanagement, aber auch Ausbildungen im Bereich Zerstörungsfreie Werkstoffprüfung – gemeinsam mit TÜV AUSTRIA Group member TPA KKS – sowie Werkstoff- und Schweißtechnik besonders nachgefragt. Deutliche Zuwächse waren auch bei der Ingenieurzertifizierung und im Bereich E-Learning zu verzeichnen. Das E-Learning-Tool „Informationssicherheit“, es entstand in Kooperation mit TÜV TRUST IT, wurde sogar mit einer Comenius EduMedia-Auszeichnung, dem Comenius-Siegel 2020 bedacht. →

In the public seminar business, which had always been one of TÜV AUSTRIA Academy's core areas, there was strong demand in 2020 for high-quality course offerings in, for example, quality and risk management, as well as training courses in the field of non-destructive materials testing (together with TÜV AUSTRIA Group member TPA KKS) as well as materials and welding technology. There were also significant increases in engineering certification and e-learning. Developed in cooperation with TÜV TRUST IT, the e-learning tool Information Security even received a Comenius EduMedia award, the Comenius Seal 2020. →





TÜV AUSTRIA Akademie im Corona-Jahr. Mit Online-Trainings, Livestreams, Hybrid-Kursen und Digital Learning im Einsatz für Kursteilnehmer

TÜV AUSTRIA Academy in Corona Year. With online training, livestreams, hybrid courses and digital learning in use for course participants



→
Weiter erfolgreich in Ingenieurzertifizierung

Im dritten Geschäftsjahr der „Ingenieur-Zertifizierung“ konnten knapp 500 neue Ingenieure zertifiziert werden. Als erste Zertifizierungsstelle in Österreich stellte die TÜV AUSTRIA Akademie ab Mitte März 2020 die Fachgespräche auf online um. Eine zusätzlich lohnende Initiative. Denn in einer Umfrage bei den Absolventinnen und Absolventen wurde im Jänner 2021 eine Zufriedenheit von 99,5 Prozent erreicht!

In einer Reihe von Kontakten zu HTLs wurden zudem Kooperationen besprochen, Fachexperten ausgebildet und – gemeinsam mit TÜV AUSTRIA Group HR – die Unternehmensgruppe als attraktiver Arbeitgeber repräsentiert.

www.tuv-akademie.at



→
Other Successes in Engineering Certification

Nearly 500 new engineers were certified in the third business year of the Engineer Certification Program. As the first certification body in Austria to do so, the Academy switched its technical discussions to online from mid-March 2020, which was another rewarding initiative, as a satisfaction rating of 99.5 percent was achieved in a survey of graduates in January 2021!

Cooperation projects were also discussed in a number of contacts with HTLs (technical colleges). Specialists were trained and, together with TÜV AUSTRIA Group HR, the Group was represented as an attractive employer.

www.tuv-academy.at



ing-zertifizierung.at | tuvaustria.com/ingcert-youtube



*TÜV AUSTRIA Innovation Award 2020.
TÜV AUSTRIA CEO Stefan Haas
gratuliert Sylvia Frantar, Stefanie
Kirchhof und Corinna Wölfer als
Projektleiterinnen von „Digital Learning“*

*TÜV AUSTRIA Innovation Award 2020.
TÜV AUSTRIA CEO Stefan Haas
congratulates Sylvia Frantar, Stefanie
Kirchhof and Corinna Wölfer as the
project managers of “Digital Learning”*



Mit „Digital Learning“ erfolgreich durchs Corona-Jahr

Innovation ist auch in der TÜV AUSTRIA Akademie ein enormer Treiber. Im Jahr 2020 musste, bedingt durch die COVID-19-Pandemie, das Geschäftsmodell von Präsenztraining auf Online-Modus umgestellt werden. Dies erfolgte ab Mitte März 2020 mit dem Projekt „Digital learning“. Unter der Projektleitung von Stefanie Kirchhof, Sylvia Frantar, Corinna Wölfer und Matthias Veit konnten, unter Mitarbeit von Kollegen aus allen Teilen der TÜV AUSTRIA Group, sehr rasch Kurse und Prüfungen auf online umgestellt werden: Tools wurden evaluiert, Prozesse neu angepasst sowie alle Mitarbeitenden und über 300 Vortragende neu eingeschult. Livestreams für Expertentage sowie Hybridsettings und Präsenztrainings mit Zuschaltung von Online-Teilnehmerinnen und -Teilnehmern konnten umgehend realisiert werden. Die Online-Umstellungen erlaubte die Durchführung der Kurse trotz Lockdown.

Das Projekt „Digital Learning“ wurde im April 2021 beim innovatüv-Voting als innovativstes Projekt gekürt und das Projektteam mit dem Innovations-Award des TÜV AUSTRIA ausgezeichnet. →



Digital Learning Makes for Success in the Year of Corona

Innovation is also a huge driver at TÜV AUSTRIA Academy. Due to the COVID-19 pandemic, in 2020 the business model had to change from face-to-face training to online mode. The Digital Learning Project launched mid-March 2020 very rapidly shifted courses and exams online under the project management of Stefanie Kirchhof, Sylvia Frantar, Corinna Wölfer and Matthias Veit, with the cooperation of colleagues from all parts of TÜV AUSTRIA Group: tools were evaluated, processes were adapted, and all employees as well as more than 300 lecturers were retrained. In short order, livestreams for conferences with experts, hybrid settings and face-to-face training sessions were in place with online participants in virtual attendance. All courses thus took place as planned in online mode despite the lockdown.

The Digital Learning Project was selected as the most innovative project in the innovatüv voting conducted in April 2021, with the project team receiving the TÜV AUSTRIA Innovation Award. →



© TÜV AUSTRIA

HTL Leonding Direktor, Wolfgang Holzer, TÜV AUSTRIA Standortleiter, Thomas Eder, und TÜV AUSTRIA Akademie Geschäftsführer Christian Bayer (Bildmitte v.l.) freuen sich mit ihren Teams auf eine gute Partnerschaft

Director of HTL Leonding, Wolfgang Holzer, TÜV AUSTRIA Regional Director, Thomas Eder, and TÜV AUSTRIA Academy Managing Director Christian Bayer (center from left) are looking forward to a good partnership with their teams.

→ **Bildung verbindet: Partnerschaft mit HTL Leonding**

Die HTL Leonding in Oberösterreich bietet mehr als 1.100 Schülerinnen und Schülern Ausbildungen in Informatik, IT-Medientechnik, Elektronik und Medizintechnik. Die Schule wurde mit dem MINT-Gütesiegel für innovatives und begeisterndes Lernen in Mathematik, Informatik, Naturwissenschaft und Technik ausgezeichnet.

Neben inhaltlichen Anknüpfungspunkten verbindet die HTL Leonding und die TÜV AUSTRIA Akademie der gleiche Bildungszugang. Ein Hand-in-Hand-Gehen von Theorie und Praxis.

Die im Oktober 2020 besiegelte Kooperation umfasst die Unterstützung von Schülern und Lehrern mit Lernmaterial sowie Fortbildungsmöglichkeiten. Schüler erhalten zudem kostenlosen Zugang zu E-Learning-Programmen der TÜV AUSTRIA Akademie und direkte Aufnahme in das Ingenieur-Zertifizierungs-Programm für Absolventen der HTL Leonding.

htl-leonding.at

→ **Education Builds Bridges: Partnership with HTL Leonding (Technical College)**

Located in Upper Austria, HTL Leonding offers training to more than 1,100 students in computer science, IT media technology, electronics and medical technology. The school was awarded the MINT seal of approval for innovative and inspiring learning in mathematics, computer science, natural sciences and technology.

In addition to content-related similarities, HTL Leonding and TÜV AUSTRIA Academy have the same educational approach in common. A hand-in-hand exploration of theory and practice. The cooperation agreement, which was finalized in October 2020, includes support for students and teachers in the form of study materials and further training opportunities. Students also receive free access to e-learning programs from TÜV AUSTRIA Academy. In addition, internships and direct access to the engineering certification program for graduates of the HTL Leonding are offered.

■ tuv-austria.com/ooe ■



Gemeinsam Erfolg haben

Teamleiter Trainingsprogramm:

In zwei Modulen wurden Maßnahmen zum Thema Führung für die Zukunft entwickelt.

Achieving success together

*TÜV AUSTRIA Team Leader Training Program:
Leadership measures developed for the future.*

Was 2018 und 2019 begonnen wurde, erfährt pandemiebedingt erst im Jahr 2021 eine nächste Auflage: das Teamleiter Trainingsprogramm des TÜV AUSTRIA.

Im Rahmen dieses Trainingsprogramms, konzipiert und geleitet von TÜV AUSTRIA Group HR, werden Kollegen nicht nur weiterentwickelt und gefördert, sondern es wird auch ein wichtiger Beitrag dazu geleistet, die Vernetzung über Geschäftsfelder bzw. TÜV AUSTRIA Group Member hinaus entscheidend zu verbessern und damit ein zusätzliches Plus in Sachen Teamgeist zu generieren.

Das Teamleiter Trainingsprogramm sorgt aber nicht nur für entsprechende Effekte bei Mitarbeitern, sondern trägt auch zu einer nachhaltigen Arbeitgeberattraktivität des TÜV AUSTRIA bei.

Der jüngste Trainingszyklus fokussierte auf Leadership, Teambuilding, Führung, Kommunikation und Konfliktmanagement, Employer Branding, rechtliche Aspekte, Vertrieb, Cross Selling und sicheres Navigieren für Führungskräfte in Veränderungsprozessen.

Die gesellschaftsübergreifende Vernetzung von Teamleitern macht die Nutzenstiftung dieses Programms auch für die Mitarbeiter in den einzelnen Teams aller TÜV AUSTRIA-Gesellschaften aus. Mit einem Ziel: karriere.tuvaustria.com ■

What started in 2018 and 2019 will be repeated in 2021 due to the pandemic: the TÜV AUSTRIA Team Leader Training Program.

Within the framework of this training program, designed and managed by TÜV AUSTRIA Group HR, colleagues are not only further developed and promoted, but an important contribution is also made to decisively improve networking beyond Business Areas or TÜV AUSTRIA Group members, thus generating an additional plus in terms of team spirit.

However, the team leader training program not only ensures corresponding effects for employees, but also contributes to TÜV AUSTRIA's sustainable attractiveness as an employer.

The most recent training cycle focused on leadership, team building, management, communication and conflict management, employer branding, legal aspects, sales, cross selling and safe navigation for managers in change processes.

The cross-company networking of team leaders is what makes this program so beneficial for the employees in the individual teams of all TÜV AUSTRIA companies as well. With one goal: to achieve success together as Team TÜV AUSTRIA. ■

Mitarbeiterbefragung 2021

27 Länder – eine Sprache:

TÜV AUSTRIA ist eine starke Gemeinschaft!

Employee survey 2021

27 countries - one language:

TÜV AUSTRIA, a strong community!



© TÜV AUSTRIA, Marion Huber

Die Ergebnisse der jüngsten Mitarbeiterumfrage belegen eindrucksvoll, dass TÜV AUSTRIA Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gerne für und mit dem TÜV AUSTRIA arbeiten, sich als TÜV AUSTRIA-Familie wohl- und wertgeschätzt fühlen. Im Vergleich zur letzten Umfrage, 2018, erfolgte mit einer Steigerung von sieben Prozent eine Rekordbeteiligung. Insgesamt haben **1.406 Kolleginnen und Kollegen** (Österreich: 73%, International: 66%) zum Ergebnis der Mitarbeiterbefragung und somit zur Weiterentwicklung der TÜV AUSTRIA Group beigetragen. Die Ergebnisse sind rundum erfreulich: Die durchschnittliche **Gesamtzufriedenheit** stieg auf **80 %** (Österreich: 79%, International: 83%) und liegt somit nicht nur deutlich über dem Wert von 2018 (+6%), sondern auch über dem externen Benchmark bei Mitarbeiterumfragen anderer Unternehmen. Besonders hervorzuheben sind die außerordentlich hohen Zustimmungswerte in allen Bereichen zu den Inhalten der Arbeit, den Rahmenbedingungen sowie zum Themenfeld Information/Kommunikation, welches die größte Verbesserung gegenüber 2018 zeigt.

TÜV AUSTRIA als Top 100-Arbeitgeber

Die Vielfalt an Möglichkeiten einen sinnstiftenden Job mit Zukunftsperspektiven beim TÜV AUSTRIA zu bekommen, die Förderung eines produktiven Arbeitsumfeldes, an dem sich Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter respektiert und wertgeschätzt fühlen, führt nicht nur zu einer hohen Zufriedenheit bei der Mitarbeiterumfrage. Der TÜV AUSTRIA-Spirit und damit verbundene Teamgeist schlägt sich auch in unabhängigen Rankings nieder. Laut einer aktuellen Umfrage des Wirtschaftsmagazins *trend* machen State-of-the-Art Technologien, Qualifikationen, Forschung und Innovation den TÜV AUSTRIA zu einem Top 100 Arbeitgeber Österreichs.

The latest employee survey provides impressive proof that employees enjoy working for and with TÜV AUSTRIA, and feel comfortable and valued as a TÜV AUSTRIA family. Compared to the last survey, in 2018, there was a record participation with an increase of seven percent. A total of **1,406 colleagues** (Austria: 73%, International: 66%) contributed to the results of the employee survey and thus to the further development of the TÜV AUSTRIA Group. The results are gratifying all around: average **overall satisfaction** rose to **80%** (Austria: 79%, International: 83%) and is thus not only significantly above the 2018 value (+6%), but also above the external benchmark for employee surveys of other companies. Particularly noteworthy are the extraordinarily high approval ratings in all areas regarding the content of the work, the general conditions, and the topic area of information/communication, which shows the greatest improvement compared to 2018.

TÜV AUSTRIA as a Top 100 employer

The variety of opportunities to get a meaningful job with future prospects at TÜV AUSTRIA, the promotion of a productive work environment where employees feel respected and valued, not only leads to high satisfaction in the employee survey. The TÜV AUSTRIA spirit and the associated team spirit are also reflected in independent rankings. According to a recent survey by the business magazine *trend*, state-of-the-art technologies, qualifications, research and innovation make TÜV AUSTRIA one of Austria's top 100 employers.



Medienpräsenz des TÜV AUSTRIA

Die sicherheitstechnische Expertise des TÜV AUSTRIA war auch im Jahr 2020 verstärkt medial nachgefragt.

Media presence of TÜV AUSTRIA

TÜV AUSTRIA's safety expertise was also increasingly in demand on print, broadcast and online media in 2020.

Im ORF-2-Fernsehmagazin „Mobilitas“ sind die Experten von TÜV AUSTRIA Automotive mittlerweile schon Stammgäste – unter ihnen Christian Kubik, der über die Unterschiede bei den an Tankstellen angebotenen Treibstoffen informierte.

The experts from TÜV AUSTRIA Automotive have become regular guests on the television program “Mobilitas” produced by Austrian broadcast channel ORF 2, among them Christian Kubik, who provided information on the differences in fuels offered at filling stations.

Der österreichische Klima- und Energiefonds hat im Rahmen des Programms „E-Mobilität in der Praxis“ mit der Agentur vibe die Interview-Serie „Let's talk about vibes“ ins Leben gerufen. TÜV AUSTRIA AUTOMOTIVE GMBH Geschäftsführer Christian Rötzer spricht in der mehrteiligen Reihe über die Emotionen, den Generationswechsel und die geforderte Industrie rund um E-Mobilität. (www.tuvaustria.com/vibe)

As part of the “E-Mobility in Practice” program, the Austrian Climate and Energy Fund has launched the “Let's talk about vibes” interview series in cooperation with the “vibe” agency. TÜV AUSTRIA AUTOMOTIVE GMBH Managing Director Christian Rötzer talks about the emotions, the generational change and the challenges industry faces regarding e-mobility (www.tuvaustria.com/vibe)

Servus TV lud Norbert Melcher zu einem Beitrag „In schwindligen Höhen“ ein, der den Zuschauern den richtigen Umgang mit Absturzsicherungen zeigte.

“Servus TV” invited Norbert Melcher for a contribution “In vertiginous heights”, which showed the viewers the correct use of fall protection.

Im wahrsten Sinne brandgefährlich war es dann in ORF „Konkret“ und im „Studio 2“. Der TÜV AUSTRIA Brandschutzexperte Martin Swoboda demonstrierte die Gefahren eines brennenden Hybrid-Pkw und welche Gefahren von brennenden Akkus ausgehen. →

In the truest sense of the word, there was a fire hazard on ORF “Konkret” and in “Studio 2”. TÜV AUSTRIA fire protection expert Martin Swoboda demonstrated the dangers of a burning hybrid car and of burning batteries. →



TÜV AUSTRIA Automotive-Geschäftsführer Christian Rötzer zu Gast in der Interview-Serie „Let's talk about vibes“

TÜV AUSTRIA Automotive Managing Director Christian Rötzer guests on in the interview series “Let's talk about vibes”



TÜV AUSTRIA Automotive-Expertise von Christian Kubik im ORF Magazin „Mobilitas“

TÜV AUSTRIA Automotive expertise of Christian Kubik on the ORF “Mobilitas” program



Ebenfalls zu Gast in ORF „Konkret“ war Alexandra Kühnelt-Leddihn. Die Produktsicherheitsexpertin nahm einen Kinderwagenaufsatz genauer unter die Lupe und führte einen Test vor laufender Kamera durch.

Hoch hinaus ging es für Alois Rammelmüller in ORF „Kärnten heute“. Ein Kamerateam war mit dabei als er ein Riesbaum-Trampolin in Ossiach prüfte.

Und in Mayrs Wissensmagazin in ORF 2 erklären die Werkstofftechniker Florian Haschke und Bernhard Hinterndorfer, worauf es bei der Seilbahnprüfung ankommt.

Im Jahr 2020 erzielte TÜV AUSTRIA mit 94 klassischen Presseaussendungen 1.591 Nennungen in Printmedien und Webportalen.

Das Unternehmen freut sich aber auch über das große Interesse an sicherheitsrelevanten Themen in den Social Media-Kanälen. Allein auf Facebook wurden 277.077 Minuten lang TÜV AUSTRIA-Videos angesehen bei 660.366 Aufrufen insgesamt.

Konzernweit folgen TÜV AUSTRIA auf Facebook 92.800, auf LinkedIn 53.379 Personen. In Summe sind dies 146.179 Follower!



Also a guest on ORF “Konkret” was Alexandra Kühnelt-Leddihn. The product safety expert took a closer look at a stroller attachment and conducted a test on camera.

Alois Rammelmüller went high up in ORF “Kärnten heute”. A TV- team was on site when Rammelmüller tested a giant tree trampoline in Ossiach.

And in Mayr’s Knowledge on ORF 2, materials engineers Florian Haschke and Bernhard Hinterndorfer explain what is important in ropeway testing.

In 2020, TÜV AUSTRIA achieved 1,591 mentions in print media and web portals with 94 classic press releases.

The company is also pleased about the great interest in safety-related topics in social media channels. On Facebook alone 277,077 minutes were spent watching TÜV AUSTRIA videos with 660,366 views in total.

Group-wide, TÜV AUSTRIA is followed by 92,800 people on Facebook and 53,379 on LinkedIn. In total, that’s 146,179 followers!



E-Mobilität: ORF Magazin „Konkret“ fragt nach bei TÜV AUSTRIA Brandschutzexperten Martin Swoboda

E-mobility: ORF information program “Konkret” consults TÜV AUSTRIA fire safety expert Martin Swoboda



TÜV AUSTRIA Produktsicherheitsexpertin Alexandra Kühnelt-Leddihn prüfte vor laufender Kamera für das ORF Magazin „Konkret“

TÜV AUSTRIA product safety expert Alexandra Kühnelt-Leddihn tested on camera for ORF magazine “Konkret”



Hoch hinauf geht’s für TÜV AUSTRIA Experten Norbert Melcher in Servus TV

High up with TÜV AUSTRIA expert Norbert Melcher in “Servus TV”



TÜV AUSTRIA TVFA-Seilbahnprüfungsexpertise von Florian Haschke für ORF „Mayrs Magazin – Wissen für alle“

TÜV AUSTRIA TVFA cable car inspection expert Florian Haschke for ORF “Mayr’s Magazine – Knowledge for Everyone”

International







© shutterstock/Digital Storm



Akquisitionen als Teil der Wachstumsstrategie

Mit ergänzendem Know-how, neuen personellen Ressourcen und Synergieeffekten wächst die TÜV AUSTRIA Group und optimiert ihre passgenauen Lösungen für Kunden und Partner.

Acquisitions as part of our growth strategy

TÜV AUSTRIA Group is growing with additional expertise, new personnel resources and synergy effects and is optimizing its customized solutions for customers and partners.

Auch im Jahr 2020 passten die Akquisitionen und Unternehmensbeteiligungen des TÜV AUSTRIA perfekt zur Diversität und Wachstumsstrategie der Unternehmensgruppe. Ziel dabei ist immer, Lösungen für lokale Herausforderungen zu finden. Flexibel, hochqualitativ und individuell. →

In 2020, TÜV AUSTRIA's acquisitions and corporate investments again perfectly matched the Group's diversity and growth strategy. The goal is always to find solutions to local challenges. Flexible, high quality and tailored to meet the customer's needs. →



Deutschland

Mit der Integration von Innotec verfügt TÜV AUSTRIA nunmehr über ein kompetentes Consultingunternehmen rund um das Thema Funktionale Sicherheit im Maschinen- und Anlagenbau. Das Unternehmen aus Melle bei Osnabrück in Deutschland ergänzt mit vorgelagerten Services die Produktzulassungs-, Inbetriebnahme- sowie Zertifizierungsdienstleistungen der gesamten Unternehmensgruppe.

Mit der Übernahme der **Rothenseer Werkstoffprüfung (RWP)** in Magdeburg baute der TÜV AUSTRIA seine Marktposition in Sachen zerstörungsfreie Werkstoffprüfung, Inspektion sowie Korrosionsschutz in Deutschland erneut aus.

Kompetenzzuwachs im Bereich IT- und Cyber Security verzeichnet auch TÜV TRUST IT mit zwei Joint Ventures. In Köln entstand mit dem Beratungsunternehmen dhgp IT-Services ein **Certified Security Operations Center (CSOC)**, das auf die individuellen Bedürfnisse und Anforderungen mittelständischer Unternehmen abgestimmt ist. In Malaysia betreiben TÜV AUSTRIA und LGMS, einer der weltweit führenden Anbieter von IT-Sicherheitsdienstleistungen, das **TÜV AUSTRIA Cybersecurity Lab** für Cybersecurity -Tests und -Zertifizierungen im asiatisch-pazifischen Raum.

Mit der Integration von **CIPHON**, einem IT-Spezialdienstleistungsunternehmen aus Hannover, verstärkt TÜV AUSTRIA seine umfassenden Leistungen für IT-Sicherheit in Unternehmen und Behörden.

Italien



Neue Möglichkeiten im Bereich Industriedienstleistungen, Werkstofftechnik, Maschinen-, Anlagen- und Produktsicherheit, Managementsystemzertifizierungen, Third-Party-Checks sowie Aus- und Weiterbildung eröffnen sich mit der Übernahme des Turiner Unternehmens **Boreas** nunmehr auch in Ligurien, Apulien, der Lombardei und der Toskana.

Mit der Integration von GEA Schallemissionslogistik baut der TÜV AUSTRIA in Italien seine Kompetenzen im Bereich zerstörungsfreie Prüf- und Überwachungsmethoden für LPG-Tanks und Druckgeräte erneut aus.

Rumänien



In Rumänien bringt die Integration von **Expert Serv** aus Ploiesti neue Chancen für den TÜV AUSTRIA im Bereich Ingenieurdienstleistungen und technologische Planungen für die Öl- und Gasindustrie.



Germany

With the integration of **Innotec**, TÜV AUSTRIA now has a competent consulting company for all aspects of functional safety in mechanical and plant engineering. Based in the town of Melle near Osnabrück in Germany, the company provides upstream services to complement the Group's portfolio in the areas of product approval, commissioning and certification.

With the acquisition of **Rothenseer Werkstoffprüfung (RWP)** in Magdeburg, TÜV AUSTRIA once again expanded its market position in Germany in the areas of non-destructive materials testing, inspection and corrosion protection.

With two joint ventures, TÜV TRUST IT too has increased its profile in the field of IT and cyber security. In Cologne, the consulting firm dhgp IT-Services created a **Certified Security Operations Center** that is tailored to the individual needs and requirements of small- and medium-sized companies. In Malaysia, TÜV AUSTRIA and LGMS, one of the world's leading providers of IT security services, operate the **TÜV AUSTRIA Cybersecurity Lab** for cybersecurity testing and certification in the Asia-Pacific region.

With the integration of **CIPHON**, an IT specialist service company from Hanover, TÜV AUSTRIA is strengthening its comprehensive services for IT security in companies and public authorities.

Italy

The acquisition of the Turin-based company **Boreas** has now opened up new opportunities in the areas of industrial services, materials technology, machine, plant and product safety, management system certification, third-party checks, as well as basic and further training in Liguria, Puglia, Lombardy and Tuscany.

By integrating GEA Acoustic Emission Logistics, TÜV AUSTRIA is once again evolving its expertise in the field of nondestructive testing and monitoring methods for LPG tanks and pressure equipment in Italy.

Romania

In Romania, the integration of **Expert Serv** from Ploiesti is opening up new opportunities for TÜV AUSTRIA in engineering services and technological planning for the oil and gas industry.





Türkei

Die Akquisitionen von **Eurocont** und **Mobilite** in Istanbul erweitern das Lösungsangebot der Unternehmensgruppe in den Bereichen industrielle Qualitäts- und Prüfdienstleistungen sowie automotiv Homologationstests und Zertifizierungen in ganz Europa. Die Unternehmenstochter TÜV AUSTRIA Personel Belgelendirme Eğitim Ltd. Şti. gehört nunmehr zu 100 Prozent zur TÜV AUSTRIA Group.



Turkey

The acquisitions of **Eurocont** and **Mobilite** in Istanbul expand the group's industrial quality and testing services and expertise in the fields of automotive homologation testing and certification throughout Europe. Turkish subsidiary TÜV AUSTRIA Personel Belgelendirme Eğitim Ltd. Şti. is now wholly owned by TÜV AUSTRIA Group.

Jordanien

In Amman, der Hauptstadt Jordaniens, ist die Unternehmensgruppe nunmehr als **TÜV AUSTRIA Jordan** situiert und bietet dem lokalen Markt die breite Palette seines Portfolios in den Bereichen Produkt- und Managementsystemzertifizierung sowie Industrie- und Infrastrukturinspektionen bei Inbetriebnahme von Großprojekten.



Jordan

In Amman, the capital of Jordan, the group of companies is now established as **TÜV AUSTRIA Jordan**, offering the local market the wide range of its portfolio in the areas of product and management system certifications as well as industrial and infrastructure inspections involved in the commissioning of major projects.

Österreich

Aus dem oberösterreichischen Ansfelden bekam der TÜV AUSTRIA Zuwachs durch den Erwerb von **FHK Technisches Büro**. Der auf Sachverständigentätigkeit und Schadensverwertung spezialisierte Dienstleistungsanbieter ermöglicht den Einstieg in das Geschäftsfeld der Analyse und Abwicklung von kleineren Schadensfällen und bringt ergänzendes Prozess-Know-how und zusätzliche Softwaretools im Bereich Schadensursachenanalyse und Schadensbewertung.



Austria

TÜV AUSTRIA was expanded by the acquisition of **FHK Technisches Büro**, which is based in the town of Ansfelden in Upper Austria. A service provider specializing in authorized expert services and damage assessment, this company provides an entry into the business segment of analysis and processing of relatively minor damage claims, adding process expertise and additional software tools in the area of damage cause analysis and damage assessment.

Die Übernahme des renommierten Vorarlberger Prüf- und Sachverständigenunternehmens **Millner** in Dornbirn bringt großes Synergie-Potenzial für die TÜV AUSTRIA Seilbahntechnik. Zu den Materialprüfungen von der Gondel bis zu den Seilen und zahlreichen Digital Services komplettiert Millner nunmehr das Lösungsangebot der TÜV AUSTRIA Group für Planer, Errichter und Betreiber von Seilbahnanlagen.

The acquisition of the renowned Vorarlberg testing and authorized-expert company **Millner**, which is based in Dornbirn, provides great synergy potential for the TÜV AUSTRIA aerial tramway unit. In addition to materials testing, ranging from gondolas to ropes, as well as numerous digital services, Millner now completes the offering of solutions from TÜV AUSTRIA Group for planners, installers and operators of aerial tramway systems.

Eine Beteiligung an **Moser Wasser** gab es schon seit einigen Jahren, jetzt wurde diese auf 76 Prozent aufgestockt. Die Wasserbauingenieure, Brunnenmeister, Chemiker, Biologen und Geologen aus St. Johann im Salzburger Pongau ergänzen die Umweltaktivitäten des TÜV AUSTRIA perfekt. ■

TÜV AUSTRIA has been a shareholder in **Moser Wasser** for several years and has now increased its participation to 76 percent. The hydraulic engineers, well masters, chemists, biologists and geologists from the town of St. Johann in Salzburg's Pongau District perfectly complement TÜV AUSTRIA's environmental activities. ■



Zertifiziertes Hygienemanagement COVID Shield

Europäische Wirtschaft setzt auf langjährige TÜV AUSTRIA-
Expertise in den Bereichen Hygiene und Managementsysteme.

Certified hygiene management COVID Shield

*European industry relies on TÜV AUSTRIA's long-standing
expertise in hygiene and management systems.*



*Christoph Andexlinger (l), SES Head of
Center- & Facility Management,
und Klaus Mlekus, Vertriebsleiter
TÜV AUSTRIA, bei der
Zertifikatsübergabe in Salzburg*

*Christoph Andexlinger (l), SES Head of
Center- & Facility Management,
and Klaus Mlekus, Sales Manager
TÜV AUSTRIA, at the certificate
presentation in Salzburg*



© TÜV AUSTRIA

TÜV AUSTRIA COVID-Shield-Zertifizierung für die Sozial-, Gesundheits-, Pädagogik-, Bildungs-, Sakral- und Kultureinrichtungen der Santa Casa da Misericórdia do Porto in Portugal

TÜV AUSTRIA COVID-Shield certification for the social, health, pedagogical, educational, sacred and cultural facilities of Santa Casa da Misericórdia do Porto in Portugal

Im Zuge der Corona-Pandemie und deren Auswirkungen erfährt die eigens von TÜV AUSTRIA entwickelte Managementsystem-Zertifizierung für den Hygienebereich große internationale Akzeptanz.

In the wake of the Corona pandemic and its effects, the management system certification for the hygiene sector, which was specially developed by TÜV AUSTRIA, is gaining wide international acceptance.

Der TÜV AUSTRIA-Standard ermöglicht Branchen mit erhöhtem Kundenkontakt, ihre Hygienekonzepte von einer unabhängigen Instanz überprüfen zu lassen. Die Zertifizierung durch den TÜV AUSTRIA dokumentiert, dass umfassende Hygienestandards implementiert sind, laufend evaluiert und im Bedarfsfall nachgeschärft werden.

The TÜV AUSTRIA hygiene management standard offers industries with increased customer contact to have hygiene concepts checked by an independent authority. Certification by TÜV AUSTRIA documents that comprehensive hygiene standards have been implemented, are continuously evaluated and, if necessary, tightened up.

Nicht nur in Österreich, sondern in ganz Mittel- und Südeuropa konnten Shopping-Center, Supermarktketten, Gastronomie-, Tourismus – und Freizeitbetriebe erfolgreich nach dem TÜV AUSTRIA Hygienemanagement-Standard zertifiziert werden. Ein Beispiel für die internationale Marktakzeptanz ist die flächendeckende Zertifizierung aller 15 österreichischen Shopping-Standorte, der Unternehmenszentrale in Salzburg sowie der Standorten in Italien, Kroatien und Slowenien des Shopping-Center-Betreibers SES Spar European Shopping Centers.

Not only in Austria, but throughout Central and Southern Europe, shopping centers, supermarket chains, catering, tourism and leisure businesses have been successfully certified according to the TÜV AUSTRIA hygiene management standard. The most recent example of international market acceptance is the comprehensive certification of all 15 Austrian shopping locations, the company headquarters in Salzburg and the locations in Italy, Croatia and Slovenia of the shopping center operator SES Spar European Shopping Centers.

Der TÜV AUSTRIA Hygienemanagement-Standard baut auf derselben Struktur auf wie etablierte Managementsysteme, etwa nach ISO 9001 (Qualitätsmanagement). Ausgangsbasis ist ein risikobasierter Ansatz, der zur Entwicklung eines Aktionsplans führt und auch Aspekte des Business Continuity Management berücksichtigt.

The TÜV AUSTRIA hygiene management standard is based on the same structure as established management systems, such as ISO 9001 (quality management). The starting point is a risk-based approach that leads to the development of an action plan and also takes into account aspects of business continuity management.

Das Hygienemanagementsystem erlaubt einen einzelnen Aufbau inklusive Überwachung, aber auch eine integrierte Anwendung mit bereits bestehenden Systemen. Unangekündigte Überwachungen nach erfolgter Erstzertifizierung sind zudem ein wichtiger Anreiz für Unternehmen, sich laufend zu verbessern und das Hygienemanagement bewusst einzusetzen.

The hygiene management system allows a single setup including monitoring, but also an integrated application with already existing systems. Unannounced monitoring after initial certification is also an important incentive for companies to continuously improve and make conscious use of hygiene management.





© TÜV AUSTRIA

→ **Objektiv, unabhängig, weltweit anerkannt**

In Portugal absolvierten die Sozial-, Gesundheits-, Pädagogik-, Bildungs-, Sakral- und Kultureinrichtungen der Santa Casa da Misericórdia do Porto erfolgreich den TÜV AUSTRIA COVID-Shield-Zertifizierungsprozess.

Ebenfalls in Portugal ging eine TÜV AUSTRIA COVID-Shield-Zertifizierung an die international tätige AMG Group, einem Dienstleister für Facility Management- und Objektbewachung.

Worten, Portugals Fachmarktkette für Haushaltsgeräte, TV, Telefonie, Computer und Software, setzt für sein Filialnetz, seine Büros, Logistik- und Reparaturzentren ebenfalls auf ein rot-weiß-rotes „V-Safe“-Zertifikat.

In Griechenland ist der international tätige Transportdienstleister Attica Movers COVID-Shield zertifiziert. Das Unternehmen wurde vom TÜV AUSTRIA zudem nach ISO 9001 (Qualitätsmanagementsystem), 14001 (Umweltmanagementsystem) und OHSAS 18001 (Arbeitsschutzmanagementsystem) erfolgreich geprüft.

Durch die COVID-Shield-Zertifizierung des TÜV AUSTRIA erhielt Hellenic Dairies als erstes griechisches Molkereiunternehmen die Bestätigung für die kontinuierliche Umsetzung von Präventions- und Hygienemaßnahmen.

Sklaventis, die größte Supermarktkette Griechenlands, und Coffee Island, die größte Kaffeekette des Landes, punkten bei ihren Kunden und Lieferanten ebenso mit einer TÜV AUSTRIA COVID Shield-Zertifizierung. →

→ **Objective, independent and globally recognized**

In Portugal, the social, health, educational, training, religious and cultural institutions of Santa Casa da Misericórdia do Porto completed the TÜV AUSTRIA COVID Shield certification process successfully.

Also in Portugal, a TÜV AUSTRIA COVID Shield certificate went to AMG Group, an international facility management and property security services provider.

Worten, Portugal's chain of specialty stores for household appliances, TV, telephony, computers and software, also relies on a red-white-red V-Safe certificate for its network of stores, offices, logistics and repair centers.

In Greece, Attica Movers, an international transport services provider, is COVID-Shield certified. The company was also successfully certified by TÜV AUSTRIA to ISO 9001 (quality management system), 14001 (environmental management system) and OHSAS 18001 (occupational health and safety management system).

Through TÜV AUSTRIA's COVID Shield certification, Hellenic Dairies became the first Greek dairy company to receive confirmation of continuous implementation of prevention and hygiene measures.

Sklaventis, Greece's largest supermarket chain, and Coffee Island, the country's largest coffee chain, have scored highly with customers and suppliers alike as TÜV AUSTRIA COVID Shield-certified businesses. →



Griechenlands erster Online-Supermarkt e-Fresh.gr erhielt zur COVID-Shield-Zertifizierung des TÜV AUSTRIA auch eine Zertifizierung nach ISO 22000, mit der die hohe Qualität und Sicherheit in den vermarkteten Produkten sowie die kontinuierliche Verbesserung der internen Prozesse bestätigt werden.

Zertifizierung als wichtiger Bestandteil von Kultur und Hotellerie

Das Ilisia Theater und das Ilisia Voloskis Theater, zwei Bühnen im Herzen der griechischen Hauptstadt Athen, wurden mit dem COVID-Shield-Zertifikat des TÜV AUSTRIA ausgezeichnet. Die Zertifizierung stellt sicher, dass alle Präventivmaßnahmen gegen COVID-19 eingehalten werden, um Schauspieler, Mitarbeiter und Zuschauer bestmöglich zu schützen.

TÜV AUSTRIA COVID-Shield-zertifizierte Hotels und Resorts sollen mithelfen, Urlaubserlebnisse nicht nur unvergesslich, sondern auch sicher zu machen. Auf die Begleitung durch den TÜV AUSTRIA zählen beispielsweise The 5* Hotel Sentido Aegean Pearl in Rethymno, Marriott Athens Hotel, das Theoxenia Hotel im UNESCO Weltkulturerbe Mykonos, Aphrodite Hills Hotel in Paphos, das 5* Nikki Beach Resort & Spa in Porto Heli, in Korfu das 5* Kontokali Bay Beach Resort & Spa, das Kissing Fish Store Spa in Santorin, das Maritimo Beach Hotel in Sissi Lassithi, das Kontokali Bay Beach Resort & Spa und das Atlantica Belvedere Resort in Kos.

Die TÜV AUSTRIA COVID-Shield-Zertifizierung des Aphrodite Hills Resort, zu dem mit dem Aphrodite Hills PGA National Cyprus Golfplatz eine Anlage von Weltrang gehört, unterstützt das Bestreben des Betreibers, das Vertrauen von Besuchern, Mitarbeitern und Anwohnern zu stärken.

Gutes Gefühl der Sicherheit

TÜV AUSTRIA Turk zertifiziert intelligentes Personenzähl- und Optimierungssystem.

Die Einsatzmöglichkeiten für die Software sind nahezu unbegrenzt. Und in Zeiten der Corona-Pandemie ein wichtiger Beitrag zur Sicherheit. In öffentlichen Verkehrsmitteln, Handels-, Gewerbe- und Industrieunternehmen, Kultur-, Freizeit- und Sportstätten, Tourismusbetrieben, Gesundheitseinrichtungen, im Bildungsbereich, in Museen und Moscheen.

Entwickelt wurde die IT-Lösung für Personenzählung und -analyse FOLLOWINO in/out von der türkischen ARD GRUP BİLİŞİM A.Ş. mit Sitz in Ankara. Das Unternehmen entwickelt Lösungen in den Bereichen IT, Gesundheit, Energie und Bau.

FOLLOWINO wurde durch TÜV AUSTRIA in einem mehrstufigen Verfahren zertifiziert. Persönlichkeitsrechte, Datenschutz, aber auch Anonymität bleiben bei der innovativen Anwendung gleichermaßen gewährleistet. Die Lösung soll mithelfen, sämtliche Bereiche des beruflichen, gesellschaftlichen und privaten Lebens für Bewohner und Besucher der Türkei wesentlich sicherer zu machen.



E-Fresh.gr, Greece's first online supermarket, also received ISO 22000 certification in addition to TÜV AUSTRIA'S COVID Shield certificate, confirming the high quality and safety of the products it markets as well as continuous improvement of its internal processes.

Certification as an important part of the culture and hotel industries

The Ilisia Theater and the Ilisia Voloskis Theater, two theaters located in the heart of the Greek capital Athens, have been awarded the COVID Shield certificate by TÜV AUSTRIA. The certification ensures that all preventive measures against COVID-19 are adhered to for the best possible protection of actors, staff and spectators.

TÜV AUSTRIA COVID Shield-certified hotels and resorts are designed to help make vacation experiences not only memorable, but also safe: The 5-star Sentido Aegean Pearl Hotel in Rethymno, Marriott Athens Hotel, Theoxenia Hotel in Mykonos, a UNESCO World Heritage Site, Aphrodite Hills Hotel in Paphos, the 5-star Nikki Beach Resort & Spa in Porto Heli, in Corfu the 5-star Kontokali Bay Beach Resort & Spa, the Kissing Fish Store Spa in Santorini, the Maritimo Beach Hotel in Sissi Lassithi, the Kontokali Bay Beach Resort & Spa and the Atlantica Belvedere Resort in Kos.

TÜV AUSTRIA's COVID Shield certification to Aphrodite Hills Resort, which includes the Aphrodite Hills PGA National Cyprus Golf Course, a world-class facility, marks a significant boost to the resort's strategy for building trust among visitors, staff and residents.

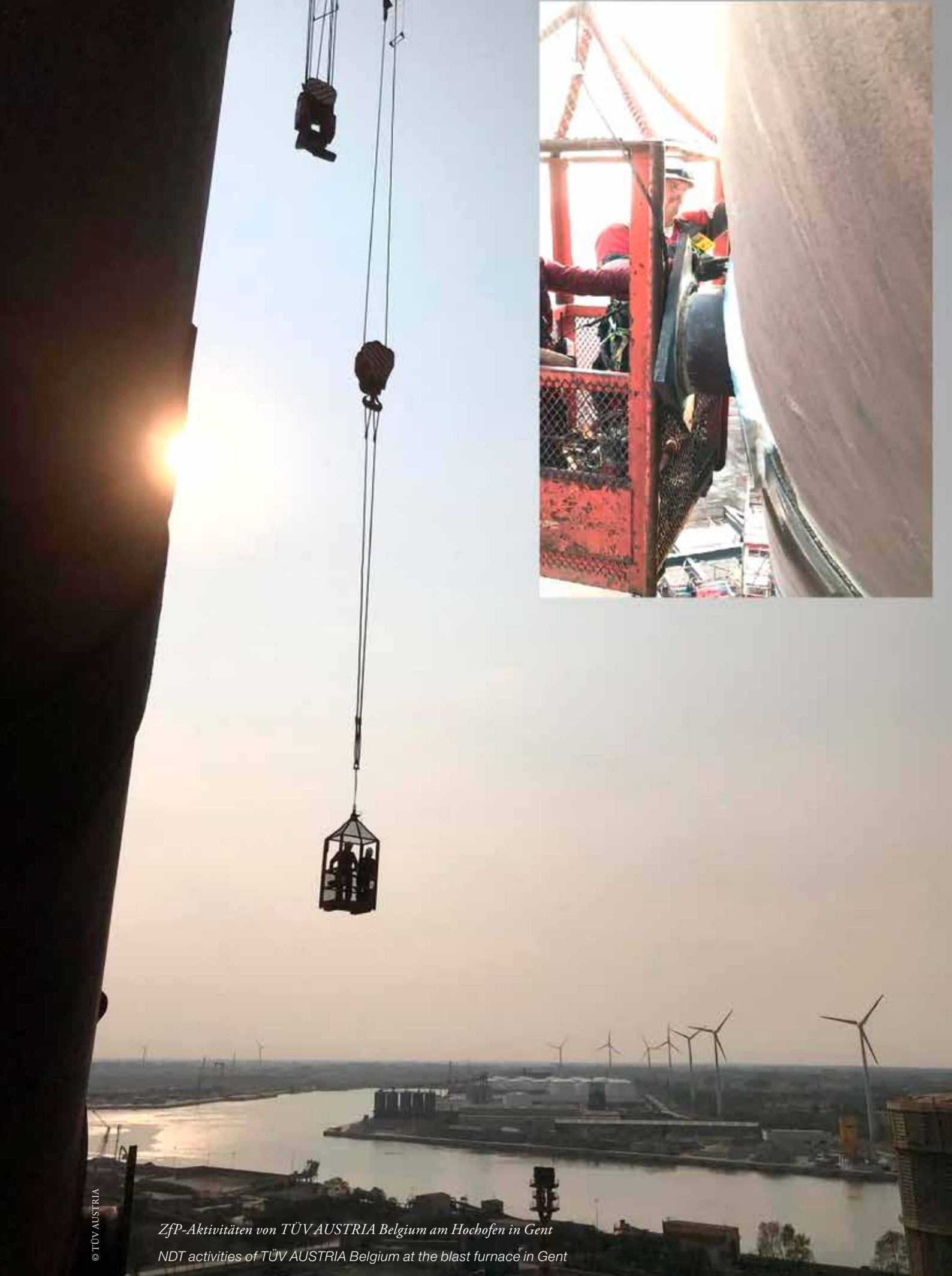
Good feeling of security

TÜV AUSTRIA Turk certifies intelligent people counting and optimization system.

The application possibilities for the software are almost unlimited. And in times of the Corona pandemic, an important contribution to security. In public transport, commercial, trade and industrial enterprises, cultural, leisure and sports facilities, tourism businesses, health care facilities, in the education sector, museums and religious institutions.

The FOLLOWINO in/out people counting and analysis IT solution was developed by Turkey's ARD GRUP BİLİŞİM A.Ş., based in Ankara. The company develops solutions in the fields of IT, health, energy and construction.

FOLLOWINO was certified by TÜV AUSTRIA in a multi-stage process. Personal rights, data protection and anonymity are equally guaranteed with this innovative application. The solution is intended to help make all areas of professional, social and private life much safer for residents and visitors to Turkey.





TÜV AUSTRIA-Prüfungen und -Zertifizierungen machen sicher

Unternehmen, Institutionen und Organisationen in vielen Ländern der Welt vertrauen auf die Expertise des TÜV AUSTRIA. Ein Zertifikat der österreichischen Unternehmensgruppe ist zudem viel mehr als die bloße Bestätigung der Einhaltung bestimmter Standards.

TÜV AUSTRIA tests and certifications provide for safety and security

Companies, institutions and organizations in many countries around the world rely on TÜV AUSTRIA's expertise. Moreover, a certificate from this Austrian corporate group is much more than mere confirmation of compliance with certain standards.



Spanien | Spain



© TÜV AUSTRIA

Ferrovial, ein weltweit operierendes Bauunternehmen mit Sitz in der spanischen Hauptstadt Madrid, wurde vom TÜV AUSTRIA nach ISO 9001 (Qualitätsmanagement) und 14001 (Umweltmanagement) zertifiziert. Der Bauriese, in 25 Ländern mit knapp 100.000 Mitarbeitern tätig, ist auch ein wichtiger Infrastrukturbetreiber, etwa von Autobahnen oder Flughäfen in den USA, Kanada und Großbritannien. Der **Club de Futbol Inter de Valdemoro** wurde nach ISO 9001 (Qualitätsmanagement) zertifiziert. Der spanische Drittligist nahe der Hauptstadt Madrid ist der erste Fußballverein Spaniens, der diese Zertifizierung erhält.

Ferrovial, a global construction company based in Madrid, the capital of Spain, has been certified by TÜV AUSTRIA to ISO 9001 (quality management) and 14001 (environmental management). Operating in 25 countries with almost 100,000 employees, the construction giant is also an important infrastructure operator, for example of highways and airports in the USA, Canada and the UK. **Club de Futbol Inter de Valdemoro** has been certified to ISO 9001 (quality management). A Spanish third-division club near the capital, Madrid, it is the first soccer club in Spain to have received this certification.

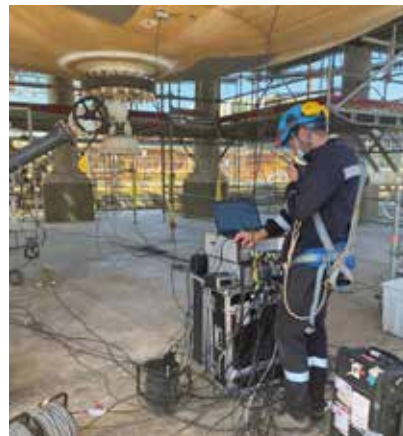


Dickenmessungsprüfungen an Kraftstofftanks und anderen Geräten, einschließlich Druckbehältern, unter Verwendung eines Roboter-Raupenfahrzeugs an schwer zugänglichen Stellen: Der Crawler ermöglicht ein kontinuierliches Dickenmessprofil ohne zeitaufwändige Einrüstung. TÜV AUSTRIA Iberia führte die Prüfungen im Auftrag von Euroresinas – Chemical, SA (Sonae Arauco) durch, einem der weltweit führenden Hersteller von Holzwerkstoffen mit Sitz in Sines – Setubal.

Thickness measurement tests on fuel storage tanks and other equipment including pressure vessels using a robotic crawler in hard-to-reach places: The crawler allows for a continuous thickness measurement profile without the need for a time-consuming assembly of scaffolding. TÜV AUSTRIA Iberia performed these tests by order of Euroresinas – Chemical, SA (Sonae Arauco), one of the world's leading wood-based panels companies located in Sines – Setubal.



© TÜV AUSTRIA



Bestimmung der Korrosion unter Isolierung (CUI) in Dampfrohrlösungen mit Hilfe der gepulsten induzierten Stromtechnik: Mit dieser Technik ist es möglich, Korrosion unter der Isolierung (CUI) in verschiedenen Arten von Rohrleitungen und Anlagen zu bestimmen, ohne dass die Dämmung entfernt werden muss. Das Gerät verfügt über verschiedene Sondentypen, die an unterschiedliche Isolationsstärken angepasst sind. Die Prüfungen führte TÜV AUSTRIA Iberia für The Navigator Company durch, einem integrierten Forstproduzenten, der Zellstoff, Papier und Energie erzeugt.

Determination of corrosion under insulation (CUI) in steam pipelines using the pulsed induced current technique: This technique is employed to determine the existence of corrosion under insulation (CUI) in various types of piping and equipment without the need to remove the insulation. The unit has various types of probes adapted to different insulation thicknesses. TÜV AUSTRIA performed the CUI inspections for The Navigator Company, an integrated forest producer of pulp, paper, tissue and energy.

Schallemissionsprüfungen an Druckgeräten und atmosphärischen Behältern ermöglichen eine schnelle und zuverlässige Zustandsanalyse: Die Methode erlaubt eine gesamtheitliche Bewertung der zu prüfenden Geräte, wobei diese nur für sehr kurze Zeit außer Betrieb gesetzt und in den meisten Fällen auch nicht entleert werden müssen. The Navigator Company und BASF Tarragona beauftragten TÜV AUSTRIA Iberia mit der Durchführung der Schallemissionsprüfungen.

Acoustic emission tests on pressure equipment and atmospheric tanks allow their condition to be analysed expeditiously and reliably: This technique allows a global evaluation of the equipment with only a short out-of-service period and in most cases without having to remove the stored product. TÜV AUSTRIA Iberia conducted the acoustic emission tests for The Navigator Company and BASF Tarragona.



© TÜV AUSTRIA

Akustische Impulsreflektometrie (APR) – ein Verfahren der zerstörungsfreien Prüfung zur Inspektion von Rohren und Leitungen: Bei der APR-Prüfung werden speziell geformte Impulse durch die Luft im Inneren des Rohres gesendet. Jede Veränderung des Innenquerschnitts des Rohres oder der Rohrleitung erzeugt eine Reflexion, die zum Anfang des Rohres zurückkehrt und von Sonic V-Mikrofonen aufgezeichnet wird. Diese Reflexionen liefern wertvolle Informationen (Defekttyp, -ort und -größe), die durch Analyse der erfassten Signale extrahiert werden können. Mit dem APR-Test können Rohre jeglichen Materials (ferromagnetisch, nicht-ferromagnetisch, Kunststoff, Glas und Keramik) und jeglicher Form (geradlinige Rohre, U-Profil-Rohre, „Flossenfächer“-Rohre, Spirale und Spule) mit Innendurchmessern zwischen 6 mm und 50 mm geprüft werden. The Navigator Company beauftragte TÜV AUSTRIA Iberia mit den APR Prüfungen.

Acoustic Pulse Reflectometry (APR) – a non-destructive testing (NDT) test for the inspection of pipes and tubes. In the APR test specially formed pulses are sent through the air inside the pipe. Any change in the internal cross section of the pipe or tubing will create a reflection that will return to the beginning of the pipe and be recorded by Sonic V microphones. These reflections give valuable information (defect type, location and size) that can be extracted by analysing the acquired signals. The APR test can be used to inspect tubes of any material (ferromagnetic, non-ferromagnetic, plastic, glass and ceramic) and shape (straight-line, U-profile tubes, "fin fan" tubes, spiral and coil) with internal diameters between 6mm and 50mm. TÜV AUSTRIA Iberia performed the APR inspection for The Navigator Company.



TÜV AUSTRIA Iberia führte bei DuroFelguera **moderne ZfP-Prüfungen** durch mittels Time of Flight Diffraction (TOFD) und Phased Array Ultrasonic Testing (PAUT) an der neuen europäischen Propan-Dehydrierungsanlage, die bestimmt ist für Kallo, Belgien (Borealis).

Advanced NDT testing performed by TÜV AUSTRIA Iberia at DuroFelguera, namely Time of Flight Diffraction (TOFD) and Phased Array Ultrasonic Testing (PAUT), on the new European propane dehydrogenation (PDH) plant made for Kallo, Belgium (Borealis).



Für das Projekt New European PDH im belgischen Kallo wurde vom Offshore-Unternehmen IDESA auch ein **Entpropaner** gebaut. Es handelt sich um die größte Anlage, die TÜV AUSTRIA Iberia jemals bei IDESA getestet hat.

Offshore company IDESA also provided a **depropanizer** for the New European PDH project in Kallo, Belgium. It is the largest piece of equipment TÜV AUSTRIA Iberia has ever tested at IDESA.



Auf den Kanarischen Inseln haben sich Hotels, Restaurants, Einkaufszentren und Sportvereine einer Initiative angeschlossen, das vom TÜV AUSTRIA verliehene **Zertifikat „Rauchfreie Kultur“** zu erhalten, sobald konkrete Maßnahmen, Pläne und messbare Ziele umgesetzt wurden, um ihre Räumlichkeiten rauchfrei zu gestalten. Die Audits erfahren auch heuer eine große Nachfrage, einschließlich der Zertifizierung der Insel La Graciosa.

Various establishments on the Canary Islands, including hotels, restaurants, terraces, shopping centers and sports clubs, have already joined the initiative to obtain the **Smoke Free Culture certificate**, which TÜV AUSTRIA awards once tangible actions and plans have been implemented and measurable objectives reached to render premises smoke-free. Since the audits performed by TÜV AUSTRIA Iberia generated great interest, the number of smoke-free certified businesses is expected to increase in 2021, including the certification of La Graciosa Island.

Ägypten | Egypt

Egypt Air In Flight Services wurde für die Flughäfen Cairo International Airport, Hurghada International Airport und Sharm El Sheikh International Airport erfolgreich nach ISO 22000 im Bereich Erbringung von Catering-Dienstleistungen, Zubereitung, Verarbeitung, Verpackung und Ausgabe von Speisen zertifiziert.

Egypt Air In Flight Services has been successfully certified to ISO 22000 in the area of providing catering services, preparing, processing, packaging and serving food for Cairo International Airport, Hurghada International Airport and Sharm El Sheikh International Airport.





Ost- und Mitteleuropa | Eastern and Central Europe

Über TÜV AUSTRIA-zertifizierte Informationssicherheit für mehr als 100 Millionen Kunden freut sich die **Sber Group**, einer der führenden Finanzdienstleister in Ost- und Mitteleuropa. Zum Schutz von Services, Infrastruktur und Kunden betreibt die Bank einen eigenen Cloud- und KI-Provider, SberCloud, der das Sicherheitsniveau der IT-Systeme regelmäßig überprüft. TÜV AUSTRIA auditierte SberCloud nach den Standards ISO 27001, 27017 und 27018. Mit der Verteidigung des digitalen Ökosystems mittels Dreizack-Strategie nach internationalen Standards erreichte das Unternehmen das höchstmögliche Niveau des Informationssicherheitssystems.

The **Sber Group**, one of Eastern and Central Europe's leading financial services providers, is pleased to have TÜV AUSTRIA-certified information security for its more than 100 million customers. The bank operates its own cloud and AI provider, SberCloud, which regularly checks the security level of IT systems for the protection of services, infrastructure and customers. TÜV AUSTRIA audited SberCloud against the ISO 27001, 27017 and 27018 standards. Sber Group achieved the highest possible information security system level by defending the digital ecosystem through a trident strategy in accordance with international standards.

Deutschland | Germany

Nach ISO 9001 (Qualitätsmanagement) wurde die **Gestra Aktiengesellschaft** aus Bremen zertifiziert. Das Unternehmen entwickelt, produziert und vertreibt Armaturen wie Kondensatableiter und Rückschlagarmaturen, elektronische Produkte zur Kesselautomatisierung sowie Spezialbehälter für das Dampf- und Kondensatmanagement.

Gestra Aktiengesellschaft from Bremen, Germany, has been certified according to ISO 9001 (quality management). The company develops, produces and sells valves such as steam traps and non-return valves, electronic products for boiler automation and special vessels for steam and condensate management.

Pakistan | Pakistan

TÜV AUSTRIA ist auch in Pakistan gefragter Partner für die Wirtschaft und staatliche Einrichtungen. Die nationale Raumfahrtagentur **SUPARCO** wählte ebenso wie das **Institute of Space Technology der Universität Islamabad** oder auch der größte Lebensmittelhersteller des Landes, **Shezan International**, den TÜV AUSTRIA als Zertifizierungspartner für ISO 9001 (Qualitätsmanagementsystem). Die **Marriot Hotels in Islamabad und Karachi** freuen sich über ein TÜV AUSTRIA Zertifikat nach ISO 22000 (Lebensmittelsicherheit). TÜV AUSTRIA stellte zudem das ISO 13485-Konformitätszertifikat (Qualitätsmanagementsystem für Medizinprodukte) für **Pakistan Oxygen** (ehemals Linde Pakistan) aus – dem führenden Anbieter von industriellen und medizinischen Gaslösungen im Land. Und auch das **National Engineering Services Pakistan**, eines der größten Engineering Consultant Management-Unternehmen in Afrika und Asien, entschieden sich für Zertifizierungen nach ISO 9001 (Qualitätsmanagementsystem), 14001 (Umweltmanagement) und OHSAS 18001 (Gesundheitsschutz) durch TÜV AUSTRIA.

TÜV AUSTRIA is also a sought-after partner for industry and government institutions in Pakistan. TÜV AUSTRIA was chosen as a certification partner for ISO 9001 (quality management system) not only by the national space agency **SUPARCO**, but also by the **Institute of Space Technology at the University of Islamabad** and the country's largest food manufacturer, **Shezan International**. The **Marriot Hotels in Islamabad and Karachi** are pleased to have received a TÜV AUSTRIA certificate in accordance with ISO 22000 (food safety). TÜV AUSTRIA also issued the ISO 13485 certificate of conformity (quality management system for medical devices) to **Pakistan Oxygen** (formerly Linde Pakistan), the leading provider of industrial and medical gas solutions in the country. **National Engineering Services Pakistan**, one of the largest engineering consultant management companies in Africa and Asia, also chose TÜV AUSTRIA for certifications according to ISO 9001 (quality management system), 14001 (environmental management) and OHSAS 18001 (health protection).



Portugal | Portugal

Das **Santo Adrião Kultur- und Sozialzentrum** im portugiesischen Braga ist nunmehr im Besitz eines ISO 9001-Qualitätsmanagementsystem-Zertifikats. Die Einrichtung entwickelt soziokulturelle und Freizeitprojekte, betreibt ein Kinder- und Familienhilfzentrum und unterstützt ältere Menschen. Mit seinem vom TÜV AUSTRIA zertifizierten Qualitätsmanagementsystem hat das Zentrum bewiesen, dass das Managementmodell zunehmend eine grundlegende Säule in der Arbeit mit und für die Menschen darstellt. In Portugals Hauptstadt Lissabon zertifizierte TÜV AUSTRIA **Serviço de Utilização Comum dos Hospitais (SUCH)** nach ISO 9001 (Qualitätsmanagement), 14001 (Umweltmanagement), 45001 (Arbeitsschutzmanagementsystem) und 22000 (Lebensmittelsicherheitsmanagementsystem). Von den unternehmensinternen Dienstleistungen des SUCH profitieren mehr als 3500 Mitarbeiter in Krankenhäusern, die mit ihrem Engagement täglich Hunderte medizinischer Eingriffe in unterschiedlichsten Fachbereichen im Dienst der Gesundheit durchführen. Über TÜV AUSTRIA-Zertifikate nach ISO 9001 (Qualitätsmanagement), 14001 (Umweltmanagement), und 45001 (Arbeitsschutzmanagementsystem) freut sich auch die **Metro do Porto**, ein Stadtbahnsystem in der Region Porto im Norden Portugals. Derzeit verkehren auf dem 70 Kilometer langen Streckennetz sechs Linien, die 80 Stationen in Porto und den umliegenden Städten Maia, Matosinhos, Vila do Conde, Vila Nova de Gaia, Póvoa de Varzim und Gondomar bedienen.

The **Santo Adrião Cultural and Social Center** in Braga, Portugal, now holds an ISO 9001 quality management system certificate. The organization develops socio-cultural and recreational projects, operates a child and family support center, and assists the elderly. With its quality management system certified by TÜV AUSTRIA, the center has proven that management models are increasingly becoming a fundamental pillar in work with and for people. In Portugal's capital Lisbon, TÜV AUSTRIA certified **Serviço de Utilização Comum dos Hospitais (SUCH)** to ISO 9001 (quality management), 14001 (environmental management), 45001 (occupational health and safety management system) and 22000 (food safety management system). SUCH's shared services benefit more than 3,500 hospital employees, whose dedication translates into hundreds of healthcare interventions every day in a wide range of practice areas. **Metro do Porto**, a light rail system in the Porto region in northern Portugal, is also pleased to have received TÜV AUSTRIA certificates for ISO 9001 (quality management), 14001 (environmental management), and 45001 (occupational health and safety management system). Six lines currently operate on its 70-kilometer network, serving 80 stations in Porto and the surrounding towns of Maia, Matosinhos, Vila do Conde, Vila Nova de Gaia, Póvoa de Varzim and Gondomar.



© Barcew/ Wikimedia

Zug der Metro do Porto an der Haltestelle Jardim do Morro (Linie D)

Metro do Porto train at Jardim do Morro stop (line D)



Belgien | Belgium

In Belgien hat vor mittlerweile zwei Jahren TÜV AUSTRIA die „**Pulsed Eddy Current Inspektion**“ (PEC) auf dem belgischen Markt erfolgreich eingeführt. Gepulster Wirbelstrom ist eine elektromagnetische zerstörungsfreie Prüftechnik, die sich besonders eignet zur Erkennung und Bewertung von Korrosion unter einer Isolierung (CUI) oder unter Brandschutzvorrichtungen. Dank des Vertrauens der Kunden und der Zusammenarbeit innerhalb der TÜV AUSTRIA Group ist das PEC-Verfahren in vielen Anwendungen schnell gewachsen, etwa im Bereich Trommelinspektion oder Reaktor-, Rohrleitungs- und Tankinspektion. Das Know-how und ein Höchstmaß an Flexibilität machen TÜV AUSTRIA zum idealen Partner für zerstörungsfreie Tests.

In Belgium, TÜV AUSTRIA successfully introduced **Pulsed Eddy Current Inspektion (PEC)** to the Belgian market two years ago. Pulsed Eddy Current is an electromagnetic non-destructive testing technique that is particularly useful for detecting and evaluating corrosion under insulation (CUI) and under fire protection devices. PEC has grown rapidly in many applications, such as drum inspection as well as the inspection of reactors, pipelines and tanks as a result of customer confidence and cooperation within TÜV AUSTRIA Group. Know-how and maximum flexibility make TÜV AUSTRIA the ideal partner for non-destructive testing.

TÜV AUSTRIA Group Member **METALogic** prüft mittels Schallemission mehr als 500 LPG-Tanks für Primagaz in Belgien. Die selbst entwickelte zerstörungsfreie Prüftechnologie eignet sich perfekt zur Prüfung unterirdischer Tanks, detektiert korrosive Bestandteile des Bodens, mechanische Belastungen auf oder um den Tank herum und den Gasdruck im Tank. Die Schallemissionsprüfung des TÜV AUSTRIA erkennt somit in sehr frühem Stadium allfällige Defekte und macht ein rechtzeitiges Eingreifen möglich. Das Prüfverfahren ist zudem nicht-invasiv, so dass der Tank während der Prüfung nicht geleert sein muss und sogar in Betrieb bleiben kann.

METALogic, a member of TÜV AUSTRIA Group, uses acoustic emission to test more than 500 LPG tanks for Primagaz in Belgium. Its self-developed non-destructive testing technology is perfectly suited for testing underground tanks, detecting corrosive components in the soil, mechanical stresses on or around tanks as well as gas pressure inside tanks. TÜV AUSTRIA's acoustic emission testing thus detects any defects at a very early stage, making timely intervention possible. Moreover, this testing procedure is non-invasive, so tanks do not have to be emptied during the test and can even remain in operation.

Risk Based Inspection (RBI): METALogic, TÜV AUSTRIA Group, hat eine webbasierte RBI-Software entwickelt, die Kunden eine umfassende integrierte Korrosionsstudienmethodik einschließlich Schadensmechanismusbibliotheken, Integritäts-schleifenmanagement und Korrosionsschutzdokumentation bietet. Die Lösung verfügt über eine flexible bibliotheks-basierte Risikoberechnung mit API581:2019 sowie ein Prüfmanagement-modul mit Inspektionsplanung, Überwachungsstellenverwaltung und automatischer Generierung von Prüfberichten. Die Web-Application ermöglicht darüber hinaus Online- und Vorort-Eingabe von Prüfgebnissen.

Risk Based Inspection (RBI): TÜV AUSTRIA Group member METALogic has developed an RBI web based software providing TÜV AUSTRIA clients an extensive integrated corrosion study methodology including damage mechanism libraries, integrity loop management and corrosion control documentation. The METALogic-developed solution features a flexible library based risk calculation with API581:2019 as well as an inspection management module including inspection planning, monitoring location management and automatic generation of inspection sheets. The web application furthermore allows online and onsite input of inspection results.



© TÜV AUSTRIA



NDT Phased-Array-Prüfung für Off-Shore-Projekte Baltic Eagle und Saint Briec

Die ZfP-Abteilung von TÜV AUSTRIA Belgium wurde im März 2020 von SMULDERS/EIFFAGE mit einer Phased Array Prüfung betraut. Bis zu zwölf Prüfengeure arbeiteten gleichzeitig an den Offshore-Skids, um sämtliche Voldurchschweißungen an der Struktur zu prüfen. Das Projekt Saint Briec wurde im Mai 2021 in Betrieb genommen, Baltic Eagle soll bis Juli 2021 in der Roll-out-Phase sein. Die Plattformen werden Mitte 2022 zur Verschiffung bereit sein.

NDT Phased array examination for off-shore projects Baltic Eagle and Saint Briec

The NDT department of TÜV AUSTRIA Belgium was awarded the contract to perform Phased Array inspections in March 2020. Up to 12 inspection engineers worked simultaneously on the off-shore skids to examine all full penetration welds on the structure. The Saint Briec project rolled out on May 2021 – Baltic Eagle should be in the roll out phase by July 2021. The platforms will be ready for shipment mid 2022.

ZfP-Aktivitäten bei Hochofenbau

ArcelorMittal Belgium hat seinen Hochofen B in Gent offiziell in Betrieb genommen. Nun ausgestattet mit modernsten Automatisierungssystemen, gilt die Anlage als einer der fortschrittlichsten und vor allem effizientesten Hochofen der Welt. Die Optimierung von Produktivität und CO2 Emissionen rückt die Stahlerzeugung weiter ins Zentrum der Kreislaufwirtschaft und hilft ArcelorMittal im Besonderen, seine Klimaziele zu erreichen.

Der erneuerte Hochofen in Gent zeichnet sich aus durch effizienteren Brennstoffverbrauch, Wiederverwertung von Holzabfällen und Verarbeitung von Abgasen sowie Altkunststoffen. Die Abteilung Zerstörungsfreie Prüfung (ZfP) von TÜV AUSTRIA Belgium führte alle ZfP-Aktivitäten erfolgreich durch. RT, UT, PT, MPI, PMI, PA und TOFD waren die wichtigsten Prüfmethoden, die zur Unterstützung der Baufirmen vor Ort während der Bauphase eingesetzt wurden.

www.tuvaustria.com/zfp

NDT activities in blast furnace construction

ArcelorMittal Belgium has officially inaugurated its blast furnace B in Gent. Equipped with state-of-the-art automation systems, the facility belongs to the most advanced and, above all, most efficient blast furnaces in the world. The optimisation of productivity and CO2 emissions advances steelmaking further into the heart of circular economy and helps ArcelorMittal in particular to achieve its climate objectives.

The renewed blast furnace in Gent features more efficient fuel consumption, wood waste recycling and waste gas- and end-of-life plastics processing. The TÜV AUSTRIA Belgium non-destructive testing (NDT) department successfully performed all NDT activities. RT, UT, PT, MPI, PMI, PA and TOFD were the main techniques used to support the construction companies on-site during construction.

www.tuvaustria.com/ndt



Griechenland | Greece



TÜV AUSTRIA Hellas war am **größten Projekt für erneuerbare Energiequellen** in Griechenland beteiligt. Dieses Photovoltaik-Projekt von ELPE Renewables im Gebiet von Kozani ist das wichtigste Renewable Energy System (RES) Projekt in Griechenland und einer der größten Photovoltaik-Parks in Europa mit einer Gesamtleistung von 204 MW. Die Abteilung Industrieinspektion von TÜV AUSTRIA Hellas unterstützt die Umsetzung durch die Bereitstellung spezialisierter technischer Beraterdienste für den Bauherrn, einschließlich der Genehmigung aller Projekterhebungen, der Inspektion während des Baus und der Endabnahme.

TÜV AUSTRIA Hellas was involved in the **largest renewable energy sources / RES project** in Greece. This photovoltaic project of ELPE Renewables in the Kozani area is the most important RES project in Greece and one of the largest photovoltaic parks in Europe with a total capacity of 204 MW. The Industrial Inspection Department of TÜV AUSTRIA Hellas supports the implementation by providing specialized technical consultancy services to the client, including all project study approvals, inspections during construction and final inspection.



Das **American College of Greece**, das älteste und größte amerikanische College in Europa, hat die Zertifizierung seines Energiemanagementsystems (EMS) nach den Anforderungen der EN ISO 50001 erfolgreich abgeschlossen. Die Bildungseinrichtung demonstriert damit in der Praxis ihr langjähriges Engagement für Umweltschutz, Ressourcenschonung und Nachhaltigkeit auf jeder Ebene ihres Betriebs.

The **American College of Greece**, the oldest and largest American college in Europe, has successfully completed certification of its Energy Management System (EMS) to the requirements of EN ISO 50001. The educational institution thus demonstrates in practice its long-standing commitment to environmental protection, resource conservation and sustainability at every level of its operations.



TÜV AUSTRIA Hellas hat als unabhängige Prüfstelle die Ultraschallprüfungen der aluminothermischen Schweißnähte der neuen Metrolinie in Griechenlands zweitgrößter Stadt, Thessaloniki, übernommen. Die **Metro Thessaloniki** befindet sich mittlerweile in einer entscheidenden Ausbaustufe. Die Inbetriebnahme ist für 2023 projektiert.

As an independent third party body, TÜV AUSTRIA Hellas undertook the ultrasonic inspections of the aluminothermic welds of the new metro line in Greece's second-largest city Thessaloniki. The **Thessaloniki Metro** is now in a decisive expansion phase. Commissioning is scheduled for 2023.



Türkei | Turkey

© TÜV AUSTRIA



Kernkraftwerk Akkuyu: TÜV AUSTRIA Turk unterstützt das in Ankara ansässige nukleartechnische Unternehmen NÜTED bei dem Kraftwerk-Projekt Akkuyuy in Gülnar/Mersin. TÜV AUSTRIA ist an der Herstellung, Konstruktion und Montage des Projekts sowie an der Installation der Ausrüstung beteiligt. Darüber hinaus wird NÜTED bei dem für die Bereitstellung der nuklearen Sicherheitsausrüstung erforderlichen Zulassungsverfahren für Lieferanten unterstützt. TÜV AUSTRIA bietet darüber hinaus Schulungsdienstleistungen speziell für die Nuklearindustrie an, wie z. B. nukleare Sicherheitskultur, nukleares QMS und Audits sowie Prüfmethode, die in KKW-Projekten implementiert werden.

Akkuyu Nuclear Power Plant (NPP): TÜV AUSTRIA Turk supports Ankara-based nuclear technical support company NÜTED in the Akkuyuy nuclear power plant project in Gülnar/Mersin. TÜV AUSTRIA is involved in the project's manufacturing, construction and assembly, as well as equipment installation stages. NÜTED is also assisted in the vendor approval process required for providing nuclear safety equipment. TÜV AUSTRIA furthermore provides training services specific to nuclear industry such as nuclear safety culture, Nuclear QMS and audits, as well as testing methods implemented in NPP projects.



„Safe Tourism GoTürkiye“, das türkische Zertifizierungsprogramm für sicheren Tourismus, ist für Einrichtungen mit 30 und mehr Zimmern verpflichtend. TÜV AUSTRIA Turk hat bereits mehr als 600 Einrichtungen – oder 15% der Betriebe - in der Türkei zertifiziert, die nachweislich für das Wohlbefinden und adäquate sanitäre Bedingungen der Urlauber und Mitarbeiter gesorgt haben.

„Safe Tourism GoTürkiye“, the Turkish certification program for safe tourism, is mandatory for businesses with 30 or more rooms. TÜV AUSTRIA Turk has already certified more than 600 establishments – or 15% of all tourist operations – in Turkey, which have proven that they see to the well-being and adequate sanitary conditions for both travellers and employees.

TÜV AUSTRIA SILA KALITE, Group Member in der Türkei, ist gefragter Partner für zerstörungsfreie Prüfungen bei temporären Stopps und Revisionsarbeiten an Kraftwerken in der Türkei und im gesamten asiatischen Raum.

TÜV AUSTRIA SILA KALITE, a Group Member in Turkey, is a sought-after partner for non-destructive tests during temporary shutdowns and inspection work on power plants in Turkey and throughout Asia.





Softwareentwicklungs- Lebenszyklus auf TÜV AUSTRIA Prüfstand

Kaspersky Industrial Cyber Security (KICS) for Networks
von TÜV AUSTRIA nach IEC 62443-4-1 zertifiziert.

Software development lifecycle on the TÜV AUSTRIA test bench

*Kaspersky Industrial Cyber Security (KICS) for Networks certified by TÜV AUSTRIA
according to IEC 62443-4-1.*



© TÜV AUSTRIA

Dimitry Yartsev, Geschäftsführer von TÜV AUSTRIA Standards & Compliance, bei der Zertifikatsübergabe

Dimitry Yartsev, Managing Director of TÜV AUSTRIA Standards & Compliance, at the certificate presentation ceremony

Der Industriesektor stellt hohe Ansprüche an die Cybersicherheit. Unmittelbar sind der effiziente Betrieb von Produktionslinien und Fertigungsabläufen im Falle von Cyberbedrohungen betroffen. Eine zuverlässige Cybersicherheitslösung ist von entscheidender wirtschaftlicher und existenzieller Bedeutung. Im Zuge eines IEC 62443-4-1 Audits konnte sich TÜV AUSTRIA überzeugen, dass KICS for Networks alle Anforderungen an einen sicheren Softwareentwicklungs-Lebenszyklus industrieller Unternehmenslösungen erfüllt.

Richtlinienkonforme Prozesse – unabhängig geprüft

TÜV AUSTRIA schließt als eine der ersten unabhängigen Prüfdienstleister die Lücke zwischen IT- und OT-Security und bietet einen ganzheitlichen Audit-Ansatz. IEC 62443 definiert einen neuen Grad an Zuverlässigkeit für OT-Sicherheitsprozessnetzwerke. Die TÜV AUSTRIA Auditoren fanden eine hoch qualifizierte und professionelle Softwareentwicklungsumgebung vor, die den gesamten Softwarelebenszyklus abdeckt: „Die Softwareentwicklungsprozesse von Kaspersky gewährleisten ein hohes Qualitätsniveau, um den verschiedenen Stufen von Risiken und Schwachstellen im Industriesektor gerecht zu werden. ■

The industrial sector places high demands on cybersecurity. Directly affected are the efficient operation of production lines and manufacturing processes in case of cyber threats. A reliable cybersecurity solution is of critical economic and existential importance. In the course of an IEC 62443-4-1 audit, TÜV AUSTRIA was able to convince itself that KICS for Networks meets all requirements for a secure software development lifecycle of industrial enterprise solutions.

Guideline-compliant processes - independently audited

TÜV AUSTRIA is one of the first independent testing service providers to close the gap between IT and OT security and offers a holistic audit approach. IEC 62443 defines a new level of reliability for OT security process networks. TÜV AUSTRIA auditors found a highly qualified and professional software development environment covering the entire software lifecycle: Kaspersky's software development processes ensure a high level of quality to meet the different levels of risks and vulnerabilities in the industrial sector. ■

TÜV AUSTRIA
als IEC 62443 Prüfstelle anerkannt
www.tuvaustria.com/iec62443

TÜV AUSTRIA
recognized as an IEC 62443 inspection authority
www.tuvaustria.com/iec62443en



Höhere Akzeptanz für Digitalisierung schaffen

TÜV TRUST IT untersucht „User Trust Experience“ (UTE) in Bezug auf Huawei Smartphone-Produkte.

Creating Higher Acceptance for Digitalization

TÜV TRUST IT investigates "User Trust Experience" (UTE) in relation to Huawei smartphone products.

TÜV TRUST IT ist bereits seit vielen Jahren erfolgreich als IT-Sicherheits-TÜV tätig und gehört zur Unternehmensgruppe TÜV AUSTRIA. Von den Standorten Köln, Graz und Wien aus fungiert das Unternehmen als der neutrale, objektive und unabhängige Partner der Wirtschaft. Im Vordergrund stehen dabei die Identifizierung und Bewertung von IT-Risiken. Die Leistungen konzentrieren sich auf die Bereiche Management der Informationssicherheit, Mobile Security, Cloud Security, Sicherheit von Systemen, Produkten und Infrastrukturen, IT-Risikomanagement und IT-Compliance.

Das Forschungsprojekt „User Trust Experience“ (UTE) startete im Auftrag der TÜV TRUST IT an der Hochschule Bonn-Rhein-Sieg unter der Leitung von Professor Luigi Lo Iacono in Kooperation mit der Hochschule und Huawei UCD.

UTE zielt auf jene Faktoren ab, die Einfluss auf das Vertrauen von Nutzern zu technischen Komponenten haben können. Die entsprechenden Studien im Projekt beziehen sich auf Smartphone-Produkte vom Projektpartner Huawei und hier ins- →

TÜV TRUST IT has been successfully operating as an IT security TÜV for many years and is part of the TÜV AUSTRIA Group of companies. From its locations in Cologne, Graz and Vienna, the company acts as the neutral, objective and independent partner of the economy, focussing on the identification and assessment of IT risks. The services focus on the areas of information security management, mobile security, cloud security, security of systems, products and infrastructures, IT risk management and IT compliance.

The "User Trust Experience" (UTE) research project started on behalf of TÜV TRUST IT at the Bonn-Rhein-Sieg University of Applied Sciences under the direction of Professor Luigi Lo Iacono, in cooperation with Huawei UCD. UTE targets the factors that can have an impact on users' trust in technical components.

The corresponding studies in the project relate to smartphone products from the project partner Huawei and here in particular →



© TÜV AUSTRIA

Professor Luigi Lo Iacono (li), Hochschule Bonn-Rhein-Sieg mit Detlev Henze, Geschäftsführer der TÜV TRUST IT Unternehmensgruppe TÜV AUSTRIA

Professor Luigi Lo Iacono (left), Bonn-Rhein-Sieg University of Applied Sciences with Detlev Henze, Managing Director of TÜV TRUST IT Unternehmensgruppe TÜV AUSTRIA



besondere auf das Berechtigungssystem im Betriebssystem EMUI. Das Team um Professor Lo Iacono untersucht unterschiedliche technische Ausgestaltungsaspekte, die bei Endnutzern ein gesteigertes Vertrauen oder auch einen Vertrauensverlust in moderne Technologien begründen. Dazu werden analytische Untersuchungen und empirische Studien durchgeführt. Das Ziel ist es, konkrete Verbesserungen für das Berechtigungsmanagement von EMUI zu entwickeln, die einen sicheren Umgang mit Nutzerdaten benutzerfreundlich kommunizieren und dadurch ein höheres Vertrauen in die Technologie ermöglichen. Diese Erkenntnisse sollen dann in allgemeine Grundsätze und Standards für eine vertrauenswürdige Technologiegestaltung mit entsprechender Benutzbarkeit abstrahiert werden.

Durch die angewandte empirische Untersuchung und die Ableitung von Standardanforderungen an die intuitive Benutzbarkeit der Sicherheitsanforderungen des Berechtigungsmanagements soll das Vertrauen des Endkunden erhöht und damit eine höhere Akzeptanz zur Digitalisierung geschaffen werden. ■



to the authorization system in the EMUI operating system. The team led by Professor Lo Iacono is investigating various technical design aspects that cause end users to have an increased trust or also a loss of trust in modern technologies. For this purpose, analytical investigations and empirical studies are conducted. The goal is to develop concrete improvements for the authorization management of EMUI that communicate a secure handling of user data in a user-friendly way and thus enable a higher trust in the technology. These findings will then be abstracted into general principles and standards for trustworthy technology design with corresponding usability.

Through the applied empirical research and the derivation of standard requirements for intuitive usability of the security specifications of authorization management, the end customer's trust should be increased and thus a higher acceptance for digitization achieved. ■





© TÜV AUSTRIA

*TÜV AUSTRIA
Shanghai-Geschäftsführer, Ivan Huang
(Mitte), bei der Zertifikatsübergabe an das
Management von Tiankang*

*TÜV AUSTRIA
Shanghai Managing Director, Ivan Huang
(Center), with the Management Board of
Tiankang*

Starker Partner für Funktionale Sicherheit

TÜV AUSTRIA Shanghai beweist sich als idealer Partner inmitten der steigenden Nachfrage nach Funktionaler Sicherheit.

Partnership for functional safety

TÜV AUSTRIA Shanghai proves an ideal partner amidst rising demand for Functional Safety.

Im Jahr 2020 hat TÜV AUSTRIA Shanghai funktionale Sicherheitszertifizierungen für thermische Sensoren an Tiankang, eines der renommiertesten Unternehmen in China, erfolgreich durchgeführt.

TÜV AUSTRIA Shanghai hat 2020 die Akkreditierung als Zertifizierungsstelle nach ISO/IEC 17065 mit dem Geltungsbereich Funktionale Sicherheit vom IAS erhalten und ist Mitglied der chinesisch/deutschen Arbeitsgruppe in IEC/TC65 sowie des nationalen chinesischen Normungsausschusses für Funktionale Sicherheit. ■

In 2020 TÜV AUSTRIA Shanghai successfully delivered Functional Safety Certification services for thermal sensors to Tiankang, one of the most renowned companies in China.

TÜV AUSTRIA Shanghai gained the ISO/IEC 17065 Certification Body accreditation from IAS in 2020 with the scope of Functional Safety, and is a member of the Chinese / German working group in IEC/TC65 as well as the China National standardization committee for Functional Safety. ■



25 Jahre im Dienste der Umwelt

Mit dem Label OK compost leistet TÜV AUSTRIA einen wesentlichen Beitrag in der nachhaltigen Produktzertifizierung.

25 Years Serving the Environment

TÜV AUSTRIA makes a significant contribution to sustainable product certification with the OK compost label.

Die Abverkaufsfrist für Letztvertreiber von Kunststofftragetaschen endete am 31. Dezember 2020. Die durch Plastiksackerl verursachten negativen Auswirkungen leider nicht. Denn Mikroplastikpartikel finden sich fast überall. Im Wald, auf Wiesen, im Meer, auf Äckern, in Lebensmitteln.

Dabei wäre das Problem mit biologisch abbaubarem Kunststoff technologisch schon längst lösbar gewesen. Vor mittlerweile 25 Jahren, die Schlagworte Nachhaltigkeit und Ökologisierung waren noch nicht omnipräsent und auch die europäische Verpackungsrichtlinie erst kurz zuvor verabschiedet, schlug in Antwerpen die Geburtsstunde des ersten Kompost-Zertifizierungssystems der Welt. Mit der Einführung der verpflichtenden, getrennten Abfallsammlung wollte die belgische Hafenstadt sicherstellen, dass nur tatsächlich geeignete Säcke für Gartenabfälle kompostiert werden. Das Label OK compost stellte seither tausende Zertifikate für biologisch abbaubare Verpackungen aus. Seit 2017 ist das Label OK compost Teil der TÜV AUSTRIA Group und wurde mit seinem breiten Produktzertifizierungsportfolio zum Weltmarktführer in Sachen Bio-Kunststoff-Zertifizierung. →

The sell-off deadline for the last distributors of plastic tote bags expired on December 31, 2020. Unfortunately, the negative effects brought about by plastic bags do not. After all, microplastic particles can be found nearly everywhere: in forests, in meadows, in the sea, in fields, and in food.

Yet the problem could have been solved technologically long ago with biodegradable plastic. 25 years ago, when the buzzwords “sustainability” and “greening” were not yet omnipresent, and the European Packaging Directive had only just been adopted, the world’s first compost certification system was born in Antwerp. By introducing mandatory separate waste collection, the Belgian port city wanted to ensure that the only bags used for garden waste were ones that were actually suitable for composting. The OK compost label has since issued thousands of certificates for biodegradable packaging. Since 2017 the OK compost label has been part of TÜV AUSTRIA Group and, with its broad product certification portfolio, has become the global market leader in bioplastics certification. →



© TÜV AUSTRIA/Andreas Amstutz



Mit den Zertifizierungen bietet der TÜV AUSTRIA ein Instrument für Fairplay auf dem Markt für Biokunststoffe – und damit für alle kompostierbaren, biologisch abbaubaren und biobasierten Produkte. Darüber hinaus bieten die OK compost Zertifizierungslogos Klarheit für alle Endverbraucher, die unabhängig zertifizierten Produkte sofort zu erkennen.

TÜV AUSTRIA ist eine von European Bioplastics autorisierte Zertifizierungsstelle. Die Zertifizierung ist auf unterschiedlichsten Produktgruppen, unter anderem für Bioplastikbeutel, Folien und diverse Verpackungen – beispielsweise für Lebensmittel – anwendbar.

TÜV AUSTRIA OK compost ist Mitglied im Verbund zertifizierbare Produkte e.V.

TÜV AUSTRIA OK compost: Warum die Umwelt der Schlüssel zum biologischen Abbau ist

www.tuvaustria.com/okcompost-video-DE



With these certifications, TÜV AUSTRIA provides an instrument for fair play in the bioplastics market – and thus for all compostable, biodegradable and biobased products. In addition, OK compost certification logos provide clarity for all end users to immediately recognize these independently certified products.

TÜV AUSTRIA is a certification body authorized by European Bioplastics. The certification can be applied to a wide variety of product groups, including plastic bags, films and various packaging materials, such as for foodstuffs.

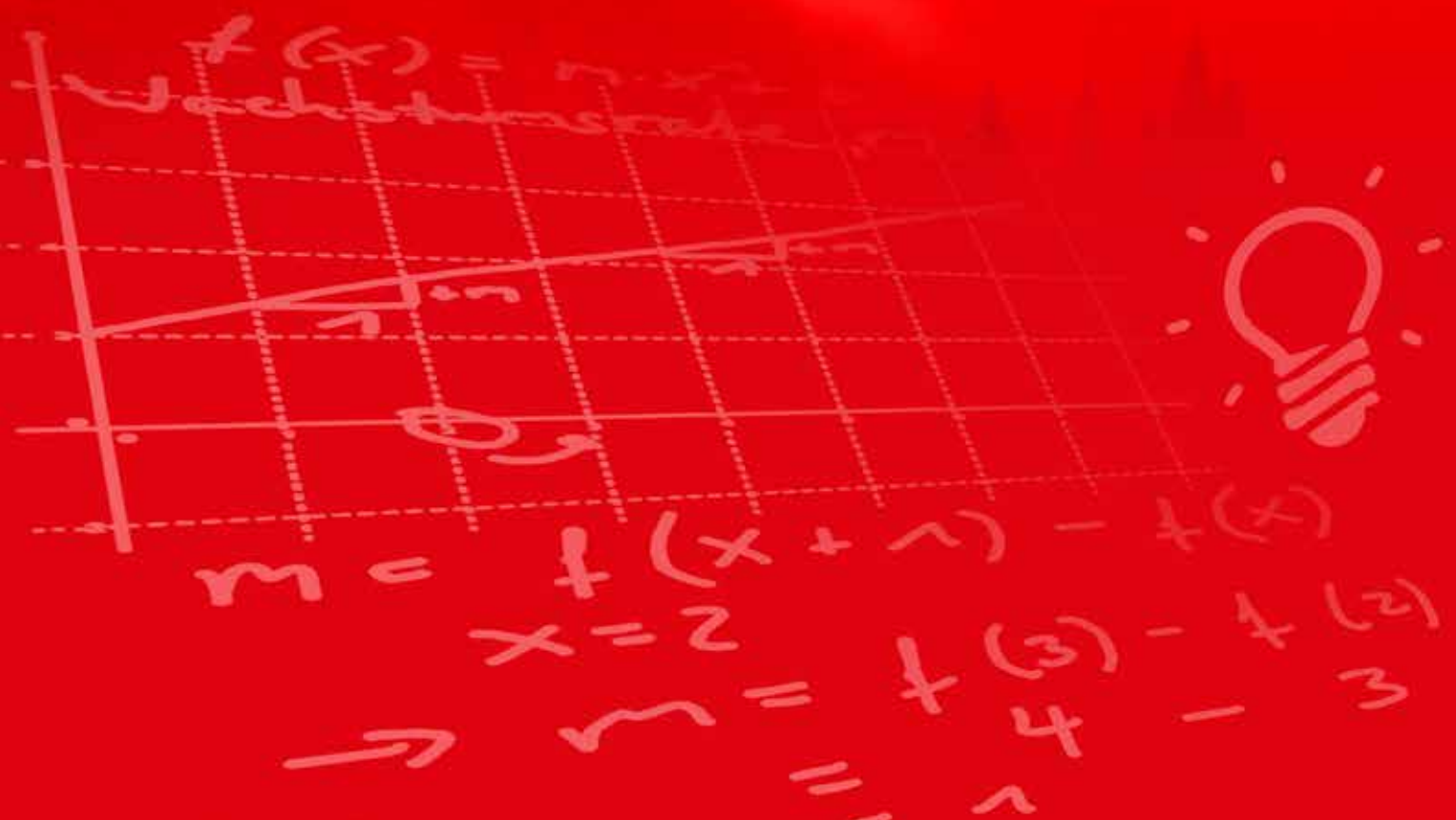
TÜV AUSTRIA is member of the “Verbund zertifizierbare Produkte e.V.”

TÜV AUSTRIA OK compost: Why the environment is the key to biodegradation

www.tuvaustria.com/okcompost-video



Facts





Akkreditierungen und Benennungen

Akkreditierte Zertifizierungsstelle für Managementsysteme gemäß den geltenden rechtlichen Rahmenbedingungen und ISO/IEC 17021-1 für

- Qualitätsmanagementsysteme nach ISO 9001
- Umweltmanagementsystem nach ISO 14001, EMAS Validierung, EN ISO 50001
- Sicherheitsmanagementsysteme nach SCC, SCP, ISO 45001 (Nachfolgenorm der OHSAS 18001) und SA 8000
- Lebensmittelsicherheit nach ISO 22000
- Energiemanagementsysteme nach ISO 50001
- Qualitätsmanagementsysteme für Medizinprodukte gemäß EN ISO 13485
- Qualitätsmanagementsystem für Bildungsorganisationen gemäß ISO 21001, Anbieter von Lerndienstleistungen gemäß ISO 29990 und ISO 29993
- ISO/IEC 27001 und ISO/IEC 27701 für IT-Sicherheit
- ISO 22301 durch ESYP für betriebliches Kontinuitätsmanagement
- ISO 37001 durch ESYP für Anti-Bribery Managementsysteme
- ISO 39001 durch ESYP für Straßenverkehrssicherheit
- ISO 41001 durch ESYP für Facility Management
- EN 15224 durch ESYP für Qualitätsmanagementsysteme in der Gesundheitsversorgung
- Eisenbahn-Sicherheitsmanagementsysteme nach Verordnung EU 2018/762 (Nachfolgeverordnung für EU 1158/2010 und 1169/2010)

Akkreditierte Zertifizierungsstelle Produkte, Verfahren und Dienstleistungen gemäß den geltenden rechtlichen Rahmenbedingungen und ISO/IEC 17065 für

- Umweltschutz, Gesundheitsschutz, Sicherheit
- Geräte und Schutzsysteme zur Verwendung in explosionsgefährdeten Bereichen
- Lebensmitteltechnologie
- Fördermittel, Hebevorrichtungen
- Bauwesen, Druckgeräte, Aufzüge, Baustoffe, Verkehrszeichen
- Sicherheitsbauteile für Seilbahnen
- Private und kommerzielle Hauswirtschaft, Unterhaltung, Spiel, Sport
- Elektronische Signaturen (Trust Service Providers)
- Telekommunikation
- GLOBAL GAP & ELOT Standard durch ESYP
- eIDAS & Vertrauensdienste

Akkreditierte Zertifizierungsstelle für Personen gemäß den geltenden rechtlichen Rahmenbedingungen und ISO/IEC 17024 für

- Schweiß- und Löttechnik (ISO 9606-1 bis -5, ISO 13585, 14276-1, ISO 14732, EN 13067, ÖNORM M 7807, AD 2000 HP 3,
- TRD 201 Anlage 2)
- Sachkundige nach ÖNORM F 1053 („Löscherwarte“)
- SCC-Personen

- SFK Sicherheitsfachkräfte
- Baumaschinenführer, Gerüstbauer, Wartungstechniker, Isoliertechniker und Programmierer für Smart Buildings durch ESYP
- Process und Senior Process Manager

Ermächtigte Zertifizierungsstelle gem. IngG 2017

Akkreditierte Prüf- und Inspektionsstelle gemäß den geltenden rechtlichen Rahmenbedingungen, ISO/IEC 17020 und ISO/IEC 17025 für

- Aufzüge/Aufzugbauteile
- Bautechnik
- Elektrotechnik
- Eisenbahnwesen
- Messtechnik
- Explosionsschutz
- Brandschutz
- Maschinen-, Hebe- und Fördertechnik
- Seilbahnen
- Nachrichtentechnik/Informationstechnik/EMV
- Medizin- und Krankenhaustechnik
- Kraftfahrttechnik/Gefahrengutwesen
- Persönliche Schutzausrüstungen
- Technische Physik
- Umweltschutz
- Werkstoff- und Schweißtechnik
- Drucktechnik
- Spiel-, Sport- und Freizeitgeräte
- Leuchten und Haushaltsgeräte
- Technik und Recht (Gewerberecht, Rohrleitungsrecht, Eisenbahnrecht, Elektrizitätswesen- und -wirtschaftsgesetz)
- Zerstörende und Zerstörungsfreie Prüfungen
- Kompostierbare und biologisch abbaubare Verpackungen
- Cybersecurity in der Industrieautomatisierung
- Physikalisch-chemische Analysen
- Mikrobiologische Untersuchungen

Akkreditierte Inspektionsstelle für Abfallbeurteilung gem. DVO 2008 Anl. 4

Akkreditierte Kalibrierstelle gemäß den geltenden rechtlichen Rahmenbedingungen, Kalibrierdienstverordnung und ISO/IEC 17025 für

- Druck, Temperatur
- Drehmoment, Kraft (Werkstoffprüfmaschinen)

Akkreditierte Verifizierungsstelle für Treibhausgase gemäß den geltenden rechtlichen Rahmenbedingungen und EN ISO 14065

- (EU) Nr. 600/2012 Prüfung von Treibhausgasemissionsberichten und Tonnenkilometerberichten

Akkreditierte Prüf- und Inspektionsstelle gemäß

- Hebeanlagen-Betriebsverordnung 2009 (HBV 2009) →

Accreditations and Authorizations

Accredited certification authority for management systems in accordance with the applicable legal framework and ISO/IEC 17021-1 for

- Quality management systems in accordance with ISO 9001
- Environmental management systems in accordance with ISO 14001, EMAS validation, EN ISO 50001
- Safety management systems in accordance with SCC, SCP, ISO 45001 (succession standard of OHSAS 18001) and SA 8000
- Food safety in accordance with ISO 22000
- Energy management systems in accordance with ISO 50001
- Quality management systems for medical devices according to EN ISO 13485
- Quality management systems for educational organisations according to ISO 21001, providers of learning services according to ISO 29990 and ISO 29993
- ISO/IEC 27001 and ISO/IEC 27701 for IT security
- ISO 22301 through ESYD for operational continuity management
- ISO 37001 through ESYD for anti-bribery management systems
- ISO 39001 through ESYD for road safety
- ISO 41001 through ESYD for facility management
- EN 15224 through ESYD for quality management systems in health care
- Railway safety management systems according to Regulation EU 2018/762 (succession regulation of EU 1158/2010 and 1169/2010)

Accredited certification authority for products, methods and services in accordance with the applicable legal framework and ISO/IEC 17065 for

- Environmental protection, healthcare, safety
- Food technology
- Handling equipment, hoisting devices
- Construction industry, pressure devices, elevators, building materials, road signs
- Safety components for cable cars
- Private and commercial residential, entertainment, games, sport
- Electronic Signatures (Trust Service Providers)
- Telecommunication
- GLOBAL GAP & ELOT Standard (Greece)
- eIDAS & Trust Services

Accredited certification authority for personnel in accordance with the applicable legal framework and ISO/IEC 17024 for

- Welding and brazing technology (ISO 9606-1 to -5, ISO 13585, ISO 14276-1, ISO 14732, EN 13067, ÖNORM M 7807, AD 2000 HP 3, TRD 201 Unit 2)
- Proficiency according to ÖNORM F1053 (“Extinguishing station”)
- SCC persons

- Technical safety experts
- Construction Machinery Operator, Scaffold Technicians, Maintenance Technician, Insulation Technicians and Smart Buildings Programming Technician by ESYD
- Process and Senior Process Manager

Authorized certification body according to IngG 2017

Accredited testing and inspection authority in accordance with the applicable legal framework, ISO/IEC 17020 and ISO/IEC 17025 for

- Elevators/elevator components
- Construction technology
- Electrical engineering
- Railway technology
- Measurement technology
- Explosion protection
- Fire protection
- Mechanical, hoisting and conveyance technology
- Cable cars
- Telecommunications/information technology/EMC
- Medical and hospital technology
- Automotive engineering/hazardous materials
- Personal Protective Equipment
- Technical physics
- Environmental protection
- Materials and welding technology
- Pressure technology
- Game, sport and leisure equipment
- Light fixtures and household appliances
- Technology and law (commercial law, piping law and railway law, electricity and electric power industry act)
- Destructive and non-destructive testing
- Packaging recoverable through composting and biodegradation
- Cybersecurity in industrial automation IEC 62443
- Physical-chemical analysis
- Microbiological test

Accredited inspection body for waste assessment according to DVO 2008 Annex 4

Accredited calibration authority in accordance with the applicable legal framework, calibration regulation and ISO/IEC 17025 for

- Pressure, temperature
- Torque, power (materials testing machines)

Accredited verification body for greenhouse gases in accordance with the applicable legal framework and EN ISO 14063

- (EU) No. 600/2012 verification of greenhouse gas emission reports and tonne-kilometre reports

Accredited testing and inspection authority in accordance with

- Hoisting Apparatus Operating Ordinance 2009 (HBV 2009)





Akkreditierte Inspektionsstelle nach ISO 17020

Fachkundiges Organ, Sicherheitsfachkraft,
Sicherheitstechnisches Zentrum usw. gemäß

TCB/CAB gemäß MRA EU-USA: Zulassungsstelle für Funkgeräte und EMV für USA

- Zulassungen von Funkgeräten und EMV-Prüfungen für die USA gem. „MRA – Multilateral Recognition Agreement“ zwischen der EU und den USA

Fachkundiges Organ gemäß Bauarbeiterschutzverordnung

Anerkannte Ausbildungsstelle für Sicherheitsfachkräfte gemäß Verordnung über die Fachausbildung der

Autorisierte Inspektionsstelle gemäß den Bestimmungen von

NB-360, National Board Acceptance of Authorized Inspection Agencies (AIA) Accredited by ASME

Akkreditierung zur Erbringung von Inspektionsleistungen durch Dritte für Reparaturen und Änderungen in Übereinstimmung mit dem National Board Inspection Code.

Sicherheitsfachkräfte (SFK-VO)

Ausbildungs- und Prüfungszentrum für Zerstörungsfreie Prüfung (ZfP) in Österreich

Authorisierte Inspektionsstelle zur Durchführung von Inspektionen gemäß dem „ASME Boiler and Pressure Vessel Code“ für

- Sections I, IV und VIII
- Divisions 1, 2 & 3

Ermächtigte Ausbildungsstelle gemäß Fachkenntnisnachweis-Verordnung

Benannter Umweltgutachter gemäß EMAS-Zulassung als Umweltgutachterorganisation gemäß Umweltgutachter- und Standorteverzeichnisgesetz

Benannte/Gemeldete/Kompetente Stelle (Notified Body-Kennnummern: 0066, 0408, 0532, 0906, 1735, 2414, 2579, 2737, RTPO) gemäß Europäischen Richtlinien für

- 2014/29/EU Einfache Druckbehälter
- 305/2011 Bauprodukte
- 92/42/EWG Warmwasserkessel
- 2014/34/EU Explosionsschutz
- 2014/33/EU Aufzüge und Sicherheitsbauteile für Aufzüge
- 2014/68/EU Druckgeräte, Zulassungen von Personal (Kategorien II, III und IV)
- 2014/53/EU Radio- und Telekommunikationsendgeräte
- 2010/35/EU Ortsbewegliche Druckgeräte
- 2016/424/EU Seilbahnen für den Personenverkehr
- 2016/425/EU Persönliche Schutzausrüstung
- 2000/14/EG Umweltbelastende Geräuschemissionen von zur Verwendung im Freien vorgesehenen Geräten und Maschinen
- 2014/30/EU Elektromagnetische Verträglichkeit
- 2006/42/EG Maschinen/Sicherheitsbauteile
- Diverse internationale Richtlinien für Kfz-Komponenten, Umbauten und dergleichen (ECE, EG)

Technischer Dienst gemäß

- Kraftfahrtechnik durch das Kraftfahrt-Bundesamt (Grundlage ISO/IEC 17025)
- EG FGV, FzTV, StVZO Fahrzeuge und Fahrzeugteile Kraftfahrt-Bundesamt
- ECE-Regelungen
- Kategorie A, B, C, D gemäß EG-Rahmenrichtlinien

Unabhängige Prüfeinrichtung und Einzelprüfer gemäß Emissionszertifikatgesetz und Fachkundeverordnung

- Zulassung als unabhängige Prüfeinrichtung und Einzelprüfer für die Verifizierung von CO₂-Emissionen
- Befugter Sachverständiger gemäß Emissionsschutzgesetz für Kesselanlagen (EG-K)

Prüfstelle für Spielgeräte

- Hauptprüfung gem. EN 1176
- operative Inspektionen gem. EN 1176 und EN 1177

Prüf- und Zertifizierungsstelle für das GS-Zeichen (ZLS)

Zugelassene Inspektionsstelle gemäß Betriebssicherheitsverordnung für Aufzugsanlagen und Druckgeräte (ZÜS)

Zugelassene Prüfstelle gemäß

- Aufzüge-Sicherheitsverordnung (ASV)
- Hebeanlagen-Betriebsverordnung (HBV 2009)
- Baumaschinenlärm-Sicherheitsverordnung
- Maschinen-Sicherheitsverordnung
- Fernmeldegesetz
- PSA-Sicherheitsverordnung
- Mineralrohstoffgesetz
- Erdöl-Bergpolizeiverordnung

Autorisierte Stelle für Leistungen im Bereich Export-Konformität

- Ägypten (GOEIC)
- Algerien (LC)
- Irak (CSQC)
- Libyen (LC)
- Saudi Arabien (SABER-SASO, SFDA Food, SFDA Cosmetics)
- Sudan (SSRO)
- USA & Kanada

Externe Stelle gemäß Seilbahnüberprüfungs-Verordnung (SeilbÜV)



**Accredited inspection authority according to ISO 17020
TCB/CAB according to MRA EU-USA: registration office for**

- Wireless devices and EMC for the United States
- Approvals of wireless devices and EMC tests for the United States according to “MRA – Multilateral Recognition Agreement” between the EU and the USA

Authorized Inspection Agency in accordance with the provisions of NB-360, National Board Acceptance of Authorized Inspection Agencies (AIA) Accredited by ASME

- Accreditation to provide third party inspection services for repairs and alterations in accordance with the National Board Inspection Code.

Authorised Inspection Agency for performance of inspection activities according to the “ASME Boiler and Pressure Vessel Code” for

- Sections I, IV und VIII
- Divisions 1, 2 & 3

Appointed/registered/competent authority (Notified Body identification numbers: 0066, 0408, 0532, 0906, 1735, 2414, 2579, 2737, RTP0) according to European Directives for

- 2014/29/EU Simple Pressure Vessels
- 305/2011 Construction Products
- 89/686/EEC Personal Protective Equipment
- 92/42/EEC Hot Water Boilers
- 2014/34/EU Explosion Protection
- 2014/33/EU Elevators and Safety Components for Elevators
- 2014/68/EU Pressure Equipment, Approval of personnel (categories II, III and IV)
- 2014/53/EU Radio and Telecommunications Terminal Equipment
- 2010/35/EU Portable Pressure Equipment
- 2016/424/EU Cable Cars for Human Transport
- 2016/425/EU Personal Protective Equipment
- 2000/14/EC Noise Emission in the Environment by Equipment for Use Outdoors
- 2014/30/EU Electromagnetic Compatibility
- 2006/42/EC Machines/Safety Components
- Various international directives for vehicle components, conversions, and similar (ECE, EC)

Approved test center according to

- Elevator Safety Directive (ASV)
- Lifting Systems Operational Regulations (HBV 2009)
- Construction Machinery Noise Regulation
- Machinery Safety Ordinance
- Telecommunications Act
- PPE Safety Regulation
- Mineral Raw Materials Act
- Petroleum Mining Police Ordinance

External Body for the Cable Car Testing Regulation (SeilbÜV)

Specialized Body, Safety Expert, Safety Technical Center, etc. in accordance with the Austrian National Regulation for Occupational Health and Safety

Specialized Body under the Construction Worker Protection Regulation

Accredited Training Center for Safety Professionals in accordance with the Regulation on the Training of Safety Engineers

Training and testing centre for non-destructive testing in Austria

Authorized training center in accordance with the Proof of Expert Knowledge Regulation

Approved as environmental verifier organization under the EMAS regulation in accordance with the Environmental Verifier and List of Sites Act

Technical services according to

- Automotive Technology through Federal Motor Transport Authority (basis ISO/IEC 17025)
- EC FGV (Vehicle Approval Regulation), FzTV [Vehicle Parts Regulation], StVZO [Road Traffic Licensing Regulations] and Vehicles and Vehicle Parts Federal Motor Transport Authority
- ECE regulations
- Category A,B,C,D in accordance with EC framework guidelines

Independent test center and individual inspector according to Emissions Certificate Act and Expert Knowledge Regulation

- Independent test center and individual inspector for the verification of CO₂ emissions
- Authorized expert according to the Emission Protection Act
- for Boiler Systems (EC-K)

Testing laboratory for playground equipment

- Main testing according to EN 1176
- Operational inspections according to EN 1176 and EN 1177

Testing and certification authority for the GS mark (ZLS)

Approved inspection body according to the operational safety regulation for elevators and pressure equipment

Authorized body for services in the field of export Conformity

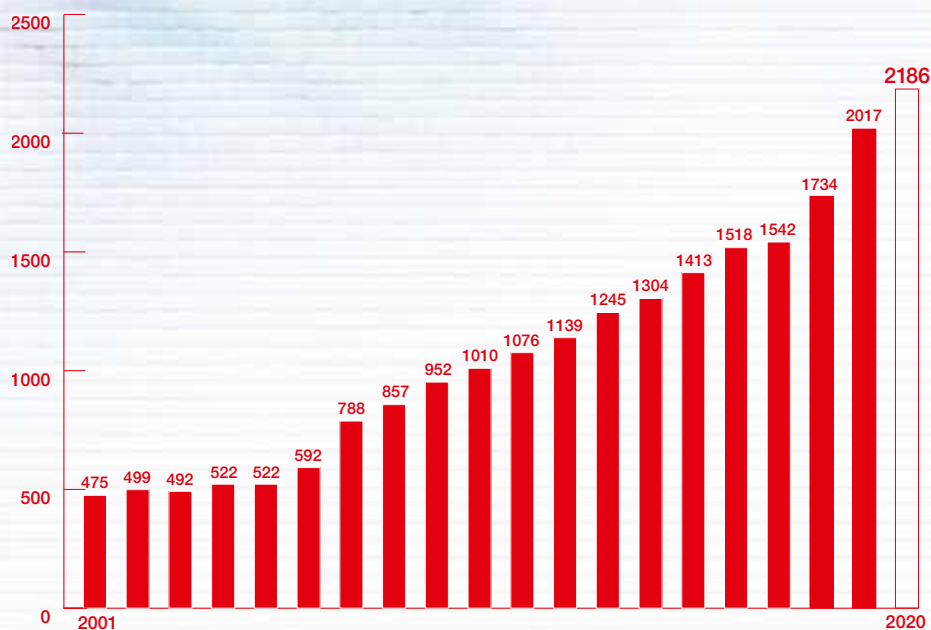
- Egypt (GOEIC)
- Algeria (LC)
- Iraq (CSQC)
- Libya (LC)
- Saudia Arabia (SABER-SASO, SFDA Food, SFDA Cosmetics)
- Sudan (SSRO)
- USA & Canada

Langfristige Entwicklung

Beschäftigte und Umsatz: 2001–2020

Long-term Development

Number of employees and sales: 2001–2020



Mitarbeiterentwicklung
Personnel development

2020 betrug der Personalstand der TÜV AUSTRIA Group 2.186 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (VZÄ).

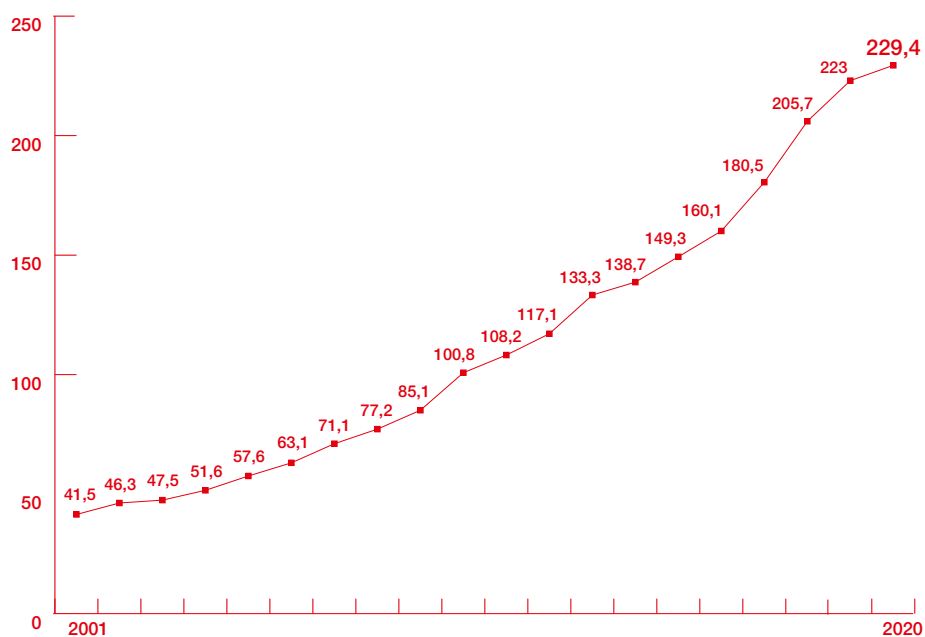
Seit 2001 sind die konsolidierten Erlöse der Unternehmensgruppe kontinuierlich gestiegen. Im Geschäftsjahr 2020 wurden Umsatzerlöse von 229,4 Millionen Euro fakturiert, womit der Wert des Vorjahres um 6,7 Millionen Euro bzw. 3 Prozent überschritten wurde.

Der konsolidierte Jahresabschluss der TÜV AUSTRIA HOLDING AG umfasste im Geschäftsjahr 2020 57 Unternehmen (davon 50 vollkonsolidiert). Der Anteil der ausländischen Unternehmen am Umsatz betrug im Geschäftsjahr 2020 47,2 Prozent. ■

In 2020, the number of staff at TÜV AUSTRIA Group amounted to 2,186 employees (FTE).

Since 2001, the Group's consolidated revenues have risen continuously. In the 2020 fiscal year, sales revenues of EUR 229,4 million were invoiced, exceeding the previous year's figure by EUR 6,7 million or 3 %.

The consolidated financial statements of TÜV AUSTRIA HOLDING AG for the 2020 fiscal year encompassed 57 companies (50 of which are fully consolidated). Foreign companies accounted for 47,2 % of operating performance in the 2020 fiscal year. ■



Umsatzentwicklung in Mio. €
Sales development in € million

Mehr drin. Weltweit.

TÜV AUSTRIA

More Inside. Worldwide.

TÜV AUSTRIA

Österreich | Austria

TÜV AUSTRIA (Verein | Association)
info@tuv-austria.com
www.tuvaustria.com

TÜV AUSTRIA HOLDING AG
holding@tuv.at
www.tuvaustria.com

TÜV AUSTRIA SERVICES GMBH
services@tuv.at
www.tuvaustria.com

TÜV AUSTRIA CERT GMBH
cert@tuv.at
www.tuvaustria.com

TÜV AUSTRIA AUTOMOTIVE
GMBH
automotive@tuv.at
www.tuvaustria.com/auto

TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH
akademie@tuv.at
www.tuv-akademie.at

TÜV TRUST IT TÜV AUSTRIA
GMBH
info@it-tuv.com
www.it-tuv.com

TÜV AUSTRIA TVFA
Prüf- und Forschungs GmbH
office@tvfa.at
www.tvfa.at

BCT Bahn Consult TEN
Bewertungsges.m.b.H.
railway@bcten.com
www.bcten.com

TÜV AUSTRIA Schreiner Consulting
GmbH
office@schreinerconsulting.com
schreiner.tuvaustria.com

TÜV AUSTRIA Millner GmbH
office@millner.at
www.millner.at

MOSER WASSER
Ingenieurbüro Moser GmbH
office@moser-wasser.at
www.moser-wasser.at

SPP Handelsges.m.b.H.
office@spp.at
www.spp.at

TPA KKS GmbH
office@tpa-kks.at
www.tpa-kks.at

FHK Technisches Büro GmbH
profipruefer@fhk-tb.at
www.fhk-tb.at

International | International

Albanien | Albania

TÜV AUSTRIA ALBANIA
info@tuv.al
www.tuv.al

Aserbaidshan | Azerbaijan

TÜV AUSTRIA Azerbaijan LLC
office@tuv-az.com
www.tuv-az.com

Bangladesch | Bangladesh

TÜV AUSTRIA Bureau of
Inspection & Certification (Pvt.) Ltd.
office@tuvat.com.bd
www.tuvat.com.bd

Belgien | Belgium

TÜV AUSTRIA BELGIUM LTD.
office@tuv-austria.be
be.tuvaustria.com

METALogic –
TÜV AUSTRIA Group
info@METALogic.be
www.METALogic.be

China | China

TÜV AUSTRIA (Jinhua) Co. Ltd.
office@tuv-austria.cn
cn.tuvaustria.com

TÜV AUSTRIA (Shanghai) Co. Ltd.
office@tuv-austria.cn
cn.tuvaustria.com

Deutschland | Germany

TÜV AUSTRIA
DEUTSCHLAND GMBH
info@tuv-ad.de
de.tuvaustria.com

TÜV TRUST IT GMBH
Unternehmensgruppe TÜV AUSTRIA
info@it-tuv.com
www.it-tuv.com

Certified Security Operations Center
GmbH
info@csoc.de
www.csoc.de

innotec GmbH –
TÜV AUSTRIA Group
info@innotecsafety.de
www.innotecsafety.de

Spieth Kathodischer Korrosionsschutz
GmbH
info@spieth-kks.de
www.spieth-kks.de

TÜV AUSTRIA Tecnotest GmbH
info@tecnotest.de
www.tecnotest.de

TÜV AUSTRIA RWP –
Rothenseer Werkstoffprüfung GmbH
info@werkstoffpruefung-rothensee.de
rwp.tuvaustria.com

TPA-KKS Deutschland GmbH
office@tpa-kks.at
www.tpa-kks.at

Ciphron GmbH
kontakt@ciphron.de
www.ciphron.de

Griechenland | Greece

TÜV AUSTRIA HELLAS LTD.
info@tuvaustriahellas.gr
gr.tuvaustria.com

Indien | India

TÜV AUSTRIA INDIA PVT. LTD.
info@tuv-austria.in
www.tuv-austria.in

Italien | Italy

**TÜV AUSTRIA ITALIA
Blu Solutions S.r.l.**
info@blu-solutions.com
it.tuvaustria.com

APICE S.r.l.
info@apicesrl.eu
www.apicesrl.eu

Boreas SRL – TÜV AUSTRIA Group
info@boreas.it
www.boreas.it

I.C.E.P.I. S.p.A.
info@icepi.com
www.icepi.com

Jordanien | Jordan

TÜV AUSTRIA Jordan
info@tuvaustriahellas-jo.com
www.tuvaustriahellas.gr

Kroatien | Croatia

TÜV AUSTRIA HRVATSKA d.o.o.
office@tuv-austria.hr
www.tuv-austria.hr

Malaysien | Malaysia

**TÜV AUSTRIA
Cybersecurity Lab Sdn Bhd**
jazz.kua@tuv-cybersecurity.com
www.tuv-cybersecurity.com

Pakistan | Pakistan

**TÜV AUSTRIA Bureau of
Inspection & Certification (Pvt.) Ltd.**
office@tuvat.asia
www.tuvat.asia

Polen | Poland

TÜV AUSTRIA SERVICES GMBH
biuro@tuv-austria.pl
www.tuv-austria.pl

Portugal | Portugal

QTEC – Inspeções Técnicas, Lda
geral@qtec.pt
pt.tuvaustria.com

Rumänien | Romania

TÜV AUSTRIA ROMANIA SRL.
office@tuv-austria.ro
ro.tuvaustria.com

Expert Serv S.R.L.
secretariat@expertserv.ro
www.expertserv.ro

Russland | Russia

**TÜV AUSTRIA Standards &
Compliance LLC**
general@tuv-austria.ru
ru.tuvaustria.com

TÜV AUSTRIA SILA INDUSTRY
info@tuvsila.com
www.tuvsila.com

Schweiz | Switzerland

TÜV AUSTRIA SCHWEIZ GMBH
kontakt@tuev-at.ch
ch.tuvaustria.com

**FAWI Fachinspektorat für
Aufzugsanlagen Winterthur –
TÜV AUSTRIA Group**
info.fawi@bluewin.ch
ch.tuvaustria.com

Slowenien | Slovenia

TÜV AUSTRIA SERVIS D.O.O.
office@tuv-austria.si
www.tuv-austria.si

Spanien | Spain

TÜV AUSTRIA IBERIA S.L.
info@tuviberia.com
www.tuviberia.com

AD Qualitas S.A.
adq@tuviberia.com
www.adq.es

Tschechien | Czech Republic

TÜV AUSTRIA CZECH s.r.o.
pha@tuvaustric.cz
www.tuvaustria.cz

Türkei | Turkey

TÜV AUSTRIA TURK LTD.
office@tr-tuv.com
tr.tuvaustria.com

**TÜV AUSTRIA ELTEMTEK
ENERJII AS**
office@tuveltemtek.com
www.tuveltemtek.com

TÜV AUSTRIA SILA KALITE
info@tuvsila.com
www.tuvsila.com

TÜV AUSTRIA Mobility
info@mobilite.com.tr
www.mobilite.com

**TÜV AUSTRIA Personel
Belgelendirme Eğitim Ltd. Şti.**
info@tuvaustric.org
www.tuvaustria.org

Turkmenistan | Turkmenistan

TÜV AUSTRIA SILA INDUSTRY
office@tuvsila.com
www.tuvsila.com

Weißrussland | Belarus

TÜV AUSTRIA SILA INDUSTRY
officetuvsila.com
www.tuvsila.com

Zypern | Cyprus

TÜV AUSTRIA CYPRUS LTD.
info@tuvaustriahellas.gr
www.tuvaustriahellas.gr/cyprus

**Weitere Informationen, Kooperations-
partner und Repräsentanzen:**

Further information, cooperation
partners and representative offices:



tuvaustria.com/contact

Organe der TÜV AUSTRIA Group

Organe der TÜV AUSTRIA Group

TÜV ÖSTERREICH (Verein)
TÜV AUSTRIA (Association)

Präsidium des Verwaltungsrates: |
Präsidium des Verwaltungsrates:

Vorsitzender | Chairman

KommR Dipl.-Ing. Johann Marihart

Generaldirektor | CEO

AGRANA Beteiligungs-AG

Vorsitzender-Stellvertreter | Vice Chairman

Ing. Mag. Stefan Neubauer

Mitglied der Geschäftsleitung | Managing Director

Air Liquide Austria GmbH

Vorsitzender-Stellvertreter | Vice Chairman

Dipl.-Ing. Gustav Sponer

Geschäftsführer | Managing Director

ALCAR Holding GmbH

Vorstand | Director

Dipl.-Ing. Dr. Stefan Haas

Vorstand-Stellvertreter | Vice Director

Mag. Christoph Wenninger

Mitglieder des Verwaltungsrates |
Members of the Administrative Board

Dr. Ulrike Baumgartner-Gabitzer

vormals CEO | Former CEO

Austrian Power Grid AG

Ing. Hubert Bertsch

Geschäftsführer | Managing Director

Bertsch Holding AG

Prok. Ing. Manfred Gloser

Bereichsleiter Qualitätsmanagement |

Head of Quality Management

Voith Paper GmbH

DI (FH) Dipl.-Wirtschaftsing. (FH) Rudolf Gutscher

Instandhaltungsleiter | Maintenance Director

EVN Kraftwerke

Dipl.-Ing. Herbert Hummer

Technischer Direktor | Technical Director

Mondi SCO, a.s.

Dipl.-Ing. Alexander Kirchner, MBA

Division Manager Asset Operations |

Division Manager Asset Operations

Wien Energie GmbH

Dipl.-Ing. Wolfgang Krenn

Senior Vice President

OMV Refining & Marketing GmbH

Dipl.-Ing. Ralf Martinelli, MBA

Bereichsleitung Technischer Service & Energie

voestalpine Stahl GmbH

Dipl.-Ing. Gottfried Rosenauer

Head of Site Service Management

Lenzing AG

Dipl.-Ing. Heinz Wanda

FH Technikum Wien I University of Applied Sciences

Technikum Wien



© TÜV AUSTRIA/Andreas Amsüss

TÜV AUSTRIA Campus in Brunn am Gebirge

TÜV AUSTRIA Campus in Brunn/Gebirge

TÜV AUSTRIA HOLDING AG

Mitglieder des Vorstandes | Members of the Board

Dipl.-Ing. Dr. Stefan Haas
CEO

Mag. Christoph Wenninger
CFO

Mitglieder des Aufsichtsrates

Members of the Supervisory Board

KommR Dipl.-Ing. Johann Marihart
Vorsitzender | Chairman
Generaldirektor | CEO
AGRANA Beteiligungs-AG

Ing. Mag. Stefan Neubauer
Vorsitzender-Stellvertreter | Vice Chairman
Mitglied der Geschäftsleitung | Managing Director
Air Liquide Austria GmbH

Dipl.-Ing. Gustav Spöner
Vorsitzender-Stellvertreter | Vice Chairman
Geschäftsführer | Managing Director
ALCAR Holding GmbH

Dipl.-Ing. Wolfram Krenn
Senior Vice President
OMV Refining & Marketing GmbH

Dipl.-Ing. Ralf Martinelli, MBA
Bereichsleitung Technischer Service & Energie
voestalpine Stahl GmbH

Dr. Ulrike Baumgartner-Gabitzer
vormals CEO | Former CEO
Austrian Power Grid AG

Vom Betriebsrat entsendet | Works Council Delegates

Ing. Roland Mohar
Ing. Hellfried Matzik
DI Nina Baldauf, BSc
Betriebsrat | Works Council
TÜV AUSTRIA SERVICES GMBH

Ing. Norbert Kletzl
Ing. Roland Mohar
Thomas Milovanovic
Betriebsrat | Works Council
TÜV AUSTRIA HOLDING AG

Daten und Fakten

Dates and Facts

Verwaltungsratssitzungen | Administrative Board Meetings

04.06.2020, 24.06.2020, 03.12.2020

Hauptversammlung | Annual General Meeting

24.06.2020

Sitzungen des Aufsichtsrats | Advisory Board Meetings

TÜV AUSTRIA HOLDING AG | TÜV AUSTRIA SERVICES GMBH

26.03.2020, 04.06.2020, 29.09.2020, 03.12.2020

TÜV AUSTRIA Personalstand | Number of Personnel

Per 31.12.2020 2.186

Mitarbeit von Experten des TÜV Österreich in nationalen und internationalen Gremien |

Cooperation of TÜV Austria Experts in national and international bodies

ACAB'c	HG
AGAB	IEC
AHC	IIW
AMP	ISO/CASCO
AS	IT-Multimedia EMV
ASI	Medizinische Universität Innsbruck
ATEX	myAbility Wirtschaftsforum
AUSTROLAB	NF-EMV
AUVA	Notified Body Forum
CA/Browser Forum	OAL
CNB	Österreichisches Druckgeräteforum
CEN/CENELEC	ÖGfZP
Digitrans	ÖGS
DKD	ÖVE
ECWRV	ÖVWG
Elektr.-Sicherheit	PPE
EMIIEMC	TCB Council
EMV/EMC	TIC Council
EMVU	TÜV Markenverbund
EN ISO 3834	VDI
Erfa EN 1090 national	VIKOM
ETSI (Radio)	VdTÜV
EURACHEM	Verbund zertifizierbare Produkte e.V.
EU EX-NB	VGB
EU / CABF	VOICE Bundesverband der IT-Anwender e.V.
GNB-CPR-SG17	WKO
GÖCh/GDCh	

TÜV AUSTRIA

TÜV AUSTRIA-Platz 1
2345 Brunn am Gebirge
Tel.: +43 (0)504 54-0
E-Mail: info@tuvaustria.com
www.tuvaustria.com
TÜV®

Firmensitz | Registered Seat
Deutschstraße 10, 1230 Wien Österreich | Vienna, Austria

Herausgeber | Publisher
Dipl.-Ing. Dr. Stefan Haas

Redaktion | Editorial Office
Michael Thomas MA
Alexander Mück BA
Mag.^a Julia Guthan
PhDr. Andreas Wanda







Layout und Artwork | Layout and Artwork
Grösel & Grösel Grafik

Druck | Printing
druck.at

Es ist für uns gelebte Selbstverständlichkeit, dass sich männliche oder weibliche Pronomen und die aus Gründen der Lesbarkeit gewählten neutralen Bezeichnungen, wie „Experte“, „Techniker“, „Praktiker“ etc. sowohl auf Männer als auch auf Frauen beziehen, es sei denn die Bedeutung ergibt sich klar aus dem Zusammenhang. | It is a matter of course for us that a pronoun in the masculine or feminine gender as well as gender-neutral terms such as “experts”, “engineers”, “practitioners” etc. shall be considered as including the opposite gender unless the context clearly indicates otherwise.

TÜV AUSTRIA Jahresbericht, digitale Ausgabe | Annual Report Digital Edition
Url: tuvaustria.com/annualreport

Folgen Sie | Follow TÜV AUSTRIA Group

-  tuvaustria.com/facebook
-  tuvaustria.com/instagram
-  tuvaustria.com/linkedin
-  tuvaustria.com/twitter
-  tuvaustria.com/youtube
-  tuvaustria.com/xing



